



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
И ИНФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН



НАЦИОНАЛЬНАЯ
ВОЛОНТЕРСКАЯ
СЕТЬ

Чел



МОН

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД ПО СОСТОЯНИЮ ВОЛОНТЁРСТВА В КАЗАХСТАНЕ 2023

ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Уважаемые волонтеры и волонтерские организации!

Мы хотим выразить искреннюю благодарность всем, кто принял участие в нашем добровольном опросе и фокус-группах. Предоставленные вами данные помогли нам увидеть и отразить в Докладе более объёмную картину волонтерства в нашей стране. Каждая предоставленная фактическая информация и отзыв были внимательно рассмотрены и будут использованы Национальной волонтерской сетью при принятии внутренних решений, направленных на развитие волонтерского движения и создание лучших условий для работы волонтеров в Республике Казахстан; а также будут предоставляться и рекомендоваться другим негосударственным и государственным ведомствам, работающим в данном направлении.

Мы осознаем, что путь развития волонтерства долгий и требует совместных усилий. Однако, опыт нашей с вами коллективной работы уже многократно подтвердил, что, объединяясь, мы всегда достигаем положительных перемен.

Ещё раз хотим выразить искреннюю признательность каждому волонтеру и волонтерской организации, которые проявили свою активную гражданскую позицию и самоотверженность в общем стремлении к созиданию лучшего будущего для нашей страны.

Спасибо вам за вашу неоценимую поддержку!

*С искренней благодарностью,
ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть»*

ВВЕДЕНИЕ	5
ЧАСТЬ 1	
ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В КАЗАХСТАНЕ	6
Актуальные вопросы волонтерства в Республике Казахстан	8
Значимость волонтерства в Республике Казахстан:	9
ВОЛОНТЕРСТВО В ЦИФРАХ	11
ОЦЕНИВАЕМОЕ КОЛИЧЕСТВО И СОСТАВ ВОЛОНТЕРОВ	13
ВОЛОНТЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	14
Источники финансирования	16
НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМАТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ	17
Содержание наиболее распространённых мероприятий по регионам	21
Распределение направлений деятельности волонтерских организаций	24
Формат волонтерской активности	27
Навыки и виды деятельности, которые волонтеры использовали в рамках волонтерства за последние 12 месяцев	28
ПОДДЕРЖКА РЕГИОНАЛЬНЫХ ФРОНТ-ОФИСОВ, ВЫЗОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ	29
ПОДДЕРЖКА РЕГИОНАЛЬНЫХ ФРОНТ-ОФИСОВ	30
МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСТВА	32
ВЫЗОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	33
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ	39
ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ	40
РАБОТА МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА ВОЛОНТЕРОВ	42
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ВКЛАД ВОЛОНТЕРОВ	44
ЧАСТЬ 2	
ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ВИЗИТОВ В РЕГИОНЫ	46
I. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ГОСУДАРСТВА С ВОЛОНТЕРСКОМ СООБЩЕСТВОМ В РЕГИОНАХ	46
Справка по выезду в город Алматы	46
Справка по выезду в Жетысускую область	49
Справка по выезду в Восточно-Казахстанскую область	51
Справка по выезду в Абайскую область	53
Справка по выезду в Павлодарскую область	55
Справка по выезду в Северо-Казахстанскую область	58
Справка по выезду в Акмолинскую область	60
Справка по выезду в Костанайскую область	62
Справка по выезду в Западно-Казахстанскую область	64
Справка по выезду в Актыбинскую область	66
Справка по выезду в Кызылординскую область	69
Справка по выезду в Туркестанскую область	71

Справка по выезду в город Шымкент	74
Справка по выезду в Жамбылскую область	76
Справка по выезду в Мангистаускую область	78
Справка по выезду в Атыраускую область	80
Справка по выезду в Алматинскую область	82
Справка по выезду в Карагандинскую область	84
Справка по выезду в область Улытау	85
Справка по городу Астана	87
II. ОБЩИЕ НАБЛЮДЕНИЯ И ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ ПОСЕЩЕНИЯ РЕГИОНОВ	89
III. СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО ИТОГАМ ОПРОСА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВОЛОНТЕРСКОГО СООБЩЕСТВА И ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ РЕГИОНОВ	94
Какие направления волонтерской деятельности наиболее актуальны для вашего региона?	97
Какая поддержка от государства требуется волонтерскому сообществу вашего региона (<i>самые острые потребности, нужды, проблемы</i>)?	98
Какое взаимодействие с государственными ведомствами у вас сейчас?	100
Оцените взаимодействие с региональным фронт-офисом (РФО) и внесите ваши предложения по повышению эффективности его работы	101
Внесите ваши предложения в дорожную карту развития волонтерства	102
Общие выводы:	103
Опрос представителей международных организаций	104
Какие направления волонтерской деятельности наиболее актуальны для Казахстана сейчас по мнению международных организаций?	104
Какая поддержка от государства требуется	104
Дайте ваши рекомендации по улучшению работы РФО и повышению эффективности взаимодействия с государством в целом	105
Внесите ваши предложения в дорожную карту развития волонтерства на 2024-2026 гг.	106
Сводные данные по опросу государственных служащих	107
Какое взаимодействие с волонтерскими организациями у вашей структуры на данный момент?	107
Какие волонтерские организации или группы своего региона Вы знаете?	107
Какие сложности могут возникнуть с применением стандарта в вашем регионе?	108
Какое влияние и эффекты от волонтерской деятельности в регионе вы видите?	108
Какие социальные проблемы/ направления Вы видите в регионе, в которых могли бы помочь волонтеры?	108
Внесите ваши предложения в дорожную карту развития волонтерства	109
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ И УЛУЧШЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА НА МЕСТАХ	110
ПОДДЕРЖКА И СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РК НА УРОВНЕ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ	110
ЭФФЕКТИВНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА УРОВНЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ	111
ЭФФЕКТИВНАЯ РАБОТА РФО	111
Развитие государственной поддержки волонтерства в Республике Казахстан	112

ВВЕДЕНИЕ

Данный доклад написан ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» и опирается на данные, собранные в рамках реализации проекта республиканского фронт-офиса волонтеров «Birgemiz: áreket ýaǵyǵy», организуемого с 2020 года, а также на данные добровольного опроса волонтеров и волонтерских организаций, проведенного в октябре-ноябре 2023 года.

Первая часть Доклада содержит анализ следующих данных:

1. Анализ ежемесячной статистики региональных фронт-офисов волонтерства.
2. Анализ характера обращений в единую информационную линию по вопросам волонтерства.
3. Анализ добровольного анкетирования волонтеров и волонтерских организаций Республики Казахстан.

Вторая часть Доклада содержит отчет и рекомендации по итогам визитов экспертов в регионы с целью внедрения стандарта государственной поддержки волонтерства и сбора предложений о дальнейшем развитии волонтерства в РК.

Документ также рассказывает об этапах развития волонтерства на территории Республики Казахстан и в той или иной мере описывает исполнение Дорожной карты развития волонтерства на 2021-2023 годы, даёт рекомендации в проект дорожной карты развития волонтерства на 2024-2026 годы.

Мы искренне надеемся, что представленный доклад позволит составить объёмную картину состояния волонтерства в Республике Казахстан, а также станет основой для выработки стратегии по усовершенствованию взаимодействия государственного сектора с волонтерским движением.

Данный доклад следует рассматривать, как продолжение аналитических исследований, представленных в 2021 и 2022 годах в документах аналитических докладов по состоянию волонтерства республиканского фронт-офиса волонтеров BIRGEMIZ.

Часть 1
Автор: Шолудько Татьяна

Часть 2
Автор: Амреева Елена

Верстка и дизайн:
Мусалиева Анастасия



ВОЛОНТЁРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В КАЗАХСТАНЕ

Волонтерство в Казахстане – динамично развивающаяся сфера, которая вносит весомый вклад в решение социальных проблем страны.

По результатам многолетних наблюдений видно, что волонтерское движение в Казахстане имеет ряд ярких особенностей:

Волонтерство во благо перемен. В Казахстане волонтерство рассматривается как форма гражданского участия в решении социальных проблем, и волонтеры часто выступают инициаторами социальных изменений. Кроме того, в отличие от практики европейских стран, где волонтерством занимаются граждане с высоким и выше среднего уровнями жизни, в Казахстане волонтерством занимаются люди практически всех социально-экономических категорий, руководствуясь не принципом своего остаточного времени, а актуальностью тех или иных социальных проблем.

Оперативное реагирование и рост вовлеченности. Как упомянуто в Докладе ДООН 2022 года о состоянии добровольчества в мире «Создание равноправного общества для всех», Бонн, на Глобальном Севере во время пандемии 2020 года снизилось количество официальной волонтерской активности. На Глобальном Юге и, в том числе, в Казахстане, пандемия COVID-19 стала для волонтерства мощным катализатором роста. Волонтеры и волонтерские организации остались вовлечены в волонтерскую деятельность и по завершении решения основных вопросов пандемии и пост-пандемического периода. Кроме того, трагические и чрезвычайные обстоятельства, с которыми Казахстану и соседним государствам приходится сталкиваться в последние годы, показала высочайшую степень оперативности казахстанских волонтеров – работа, особенно связанная с гуманитарной помощью, начинается в первый день получения известий о чрезвычайной ситуации.

Высокий интерес зрелого населения. Продолжает сохраняться тенденция, при которой в постоянно действующих волонтерских инициативах превалирует процент зрелого населения – от 29 лет и старше. Часто это связано с тем, что зрелые люди имеют более высокий уровень социальной ответственности, образования, навыков и опыта, которые востребованы в волонтерской деятельности.

Бум интереса к волонтерству у школьников. Начиная с 2021 года подростки 14-16 лет проявляют большую активность при подаче заявок на волонтерские программы, а также всё чаще запускают свои собственные волонтерские инициативы. Кроме прочего, это можно связать с повышением осведомлённости молодёжи о важности волонтерства, а также с развитием социальных сетей и других онлайн-платформ, которые облегчают поиск и организацию волонтерских проектов.

Рост числа pro bono объединений. В последние годы в Казахстане наблюдается рост числа объединений, которые оказывают услуги pro bono людям в трудной жизненной ситуации и социально ориентированным некоммерческим организациям.

Социальная направленность. Волонтерская деятельность в Казахстане носит ярко выраженный социальный характер и направлена на решение актуальных проблем общества. Исключением чаще всего являются молодёжные волонтерские объединения, преимущественно из больших городов, которые предпочитают участие в качестве статистов на развлекательных и коммерческих мероприятиях, что ошибочно причисляют к событийному волонтерству.

Выраженные региональные особенности. При оценке волонтерских показателей становится очевидным, что развитие феномена волонтерства зависит от социальных и экономических условий, территориальных, географических и многих других факторов в регионах Казахстана. В разных областях Казахстана существуют свои особенности волонтерских направлений, свой портрет волонтера и своё отношение общественности к волонтерскому движению. Например, в сельской местности волонтерство часто связано с развитием сельских территорий, в промышленных городах – с решением экологических проблем и повышением уровня жизни, в крупных – с организацией социальной помощи и интеллектуальным волонтерством.



Актуальные вопросы волонтерства в Республике Казахстан

1. Выработка механизмов просчёта социального вклада волонтеров

В настоящее время в Казахстане волонтерская деятельность оценивается преимущественно количественными показателями, такими как количество волонтеров, количество проведенных мероприятий и (редко, при наличии данных) объем оказанной помощи. Однако, такие показатели не всегда отражают реальный социальный вклад волонтеров.

Необходимо разработать механизмы просчёта социального вклада волонтеров, которые бы учитывали такие факторы, как:

- качество и результативность волонтерской деятельности;
- влияние волонтерской деятельности на решение проблем благополучателей;
- общий социальный эффект волонтерской деятельности.

2. Продолжение и усиление просветительской деятельности о волонтерстве

К большому сожалению, тиражирование развития волонтерства в регионах РК началось без обучения населения, всех вовлеченных управлений и сотрудников, что привело и продолжает приводить к ряду системных ошибок и препятствует развитию волонтерской деятельности. Для создания благоприятной среды для развития волонтерства существует острая потребность в продолжении и усилении просветительской деятельности о волонтерстве. Это отражается повсеместно в отзывах волонтеров и волонтерских организаций о сложностях работы с гражданским, государственным и коммерческим секторами.

Необходимо обеспечить широкую информационно-образовательную кампанию для населения о специфике волонтерства, его видах и направлениях, принципиальном отличии от благотворительности, а также регулярно способствовать повышению статуса волонтерства.

3. Проведение расширенного исследования по волонтерской деятельности

Последнее широкомасштабное исследование проводилось в 2014 году, а узконаправленные – в 2016, 2019 и 2020 годах. За последние несколько лет волонтерская деятельность в Казахстане претерпела значительные изменения. Для выявления специфики, особенностей, нужд и перспектив волонтерского движения каждого региона, а также для построения дальнейшей стратегии во всех аспектах волонтерской деятельности совершенно необходимо основываться на свежих данных.

Значимость волонтерства в Республике Казахстан:

Волонтерство является неотъемлемой частью жизни народа Казахстана
и активно поддерживается правительством.



По приблизительным данным, в волонтерское движение в РК вовлечено не менее 240 000 человек, которые работают как минимум в 21 узком направлении волонтерства.



В 2001 году был принят Закон о некоммерческих организациях, в котором впервые была отсылка к волонтерской деятельности. В 2009 году в Законе о молодежной политике в Республике Казахстан появилось понятие "волонтер". В 2016 году был принят Закон о волонтерской деятельности, который является основным нормативно-правовым актом, регулирующим волонтерскую деятельность в Казахстане. В 2022 году в данный закон были внесены изменения, направленные на повышение эффективности волонтерской деятельности.



В 2020 году Указом Президента Республики Казахстан был объявлен годом волонтеров. Это событие стало знаковым для развития волонтерского движения в стране. В рамках Года волонтеров были проведены многочисленные мероприятия по повышению осведомленности населения о волонтерской деятельности, а также по привлечению новых участников в волонтерский корпус.



В 2021-2023 годах в Казахстане была реализована дорожная карта развития волонтерства. В настоящий момент утверждается дорожная карта развития волонтерства на 2024-2026 годы.



2024 год объявлен Годом волонтерского движения в Содружестве Независимых Государств, что ещё раз подтвердило значимость волонтерства для стран СНГ.



По инициативе Казахстана Генеральная ассамблея ООН провозгласила 2026 год Международным годом волонтеров и добровольцев.

Подробнее об этапах развития государственной поддержки волонтерства в Республике Казахстан можно прочесть в конце представленного Доклада.



В конце февраля 2022 года в городе Астане силами волонтеров был сформирован Штаб гуманитарной поддержки Украины. Изначально волонтеры занимались только сбором, упаковкой и отправкой гуманитарной помощи в Украину. Однако, уже с лета 2022 года в Штабе стали появляться автономные инициативы – благотворительные ярмарки и проекты с элементами социального предпринимательства.

Одной из таких инициатив стал волонтерский проект «Ангелы Свободы». Проект был создан группой волонтеров, которые хотели оказать более адресную помощь пострадавшим от войны в Украине. Цель «Ангелов Свободы» – привлечь помощь пострадавшим школам, детским садам, другим учреждениям и населённым пунктам Украины.

Этот международный волонтерский проект является ярким примером того, как волонтерские инициативы гибко адаптируются к изменяющимся условиям и требованиям времени, а также демонстрирует, что волонтерство в случае ЧС может быть не только стихийным, но и организованным и эффективным.

ВОЛОНТЁРСТВО В ЦИФРАХ

Приведённые ниже сведения собраны и предоставлены сетью региональных фронт-офисов. Поскольку на данный момент эти структурные единицы имеют большое количество недочётов и ограничений, требующих проработки (подробнее в главе «Перспективы развития волонтерства на 2023 год» аналитического доклада за 2022 год), следует понимать, что некоторые цифры не являются абсолютными и, по примерным оценкам экспертов за 2021-2023 год, **не превышают 40%-60% реального охвата**.

В отчётность региональных фронт-офисов не включены:

- количественные показатели грантовых волонтерских проектов НАО «ЦПГИ»;
- данные о работе инициативных групп, организаций и штабов, с которыми РФО не наладили контакт;
- данные волонтерских организаций, не пожелавших или затрудняющихся предоставить информацию;
- данные республиканских волонтерских проектов и программ, которые реализуют нереспубликанские организации.

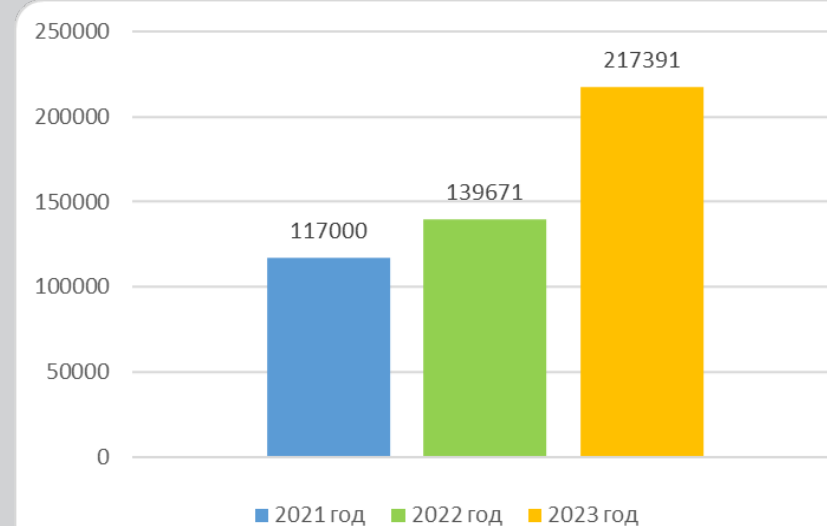
Оцениваемое количество и состав волонтеров

Согласно сводным данным «Волонтерство в цифрах» региональных фронт-офисов волонтерства в Казахстане в 2023 году зафиксирована деятельность **217 391 волонтера**. Следует отметить, что эта цифра имеет лишь частичную актуальность, так как сведения некоторых регионов носят заведомо условный характер. Так, в городе Шымкент, одном из активных волонтерских центров по сводкам Национальной волонтерской сети, местный РФО в июне 2023 года насчитывал лишь 604 волонтера (в 2021 году это было 1000, в 2022 – 1480 человек), что не может отражать реальную действительность.

Диаграмма 1

Оцениваемое количество волонтеров в РК

по сводным данным «Волонтерство в цифрах»



А в декабре 2023 года РФО города Шымкент подал цифры декабря 2022 года, с точным повтором количества волонтеров всех возрастов и категорий, числа волонтерских организаций, что, очевидно, тоже **не может соответствовать действительности**.

Вместе с тем, опираясь на контентные и косвенные данные, можно сделать вывод о том, что возрастание оцениваемого количества волонтеров в РК по данным РФО указывает **как на повышение качества работы сети фронт-офисов, так и на реальное увеличение числа казахстанских волонтеров** (Диаграмма 1).

Распределение волонтерского состава по полам остаётся практически неизменным: 56% – женщины, 44% – мужчины (в 2022 году – 54% и 46%, в 2021 – 49,7% и 50,3% соответственно). Стабильность показывает и возрастное распределение волонтеров (Диаграмма 2).

Диаграмма 3 описывает распределение волонтеров по типу занятости. Наибольшее количество волонтеров-школьников и волонтеров-студентов описывается в Алматы (18993 и 20023 человек соответственно), наименьшее количество волонтеров-школьников: в Кызылординской области 132 человека; наименьшее количество волонтеров-студентов: в Атырауской области 312 человек, в Абайской области 555, в Шымкенте 560 человек (высокая вероятность неполноценного сбора данных).

Распределение
волонтерского состава
по полам



Диаграмма 2

Возрастной состав волонтеров РК

по сводным данным «Волонтерство в цифрах»

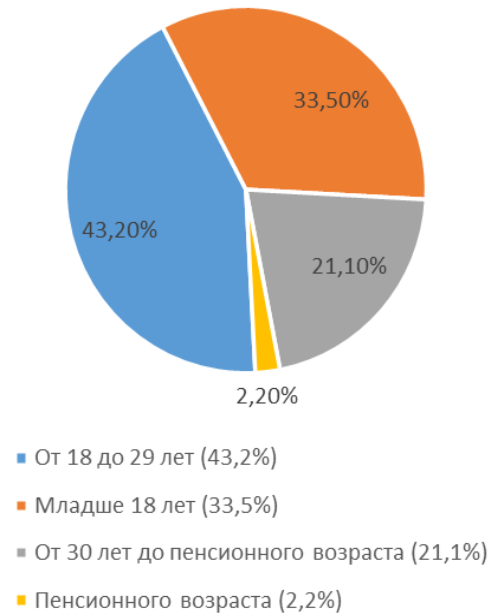
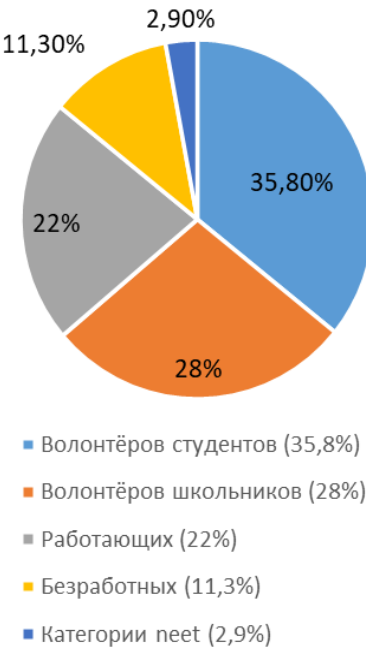


Диаграмма 3

Распределение волонтеров РК
по занятости

по сводным данным «Волонтерство в цифрах»



Наибольший удельный вес работающих волонтеров наблюдается в Кызылординской области (46% от общего числа волонтеров региона), наибольший удельный вес безработных волонтеров фиксируется в Алматинской и Абайской областях (20% и 16% от общего числа в каждом регионе).

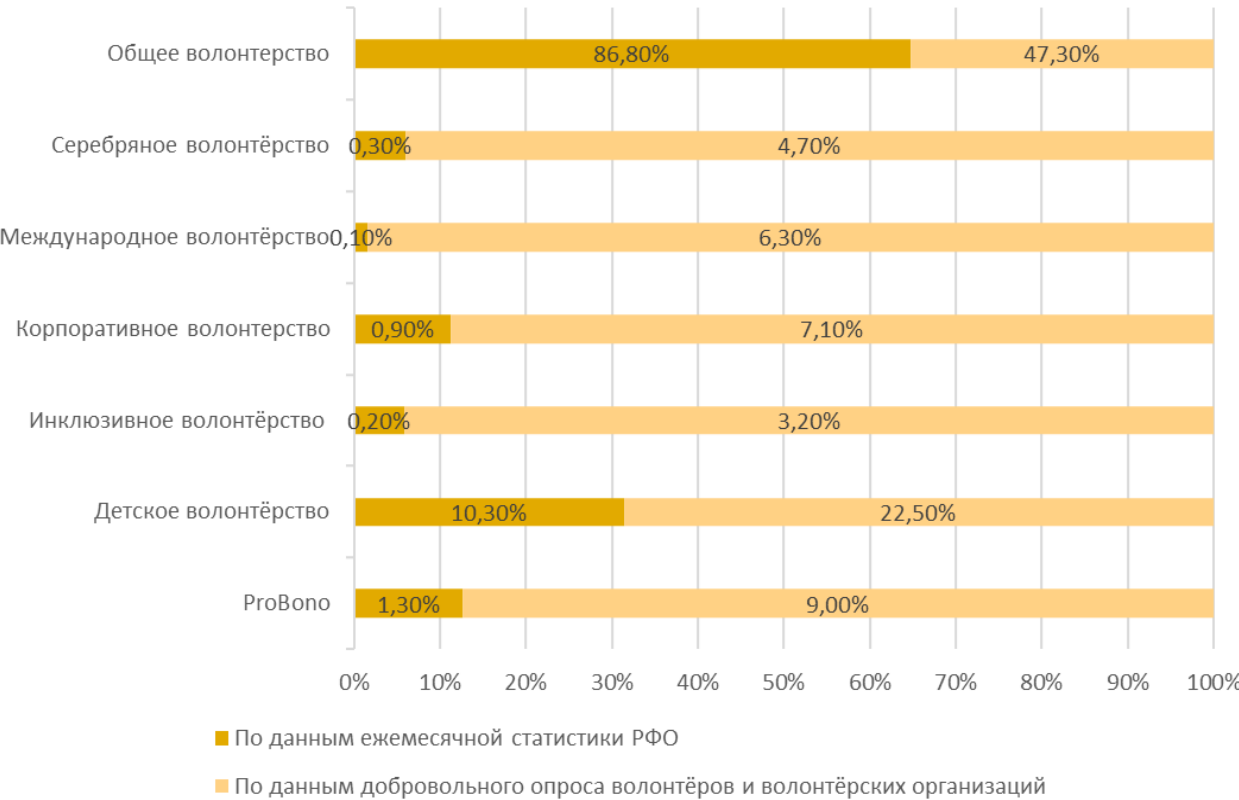
Вместе с тем, данные, получаемые от сети региональных фронт-офисов в ежемесячной статистике, в сопоставлении с данными добровольного опроса волонтеров и волонтерских организаций, собранными ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» в 2023 году, формируют различные картины состава казахстанских волонтеров (Диаграмма 4).

Диаграмма 4 наглядно иллюстрирует ограничение региональных фронт-офисов – реальные составы волонтерских команд гораздо более разнообразны и инклюзивны, чем это представляется в ежемесячной региональной статистике

Диаграмма 4

Состав волонтеров на мероприятиях в 2023 году

по данным ежемесячной статистики РФО и добровольного опроса НВС волонтеров и волонтерских организаций



В Кызылординской области сельский аким выделил местной молодёжи поле и 2 трактора для ведения сельскохозяйственной деятельности. Волонтеры вспахали и засадили поле картошкой, кукурузой, арбузами, дынями и тыквой. Они ухаживали за посевами, собрали урожай.

Часть урожая волонтеры раздали нуждающимся семьям из близлежащих аулов. Излишки были проданы, а вырученные деньги пошли на ремонт Дома Культуры и асфальтирование дорог в селе.

Этот пример показывает, как волонтерство может быть использовано для развития села. Волонтеры могут внести свой вклад в решение таких проблем, как бедность и неудовлетворительное состояние инфраструктуры.

Волонтерские организации

По данным РФО количество незарегистрированных инициативных групп в РК на протяжении всего периода мониторинга (с 2020 года) превосходит количество зарегистрированных волонтерских организаций как минимум в 3-3,5 раза.

Добровольный опрос волонтеров и волонтерских организаций привлёк 131 волонтерское объединение РК: 93 зарегистрированных волонтерских организации, 38 инициативных волонтерских групп.

Наибольшая представленность среди заполнений у Костанайской, Восточно-Казахстанской, Алматинской, Жамбылской областей, а также у городов Астана и Алматы; наименьшая - у Западно-Казахстанской, Павлодарской, Акмолинской, Туркестанской и Мангистауской областей.

Средняя продолжительность и диапазон существования обоих типов волонтерских объединений, прошедших опрос, очень близки: в среднем 5 лет для инициативных групп (от 1 до 17 лет), в среднем 6 лет для зарегистрированных организаций (от 1 до 23 лет)

По данным МКИ в 2023 году в Республике Казахстан действует более 680 зарегистрированных волонтерских организаций. Сеть РФО насчитала только 609. Вместе с тем, в любом случае по данным сети региональных фронт-офисов волонтеров, количество инициативных волонтерских групп по-прежнему превосходит это количество – фиксируется 1882 незарегистрированных групп.

Согласно данным, представленным в результате опроса, количество привлечённых волонтерскими организациями волонтеров за последние 12 месяцев достигает 30 000 человек (по данным только 131 организации). При этом, инициативные группы, как правило, действуют в одном-трёх регионах, а организации, имеющие более широкий охват – это зарегистрированные волонтерские объединения (Таблица 1).

Таблица 1

Количество привлечённых волонтеров в 2023 году	Количество организаций, представленных в опросе	Особенности организаций
менее 100	71	инициативные группы и зарегистрированные организации
от 100 до 750	49	преимущественно зарегистрированные организации, а также инициативные группы
от 1000 до 1500	6	зарегистрированные организации
от 2000 до 5000	4	
30000	1	

Результаты добровольного опроса свидетельствуют о том, что инициативный или официальный статус организаций не оказывает влияния на количество часов, которые волонтеры данных организаций посвящают работе (подробнее в разделе “Экономический вклад волонтеров”).

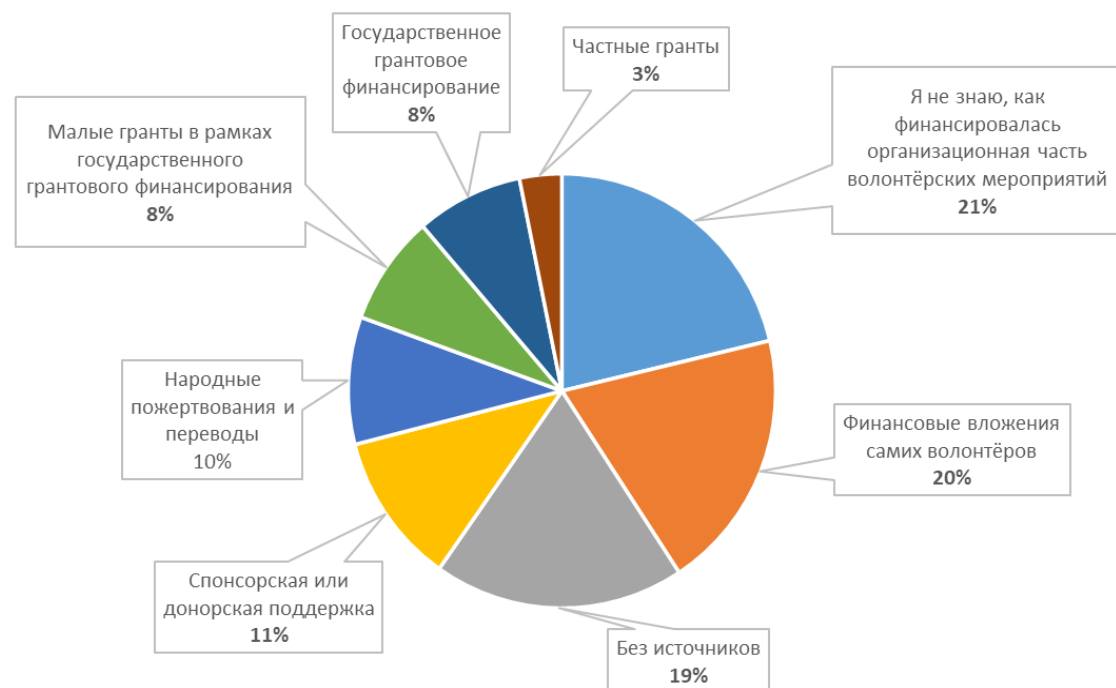
Более 40% инициатив финансировались за счёт вложений самих волонтеров либо вообще не имели финансирования

Источники финансирования волонтерских проектов и мероприятий по результатам опроса представлены в Диаграмме 5. Более 40% инициатив финансировались за счёт вложений самих волонтеров либо вообще не имели финансирования. Ещё около 21% – за счёт спонсорской или донорской поддержки, а также народных пожертвований. Государственное грантовое финансирование и малые гранты в рамках государственного грантового финансирования составили в общем только 16,3%.

Диаграмма 5

Источники финансирования волонтерства в 2023 году

по данным добровольного опроса НВС волонтеров и волонтерских организаций



Во время аномального снегопада в Жамбылской области в декабре 2023 года на путях оказались заблокированными пассажирские составы. Волонтеры – местные жители сразу же организовали горячее питание для попавших в беду пассажиров, а также вывозили из поездов детей в тепло, к себе домой, чтобы вернуть их обратно к моменту расчищения путей.

Это один из самых типичных и характерных для Казахстана примеров волонтерства, поскольку отличительной особенностью странового волонтерского движения РК является оперативное реагирование на ЧС любого характера и охвата.

Волонтерские сводки регулярно фиксируют случаи помощи волонтеров погорельцам, работу волонтеров по ликвидации последствий природных и техногенных ЧС. Эта практика одинаково распространена, как на локальном уровне, так и в случае крупных происшествий, таких, как пожары в Костанайской и Абайской областях или период пандемии.

Направления и формат деятельности волонтеров

Волонтерская деятельность в Республике Казахстан носит ярко выраженный социальный характер и направлена на решение актуальных проблем общества. На основе анализа деятельности Национальной волонтерской сети по проекту республиканского фронт-офиса и другим проектам можно выделить 21 основное направление, в которых волонтеры наиболее активно проявляют себя, то есть работают регулярно:

- Волонтерство в медицине** (работа волонтера в медицинских учреждениях и уход за больными на дому и другое).
- Волонтерство в образовании** (волонтерство с целью передачи знаний и привития навыков, проведение бесплатного обучения, подготовка к ЕГЭ и другое).
- Волонтерство в сфере искусства** (привлечение интереса к вопросам искусства, выставкам, концертам классических исполнителей и другое, **КРОМЕ** развлекательных мероприятий и концертов современных исполнителей).
- Гуманитарная и социальная помощь** (сбор, упаковка и распространение вещевой и продуктовой помощи людям в чрезвычайной или трудной жизненной ситуации).
- Донорство** (регулярное или единичное донорство крови).
- Зооволонтерство** (помощь бродячим и диким животным, скоту и домашним животным, работа волонтеров в приютах для животных и другое).
- Медиаволонтерство** (создание авторского контента по освещению волонтерской деятельности, популяризации волонтерства и освещению социально значимых тем без цели монетизации).
- Поиск пропавших людей волонтерами** (физические поиски, помощь волонтеров ДВД и ДЧС в ведении поисков и в работе с населением).
- Событийное волонтерство** (работа волонтеров на социально значимых мероприятиях; мероприятиях, направленных на поддержку социально уязвимых категорий, благотворительных концертах, **КРОМЕ** развлекательных, коммерческих, имиджевых, увеселительных мероприятий).
- Социальное волонтерство в кризисных центрах** (поддержка и ресоциализация жертв насилия, людей, поступивших в кризисные центры, организация реабилитационных и поддерживающих программ, и другое).
- Социальное волонтерство в хосписах** (паллиативная помощь, поддержка пациентов, помощь родственникам пациентов, помощь по уходу за детьми пациентов, программа поддержки скорбящих и другое).

12

Социальное волонтерство для детей и взрослых с особыми потребностями по здоровью (волонтерство в медицинских учреждениях, помощь по двору и дому, организация досуга, организация реабилитационных программ и другое).

13

Социальное волонтерство для детей, находящихся в домах социальной защиты и детей из неполных или неблагополучных семей, в центрах адаптации несовершеннолетних (наставничество, организация досуга, организация поддерживающих программ и другое).

14

Социальное волонтерство для людей, находящихся в заключении, для бывших заключенных (ресоциализация, поддержка и другое).

15

Социальное волонтерство для пожилых и одинокопроживающих, для людей в трудной жизненной ситуации (помощь по двору и дому, организация досуга, организация реабилитационных программ и другое).

16

Социальное волонтерство по обустройству общественных пространств (городские субботники, уборка парков, аллей и улиц, высадка цветов и деревьев в населенных пунктах, ремонт и реконструкция парков, дворов и других территорий населённых пунктов).

17

Социальное волонтерство по предотвращению и снижению уровня наркомании и других зависимостей, работа с людьми, имеющими зависимость (профилактика зависимостей, закрашивание рекламы наркотиков, поддержка и социализация людей с наркозависимостью и другими, работа волонтеров по поддержке двенадцатишаговых программ).

18

Спортивное и ЗОЖ волонтерство (обеспечение доступности и популяризация различных видов спорта, активного образа жизни, здорового питания, ментального здоровья и другое).

19

ЧС-волонтерство (снижение рисков бедствий, ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций, популяризация культуры безопасности среди населения и другое).

20

Экологическое волонтерство (забота об окружающей среде, очистка русел и берегов рек, лесов и других природных территорий, мероприятия по снижению углеродного следа, обучение сортировке мусора, привитие экологической осознанности и другое).

21

Этноволонтерство (сохранение исторической и национальной памяти, памятников материальной и нематериальной культуры, участие в археологических раскопках, работа волонтеров в этнокультурных объединениях, Домах Дружбы и другое).



Согласно данным добровольного опроса волонтеров, в 10 из этих направлений когда-либо в своей жизни работало большинство из 260 ответивших волонтеров:

- гуманитарная помощь волонтеров (46,9%);
- экологическое волонтерство (45%);
- волонтерство в образовании (42,7%);
- событийное волонтерство (37,3%);
- социальное волонтерство по обустройству общественных пространств (35,8%);
- зооволонтерство (31,5%);
- социальное волонтерство для пожилых и одинокопроживающих, для людей в трудной жизненной ситуации (27,7%);
- медиа-волонтерство (26,9%);
- спортивное и ЗОЖ волонтерство (26,9%);
- ЧС-волонтерство (24,6%).

Меньше всего принявшие участие в опросе волонтеры занимались в течение своей жизни следующими направлениями волонтерства:

- этно-волонтерство (9,6%);
- социальное волонтерство в хосписах (5,4%);
- социальное волонтерство для людей, находящихся в заключении, для бывших заключенных (0,8%).

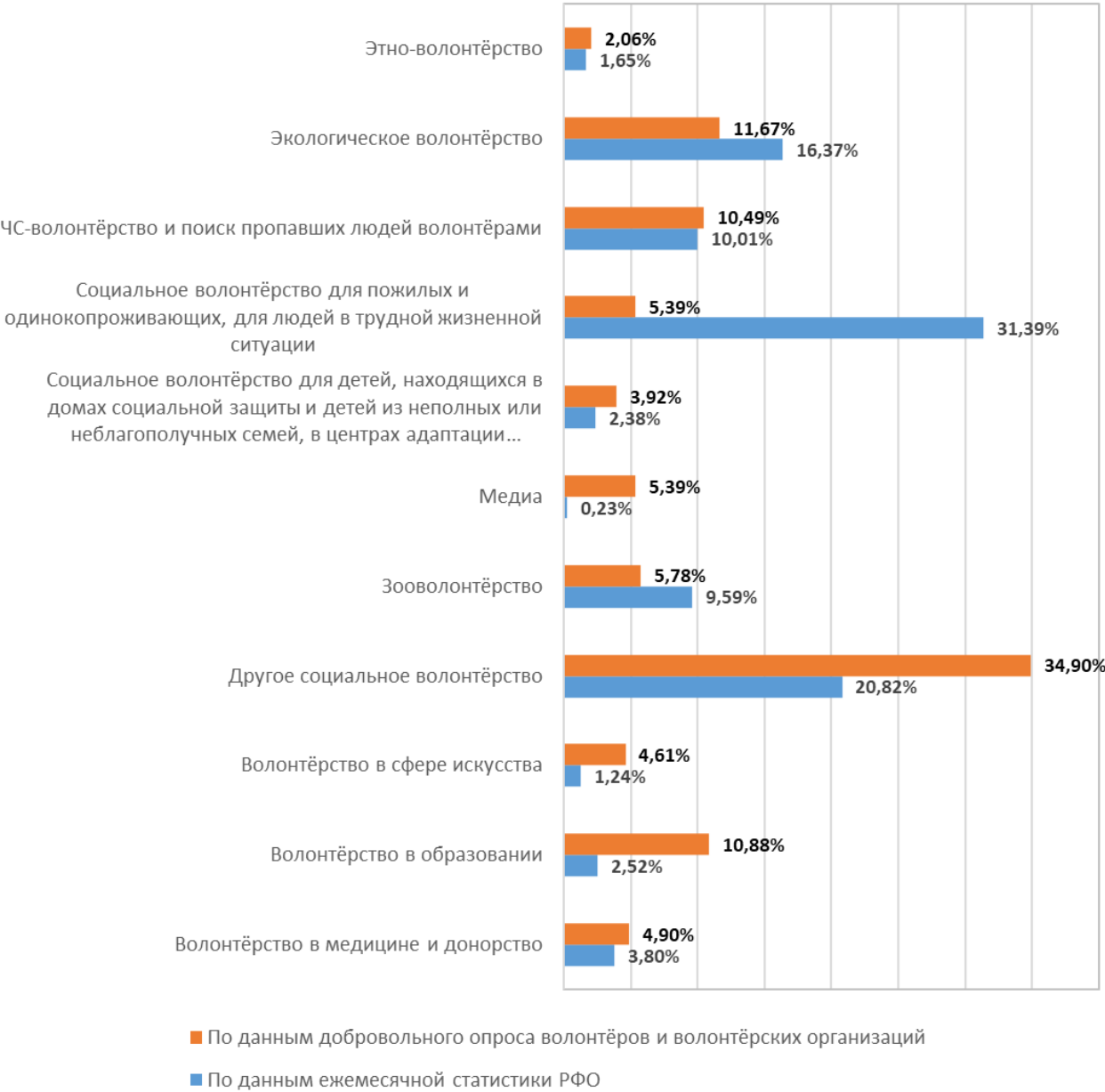
От 10% до 20% волонтеров когда-либо работали в направлениях: волонтерство в сфере искусства; социальное волонтерство для детей, находящихся в домах социальной защиты и детей из неполных или неблагополучных семей, в центрах адаптации несовершеннолетних; поиск пропавших людей волонтерами; социальное волонтерство для детей и взрослых с особыми потребностями по здоровью; донорство; волонтерство в медицине; социальное волонтерство в кризисных центрах; социальное волонтерство по предотвращению и снижению уровня наркомании, работа с людьми, имеющими наркотическую зависимость.

Интересным будет также сопоставление данных от сети региональных фронт-офисов и данных добровольного опроса, характеризующих направления волонтерства, в которые были вовлечены волонтеры за последние 12 месяцев (Диаграмма 6).

Диаграмма 6

Направление волонтерства в РК в 2023 году

по данным ежемесячной статистики РФО и добровольного опроса НВС волонтеров
и волонтерских организаций



ПРИМЕЧАНИЕ. В Диаграмме 6 в категорию «Другое социальное волонтерство» входят: антикоррупционное волонтерство; гуманитарная и социальная помощь волонтеров; событийное волонтерство; социальное волонтерство в кризисных центрах; социальное волонтерство в хосписах; социальное волонтерство для детей и взрослых с особыми потребностями по здоровью; социальное волонтерство для людей, находящихся в заключении, для бывших заключенных; социальное волонтерство по обустройству общественных пространств; социальное волонтерство по предотвращению и снижению уровня наркомании и других зависимостей, работа с людьми, имеющими зависимость; спортивное и ЗОЖ волонтерство.

Содержание наиболее распространенных мероприятий по регионам, по данным ежемесячной статистики сети РФО

Направления волонтерских мероприятий, которые регулярно встречаются во всех регионах Казахстана:

- очистка территории архитектурных, природных и исторических памятников
- привитие культуры по сортировке мусора
- закрашивание деструктивных надписей совместно с ДВД
- поиск без вести пропавших людей совместно с ДВД
- ликвидация последствий ЧС совместно с ДЧС
- сбор и распространение социальной и продуктовой помощи
- помощь волонтеров в подготовке к ЕНТ
- помощь волонтеров в повышении компьютерной грамотности
- участие волонтеров в огромном спектре разъяснительных и профилактических мероприятий совместно с ДВД, ДЧС и другими управлениями

ПРИМЕЧАНИЕ: мероприятия, не являющиеся волонтерскими, выделены знаком «*».

К сожалению, для некоторых регионов доля таких мероприятий, представляемых к отчету под видом волонтерских, настолько высока, что они попали в список наиболее распространенных.

Астана

- Помощь бездомным животным и приютам для животных
- Помощь в розыске пропавших людей
- Закуп и доставка материальной помощи социально уязвимым семьям
- Субботники
- Закрашивание рекламы наркотиков

Алматы

- Проведение культурных мероприятий для разных категорий населения (кинопоказы, концерты, творческие вечера, мастер-классы)*
- Флэшмобы на улицах города на праздниках (дарили цветы, обнимали, угощали)*
- Субботники
- Работа по профилактике наркозависимости (закрашивание объявлений, акция «Наркостоп»)
- Развозка гуманитарной помощи нуждающимся и престарелым
- Кормление бездомных животных
- Организация и сдача крови

Шымкент

- Проведение субботников
- Помощь пожилым людям
- Встречи с подростками и молодежью
- Проведение информационно-разъяснительных работ на разные темы

Акмолинская область

- Помощь пожилым людям дома по хозяйству
- Доставка продуктовых наборов пенсионерам
- Сбор и раздача продуктов для нуждающихся семей
- Субботники
- Информационно-разъяснительные акции по актуальным темам

Актюбинская область

- Помощь пожилым людям по хозяйству
- Помощь пожилым людям продуктами
- Работа с молодежью (по профилактике преступности, наркомании, пропаганде здорового образа жизни, разъяснении госпрограмм, агитации волонтерской деятельности)
- Участие в субботниках

Алматинская область

- Участие в субботниках
- Раздача продуктов пенсионерам и нуждающимся семьям
- Раздача гуманитарной помощи и организация досуга для детей-инвалидов
- Организация концертов в домах престарелых и детских домах

Атырауская область

- Поддержка коммунальных служб и населения во время ЧС (снегопад, паводки)
- Помощь пенсионерам по хозяйству
- Досуг для детей из детских домов и центров адаптации
- Культурные мероприятия в домах престарелых и подарки им на праздники
- Субботники

ВКО

- Помощь пожилым людям по хозяйству
- Проведение субботников
- Раздача помощи нуждающимся (одежда, канцтовары)
- Агитационная работа по профилактике коррупции и наркомании

Жамбылская область

- Встречи с молодежью и подростками (экскурсии, конкурсы, повышение компьютерной грамотности, творческие вечера)*
- Работа с селом (медицинские консультации, компьютерная грамотность)
- Помощь пожилым людям по дому
- Информационно-разъяснительные акции (в основном по противопожарной безопасности)
- Помощь нуждающимся семьям

ЗКО

- Проведение субботников и посадка деревьев
- Помощь пожилым людям
- Поддержка коммунальных работников
- Реставрация книг в библиотеках

Карагандинская область

- Помощь пенсионерам по хозяйству
- Закуп на деньги спонсоров и доставка помощи нуждающимся, в т.ч. пенсионерам
- Участие в субботниках
- Агитационная работа против наркотиков, экстремизма, коррупции
- Мероприятия для детей с особыми потребностями

Костанайская область

- Проведение субботников
- Помощь пенсионерам по хозяйству
- Информационная работа по разным темам (поведение на льду, интернет-мошенничество, наркотики и т.д.)
- Сбор вещей и пр. нуждающимся семьям
- Проведение культурных мероприятий для разных категорий детей

Кызылординская область

- Проведение субботников
- Помощь нуждающимся семьям
- Агитация по профилактике правонарушений и мошенничества, безопасности на воде

Мангистауская область

- Сбор гуманитарной помощи для малообеспеченных семей
- Участие в субботниках
- Участие в проведении праздников в детских домах

Область Абай

- Участие в субботниках
- Помощь пожилым людям по хозяйству
- Информационная работа по предупреждению наркозависимости, пожаров и пр., о волонтерстве
- Помощь нуждающимся

Область Жетысу

- Помощь пожилым людям по хозяйству
- Проведение субботников
- Помощь нуждающимся семьям
- Мероприятия для детей

Область Улытау

- Проведение субботников
- Помощь пожилым людям
- Раздача продуктов малообеспеченным семьям
- Информационная работа по пожарной безопасности, поведению на воде и пр.

Павлодарская область

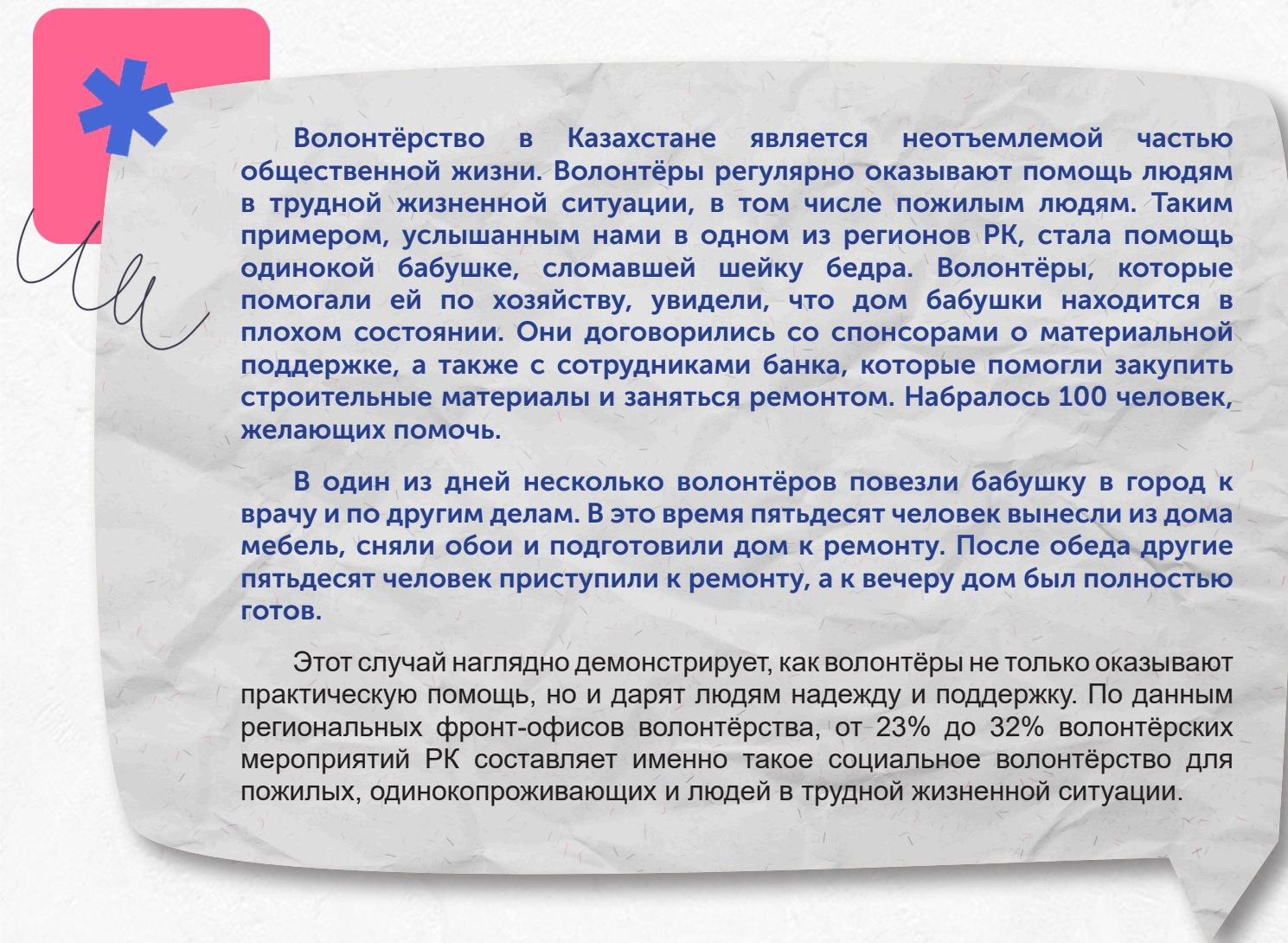
- Помощь пожилым людям
- Субботники
- Помощь населению при ЧС
- Информационные акции на разные темы

Северо-Казахстанская область

- Помощь пожилым людям
- Сбор вещей и продуктов для нуждающихся
- Участие в субботниках
- Информационные акции

Туркестанская область

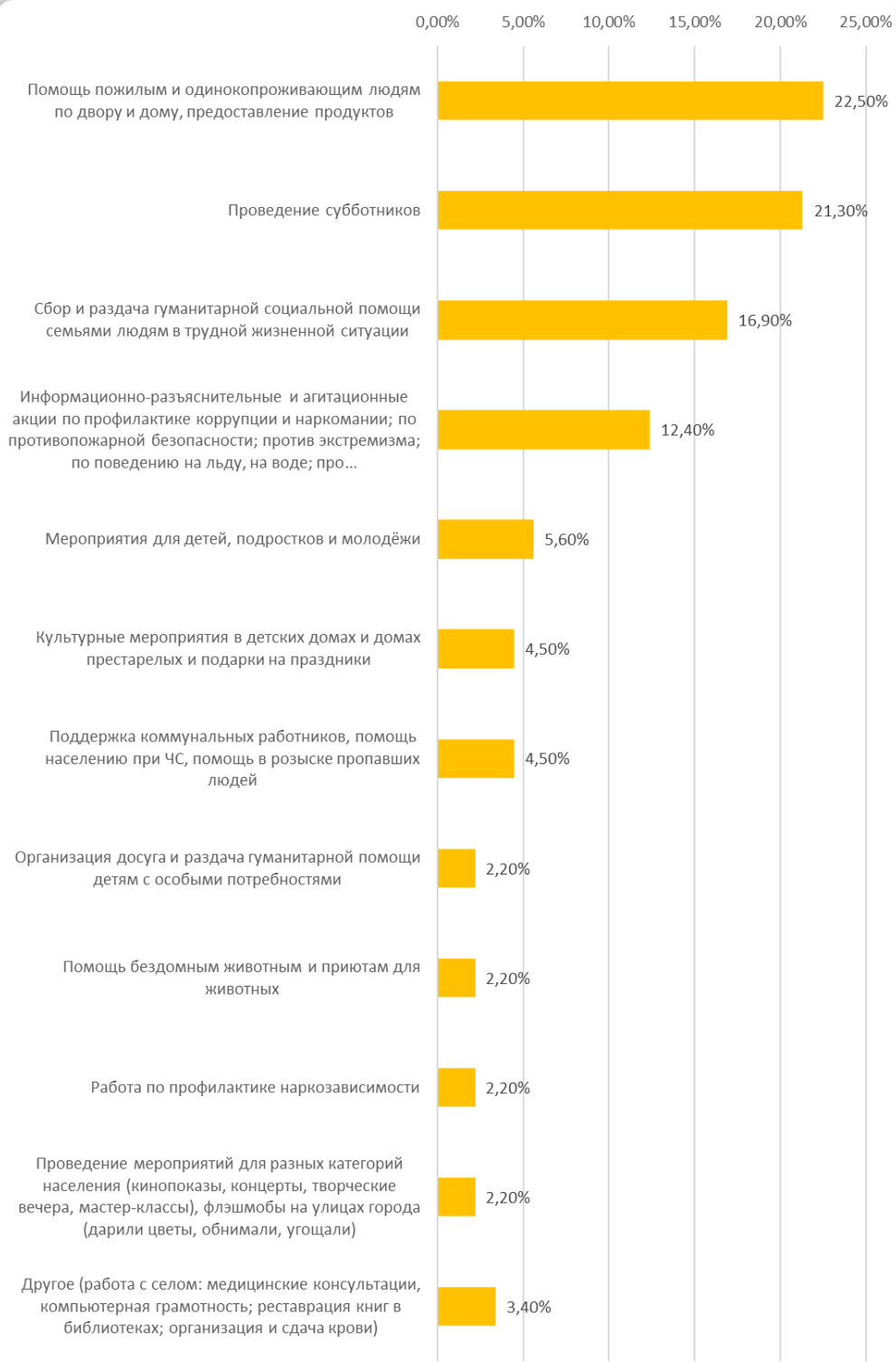
- Проведение субботников
- Помощь пожилым людям
- Гуманитарная помощь нуждающимся



Распределение процентного содержания наиболее распространенных в Республике Казахстан мероприятий, описанных РФО в 2023 году представлено в Диаграмме 7.

Диаграмма 7

Наиболее частое содержание волонтерских мероприятий РК в 2023 году
по данным ежемесячной статистики РФО



Распределение направлений деятельности волонтерских организаций (Диаграмма 8) согласно опросу системно действующих волонтерских организаций и инициативных групп (131 организация).

Диаграмма 8

Направления деятельности системно существующих волонтерских организаций
по данным добровольного опроса НВС волонтеров и волонтерских организаций

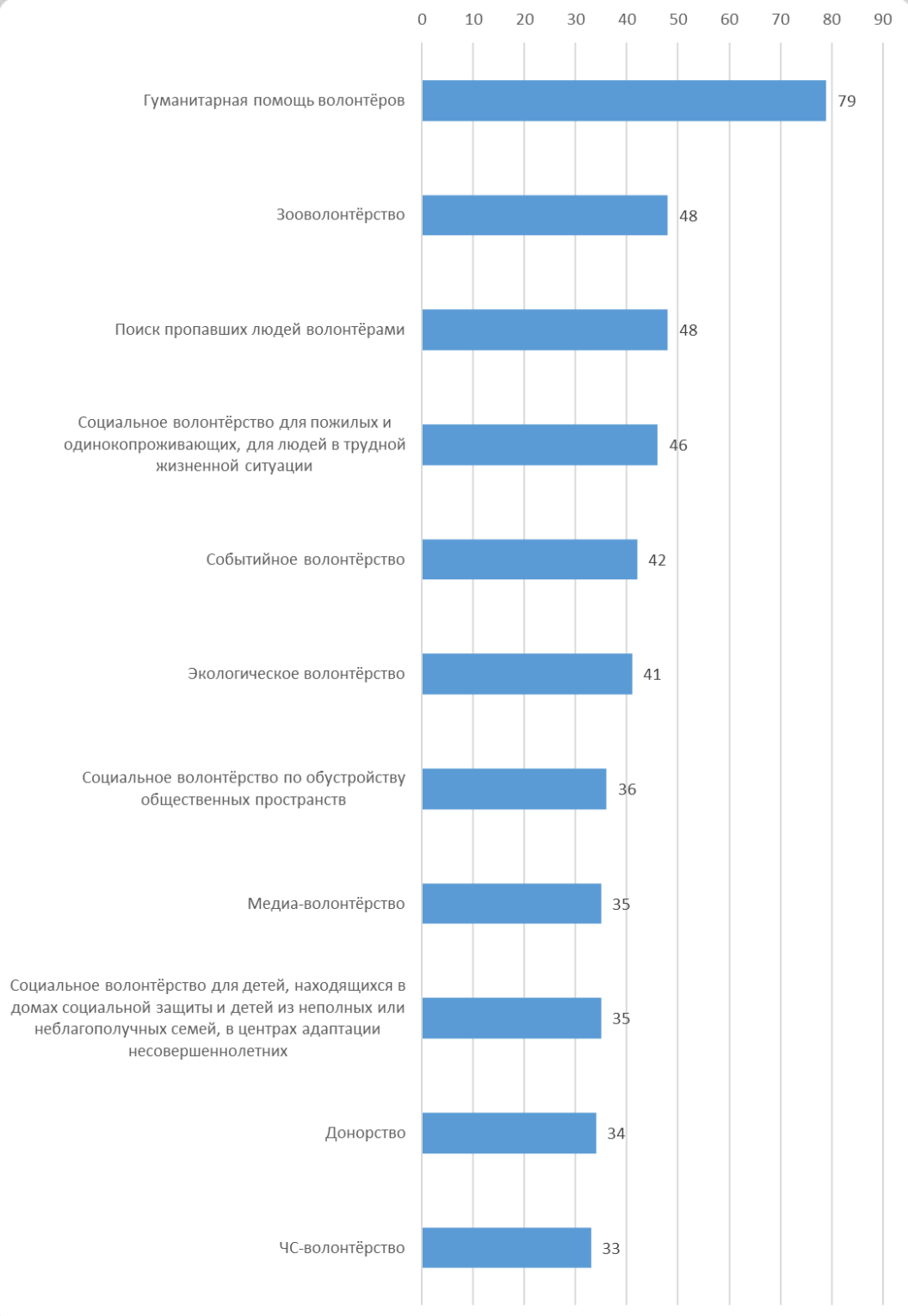
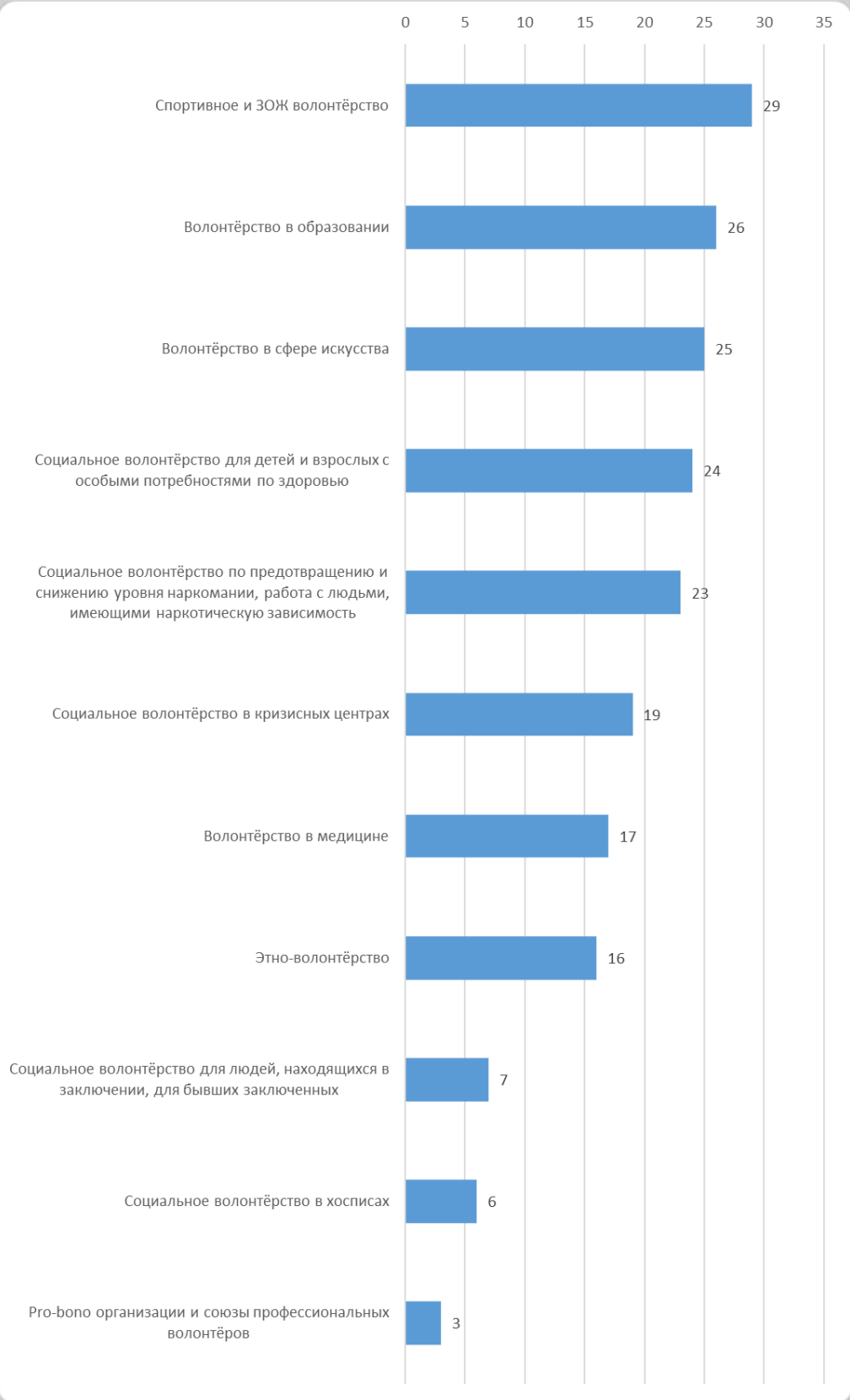


Диаграмма 8 (продолжение)

Направления деятельности системно существующих волонтерских организаций
по данным добровольного опроса НВС волонтеров и волонтерских организаций



В одном из посёлков Костанайской области стоял вопрос о ликвидации села. Из-за нехватки работы и других проблем многие жители покинули эти места, и оставалось всего несколько семей.

Один из местных жителей, владевший сельскохозяйственным участком с полем и скотом, решил взять инициативу в свои руки. Он стал искать семьи, живущие в стеснённых условиях, и предлагал им переезд в его родное село.

Оказывая волонтерскую и благотворительную помощь, он перевёз 8 семей, успев сделать это ещё до начала процесса расселения. Это позволило спасти село от ликвидации.

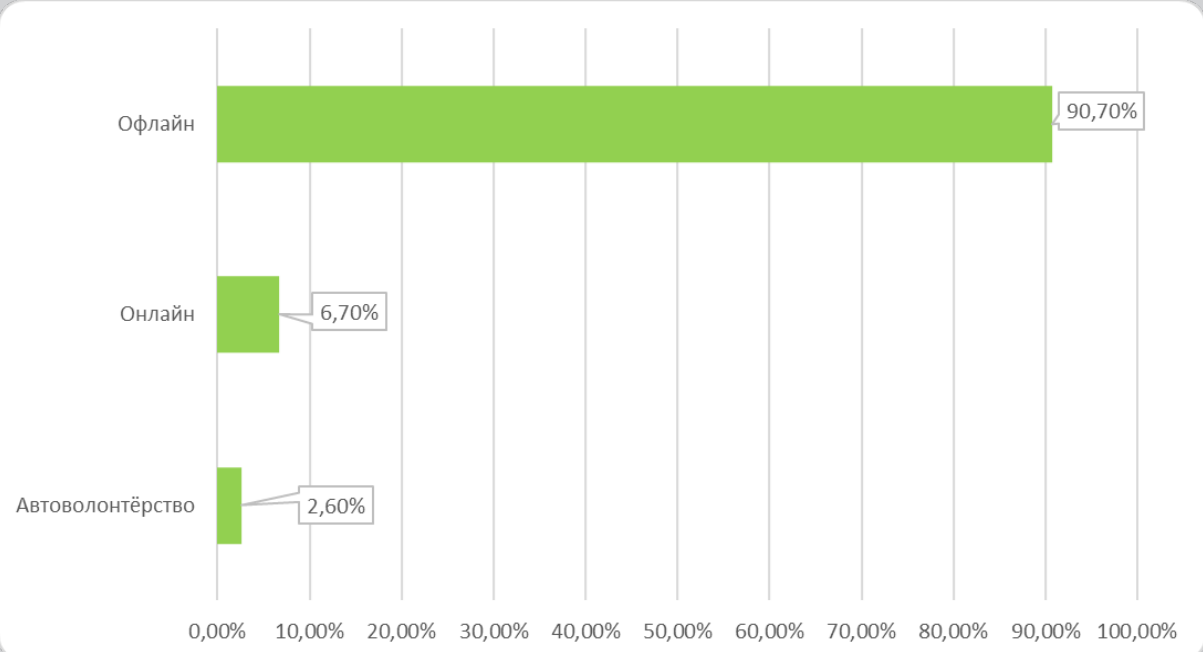
Кроме того, жители села приняли решение о полном отказе от алкоголя. Это решение также способствовало привлечению новых жителей. Семьи, ранее имевшие проблемы с алкоголем, нашли в новом селе безопасную и благоприятную среду для жизни.

В конечном итоге, этот инициативный житель начал сотрудничать с местным акиматом по программе переселения в сельскую местность, что привлекло в населённый пункт ещё несколько семей.

Этот случай является хорошим примером того, как гражданская инициатива и государственные структуры могут продуктивно работать вместе. И работа органов власти и волонтерская деятельность могут быть эффективнее, если они осуществляется в сотрудничестве друг с другом.

Формат волонтерской активности, описываемый в ежемесячных отчётах РФО, выглядит следующим образом (учитывая комбинированные форматы проектов и мероприятий), Диаграмма 9:

Диаграмма 9
Наиболее частое содержание волонтерских мероприятий РК в 2023 году
по данным ежемесячной статистики РФО



Вместе с тем, результаты добровольного опроса волонтеров говорят о том, что опыт онлайн-волонтерства есть у **51,5%** заполнивших, а опыт авто-волонтерства – у **9,2%**.

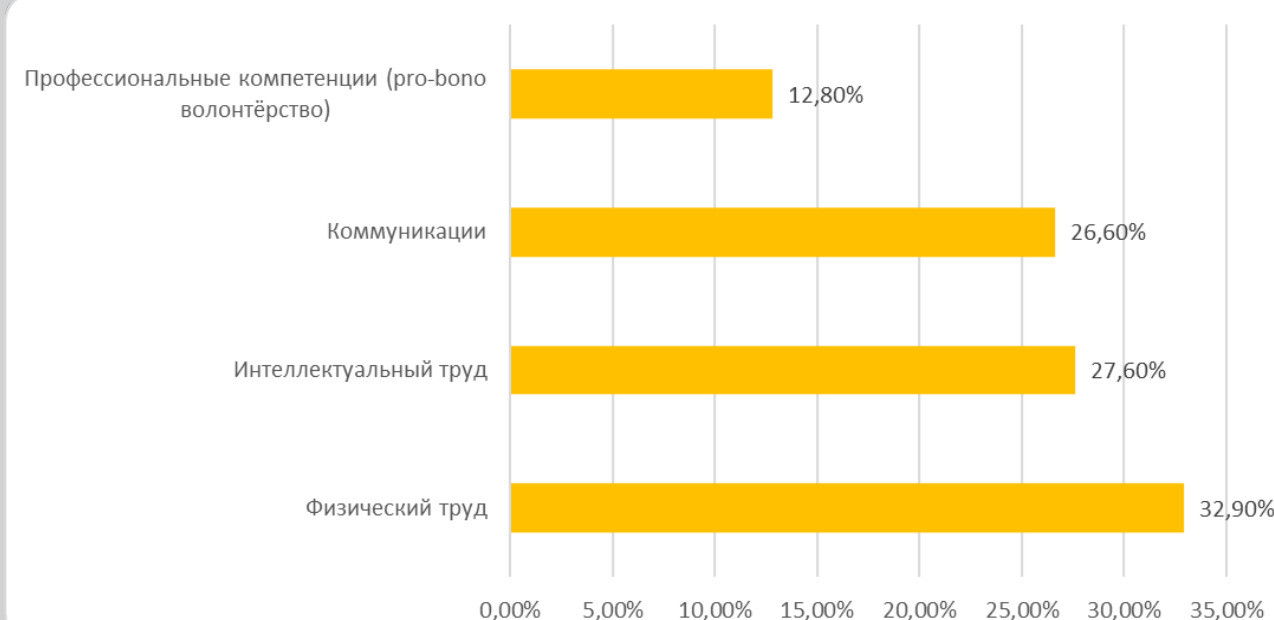
Навыки и виды деятельности, которые волонтеры использовали в рамках волонтерства за последние 12 месяцев

Волонтеры, прошедшие опрос, также часто указывают на тот факт, что в их волонтерской деятельности требуется преимущественно совмещение нескольких видов труда и широкий набор профессиональных и личностных навыков (Диаграмма 10).

Диаграмма 10

Навыки и виды деятельности, которые волонтеры использовали в рамках волонтерства за последние 12 месяцев

по данным добровольного опроса НВС волонтеров и волонтерских организаций



В Казахстане существует ряд общественных организаций, которые занимаются волонтерской помощью и наставничеством для матерей.

Общественный фонд Ана Уйі. В нём работа волонтеров охватывает не все, но некоторые аспекты деятельности. Фонд реализует проект «Дом мамы», который поддерживает мам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с новорожденным ребенком на руках, а также семьи, в которых есть риск отказа от ребенка. В рамках проекта женщинам оказывается помощь в уходе за детьми, бытовом обеспечении, а также психологическая поддержка.

ПОДДЕРЖКА РЕГИОНАЛЬНЫХ ФРОНТ-ОФИСОВ, ВЫЗОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ

Поддержка региональных фронт-офисов

В большинстве регионов роль регионального фронт-офиса волонтеров является дополнительной неоплачиваемой нагрузкой МРЦ, что до текущего момента является одним из ключевых факторов низкого качества работы данных структурных единиц. Продолжение работы сети РФО без выделения финансирования на их деятельность и системного многостороннего подхода к развитию волонтерства в Республике Казахстан представляется малоэффективным.

В ежемесячных региональных отчётах за 2023 год не упоминается помощь РФО в Западно-Казахстанской области, а также в большинстве месяцев – в Акмолинской, Мангистауской, Жамбылской, Павлодарской областях, области Абай, примерно в половине месяцев – в Актюбинской, Алматинской, Кызылординской, Северо-Казахстанской областях. В ряде областей указано, что помощь РФО была, но не указано какая.

В Шымкенте регулярно оказывалась информационная помощь. В Караганде больше всего описывается помощь инвентарем.

В целом (по убывающей) предоставлялась больше всего: информационная помощь, затем координационная, административная, обеспечение экипировкой, инвентарём, волонтерами, транспортом, финансовая помощь.

В Шымкенте, Карагандинской области, области Улытау помощь РФО оказывалась каждый месяц.



Поддержка региональных фронт-офисов, описываемая в ежемесячной статистике, по регионам:

Астана

Волонтёры, инвентарь, экипировка, координация, информационная, помещение.

Алматы

Информационная и координационная помощь, транспорт, финансовая помощь, а также помещение, навигация, связь, оборудование, всё для рисования, поиск спонсора, экипировка, административная помощь, инвентарь, продукты, корм для животных, волонтёры.

Шымкент

Информационная поддержка, транспорт, организационная помощь, поиск спонсоров, волонтёров, видеосъемка

Абайская область

В основном не понадобилось, разово составление списка нуждающихся.

Актюбинская область

Несколько раз не указан характер помощи; разово предоставление адреса человека в ТЖС.

Алматинская область

Несколько раз не указан характер помощи; информационная помощь, административная помощь, оборудованием.

Атырауская область

Несколько раз не указан характер помощи; финансовая, информационная, организационная, работа со СМИ, территория.

Акмолинская область

По одному разу спонсорская помощь и транспорт.

Восточно-Казахстанская область

Информационная, инвентарь, продукты, финансовая, административная, предоставлении красок, разъяснительная работа по сортировке мусора, составление карты работ по уборке, съемка видеоматериала, волонтёры, музыкальное оборудование, саженцы, транспорт, организационная помощь.

Жамбылская область

По одному разу организационная помощь и инвентарь.

Жетысуйская область

Административная помощь, информационная и координационная по разу.

Западно-Казахстанская область

Нет.

Карагандинская область

Инвентарь, организационная, информационная помощь, привлечение спонсоров, одежда.

Костанайская область

Техника инвентарь, приготовление баурсаков, организационная помощь, распечатка материалов, предоставление аппаратуры, подготовка игр.

Кызылординская область

Несколько раз не указан характер помощи; организационная, информационная, привлечение волонтёров.

Отмечается потребность в предоставлении рабочей формы волонтёров, которую РФО не смог предоставить в связи с отсутствием финансирования работы РФО.

Мангистауская область

Координационная, обеспечение угощениями, предоставление техники.

Павлодарская область

По одному разу экипировка и инвентарь, информационная помощь.

Северо-Казахстанская область

Организационная, транспортная помощь и предоставление инвентаря, закуп чая и выпечки для раздачи муниципальным работникам, освещение акций в соцсетях, всесторонняя помощь.

Туркестанская область

Не указан характер помощи.

Улытауская область

Инвентарь, место для проведения мероприятия, экипировка, транспорт, краски, одежда, волонтёры.

В Атырауской области один из успешных социальных волонтерских проектов принял решение о сотрудничестве со школьной волонтерской организацией. Опытные волонтеры обучают учеников принципам и направлениям волонтерства, приобщая их к волонтерской работе в социальной среде. Это позволило школьникам отойти от "традиционных" номинальных волонтерских и псевдо-волонтерских мероприятий, вроде городских субботников и участия в ивентах.

Здесь важно отметить, что посадка цветов и деревьев в городе и городские субботники – это важные мероприятия, которые помогают улучшить внешний вид города и сделать его более комфортным для проживания. Однако они не оказывают прямого влияния на улучшение экологии, а потому такие мероприятия нельзя отнести к экологическому волонтерству. Скорее, это можно назвать волонтерством для благоустройства общественных пространств.

Цветы и деревья в городе очищают воздух от пыли и вредных веществ, но их количество слишком мало, чтобы оказать значительное влияние на общую экологическую ситуацию. Субботники помогают очистить город от мусора, но мусор, который попадает в мусорный бак, всё равно попадает на свалку, где наносит вред окружающей среде.

А экологическое волонтерство, которое действительно улучшает экологическую ситуацию, включает в себя более масштабные и комплексные мероприятия, например, защита лесов и других биосферных резерватов; борьба с загрязнением воздуха, воды и почвы; пропаганда культуры сортировки мусора и раздельного сбора отходов; реализация проектов по переработке отходов; создание заповедников и национальных парков и другое.

Мероприятия, направленные на развитие волонтерства

В ежемесячных региональных отчётах за январь-ноябрь 2023 года упоминается всего 98 мероприятий, направленных на развитие волонтерства (обучение видам волонтерской деятельности, работе в команде, сопутствующим навыкам волонтера; командопостроение или тимбилдинг для группы волонтеров; повышение квалификации волонтерских НПО). Вместе с тем, в декабре описывается ещё 29 мероприятий, то есть больше четверти от количества таких мероприятий за 11 месяцев, приуроченных к Дню Волонтера (5 декабря) – награждение или поощрение лучших волонтеров или волонтерских НПО. Очевиден дисбаланс мероприятий, поддерживающих волонтерство, с фокусом на разовые показательные ивенты и награждения.

Всего, по описанию региональных фронт-офисов, разного рода мероприятиями было охвачено 5180 волонтера, мероприятия в общем составили 463 часов.

На самом деле таких мероприятий гораздо больше, но организуются они самими участниками волонтерского движения – региональными и республиканскими волонтерскими организациями. В отчёты РФО данные мероприятия не входят из-за отсутствия налаженных связей между фронт-офисами и волонтерами.

В городе Кызылорда в парке им. Батырхана Шакенова две аллеи выделены для кормления бездомных собак и кошек. Каждый день в одно и то же время волонтеры кормят животных и занимаются уборкой территории. К ним могут присоединиться все желающие граждане.

Деятельность волонтеров не только оказывает помощь бродячим животным. Кошки и собаки привыкли к этому режиму и обитают неподалёку – это облегчает их учёт, контроль и отлов для стерилизации, что в свою очередь может помочь в решении проблемы бездомных животных в городе.

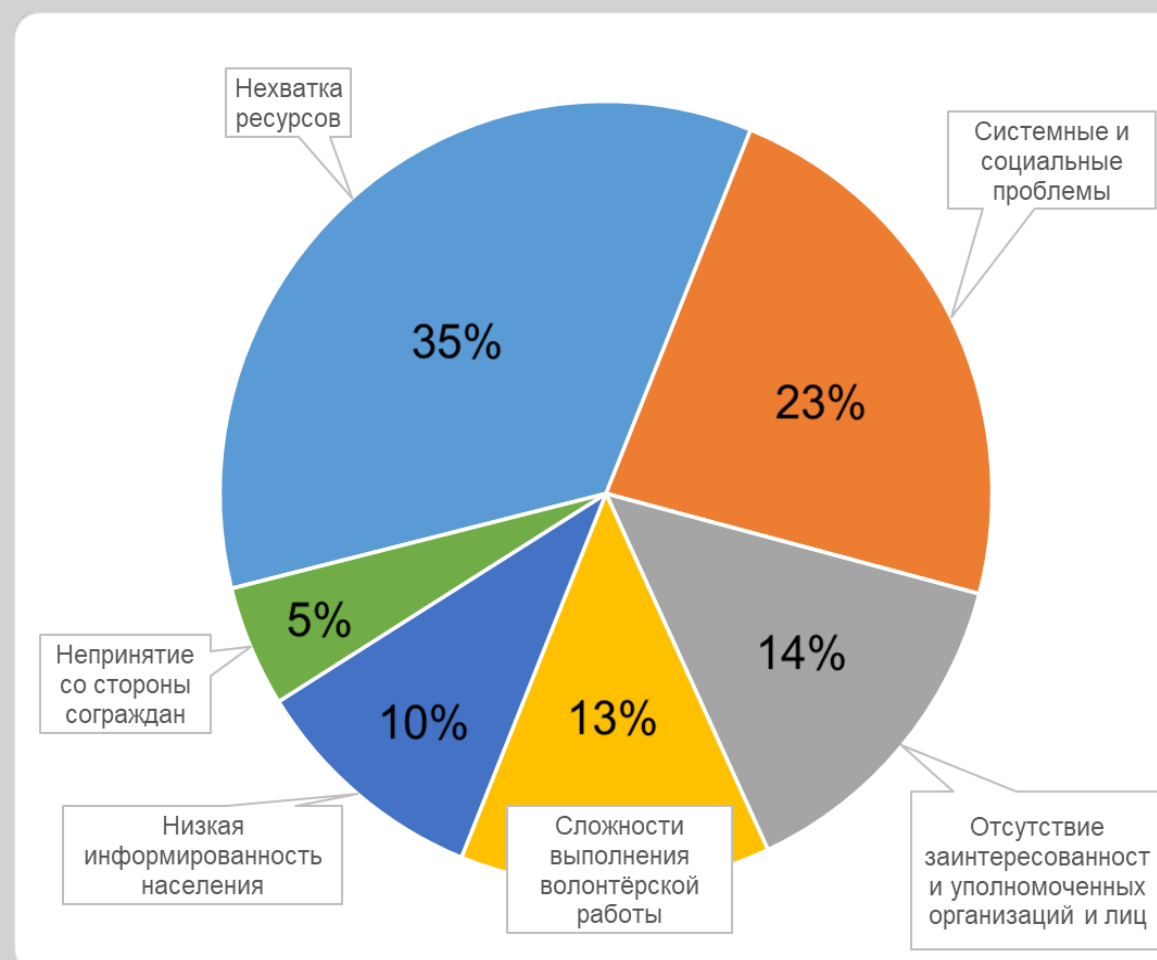
Вызовы волонтерской деятельности

Проблемы, обозначенные волонтерами и волонтерскими организациями в ходе добровольного опроса, условно можно разделить на следующие сферы (Диаграмма 11).

Диаграмма 11

Наиболее актуальные проблемы волонтерской деятельности

по данным добровольного опроса НВС волонтеры волонтерских организаций



Нехватка ресурсов, 35%

- Нехватка финансов на реализацию волонтерской деятельности
- Проблемы с офисом (затратно держать офис, отсутствие офиса)
- Отсутствие качественного снаряжения, экипировки волонтеров
- Нехватка транспорта, топлива, еды во время поисков пропавших людей волонтерами
- Низкий уровень или отсутствие финансирования, нет средств на создание благодарственных писем и обеспечение волонтеров питанием
- Отсутствие обеспечения инвентарем и экипировкой, не хватает топлива, транспорта, средств связи
- Нет помещения (в т.ч. для хранения инвентаря, раздачи продуктов, хранения вещей для благотворительности)

Системные и социальные проблемы, 23%

- Отсутствие единой базы среди волонтерских организаций, которые не ведут единый учет времени «волонтерских часов» волонтеров
- Помощь госорганов только на словах, отсутствие понимания с их стороны, завышение ими количества участников в мероприятиях, инициированных вышестоящими госорганами, государственный социальный заказ – портит дух волонтерства, провайдеры искажают информацию, псевдоволонтеры, коррупция, подозрительность к волонтерам, давление
- Присвоение оказания помощи другими людьми, о работе волонтеров не упоминают
- Намеренное ограничение круга осведомленных о предстоящих

волонтерских мероприятиях («сообщают только своим друзьям»), споры между волонтерами, конкуренция, недостаточность информации

- Высокие цены в ветеринарных клиниках, отсутствие четких законов относительно жестокого обращения с животными и материальной помощи государства
- Увеличение объема рутинной работы, игнорирование законных прав волонтеров – членов общественных советов и экспертов
- Пренебрежительное отношение от гостей и организаторов мероприятий к волонтерам
- Преследование за волонтерскую деятельность
- Попытки использовать волонтеров в личных целях (при преподавании английского в клубе родители хотели, чтобы лично занимались с их детьми)
- Волонтерство не развито на нашей территории, координаторы относятся безответственно, нестабильность работы клубов («Мне кажется, что некоторые проекты, начатые с волонтерства, не доходят до конца, хотя сегодня открыто много волонтерских клубов, стабильность их работы неизвестна»)
- Дискриминация по религиозному и языковому признаку

Отсутствие заинтересованности уполномоченных организаций и лиц, 14%

- Организационные проблемы, в том числе со стороны организаторов мероприятий (пример г. Экибастуза, когда участковые не знали уровня жизни жителей, а также для мероприятия плохо организовали воду, биотуалеты и пр.)

- Игнорирование или разовая поддержка госорганов
- Непонимание со стороны детских домов, домов престарелых, пожилых людей, неприятие помощи
- Отсутствие заинтересованности и участия в волонтерстве учителей, взрослых, разовые акции, несмотря на постоянное информирование (пример школы, чтобы попасть нужно много документов собрать, подписать), в субботниках участвуют только школьники и студенты
- Отказ в сотрудничестве со стороны медучреждений (при поиске пропавших)
- «Хотел стать волонтером по своей специальности для детей из малообеспеченных семей в Костанаве, но по каким-то причинам человек не может стать волонтером, принимается только финансовая помощь»
- Нежелание волонтерить в выходные дни, незаинтересованность молодежи, трудно найти, кто готов в полной мере посвятить себя волонтерству, нет отклика со стороны детей и учителей

Сложности выполнения волонтерской работы, 13%

- Нехватка психологической и мотивационной поддержки волонтеров
- Трудности с нахождением нужных специалистов и организаций
- Нехватка времени, не получается соблюсти баланс между волонтерством, учебой и личной жизнью
- Боязнь сцены, неуверенность из-за отсутствия подготовки и навыков
- Слабый интернет в регионах (дети не могли подключиться к онлайн-урокам волонтеров)
- Приходится выполнять работу, которую не обговаривали изначально

- Не все школы готовы к сотрудничеству, не все могли купить интерактивные доски и т.п.
- Проблема возраста (хотелось бы чтобы было больше мероприятий с 15-16 лет)
- Отсутствие/недостаточное количество инициативных групп
- Трудности с привлечением серебряных волонтеров
- Не хватает зооволонтеров
- Вытесняют корпоративные волонтеры
- Приходилось решать этические и моральные вопросы
- При вступлении в новую волонтерскую организацию, даже с опытом в несколько лет, нужно все также ходить среди новичков, которые впервые узнают о волонтерстве, и это вызывает чувство несправедливости, так как проекты распределяются не всем группам одинаково

Низкая информированность населения 10%

- Люди думают, что волонтерская работа оплачивается, и относятся соответственно
- Люди не информированы о задачах и правах волонтеров
- Несерьезное отношение (можете только физически помочь пожилым)
- Нехватка осведомленности населения о волонтерстве, отсутствие поддержки в социальных сетях

Непринятие со стороны сограждан, 5%

- Агрессия со стороны людей, имеющих иное мировоззрение
- Агрессивность людей, недоверие, непонимание (убирают миски для кошек, которые ставит волонтер)

Ещё одной любопытной отличительной чертой казахстанского волонтерства можно назвать появление и развитие института pro bono волонтерства.

Ярким примером такой организации является платформа Dos Community. Платформа объединяет волонтеров-профессионалов из разных сфер, которые оказывают услуги pro bono социально ориентированным НКО.

На платформе Dos Community НКО могут разместить заявку на получение помощи в решении операционных задач. На заявки откликаются волонтеры, обладающие необходимыми навыками и опытом.

Союзы волонтеров-профессионалов, такие, как частный фонд «Dos.Co» и Общественный совет города Алматы также приняли участие в добровольном опросе. Актуально поступившее от них предложение по введению отдельного мониторинга вопросов интеллектуального волонтерства через выделение данной категории в опросниках, а также создание общих стандартов для оценки вклада pro bono волонтеров в развитие отрасли и государства в целом.

В ходе добровольного опроса, в котором приняли участие волонтеры (260 человек) и волонтерские организации (131 организация), была предоставлена возможность оставить **комментарии и предложения по улучшению взаимодействия между волонтерским, гражданским и государственным секторами**. Ниже представлены наиболее часто встречающиеся и интересные из них.

Меры, которые предлагаются для укрепления взаимодействия волонтеров с государственным сектором и повышения эффективности волонтерской деятельности в целом

1. Увеличение количества грантов на волонтерские инициативы, включая возможность получения финансовой поддержки через региональных депутатов.
2. Предоставление волонтерам различных льгот, которые могут способствовать их активной деятельности и мотивации.
3. Выделение средств и оказание разнообразной поддержки, включая предоставление помещений для зооволонтерства и приютов для животных.
4. Поддержка социально направленных добросовестных волонтеров как морально, так и путем предоставления специализированных материалов и средств. Например, предоставление одежды и обуви для волонтеров-поисковиков, особенно в зимнее время, а также фонарей, специальной экипировки, техники, транспорта и других необходимых ресурсов.

5. Организация сотрудничества с Министерством внутренних дел, центрами занятости, больницами, ЦОНами, ЖКХ и другими организациями для развития волонтерства и создания условий для сотрудничества в практических вопросах.

6. Оснащение офисов волонтерских учреждений с необходимой техникой и оборудованием.

7. Увеличение поддержки малых волонтерских организаций и принятие их мнения ко вниманию. Необходимо создать механизмы, которые позволят представителям малых волонтерских организаций активно участвовать в разработке стратегии развития и принятии решений в сфере волонтерства.

8. Привлечение волонтеров и их обучение соответствующим навыкам и знаниям в различных направлениях. Например, подготовка к реагированию на ЧС, навыки оказания первой помощи, работа с уязвимыми группами населения и другие специфические знания и умения.

9. Обеспечение финансовой поддержки для волонтерских организаций, чтобы они могли помогать нуждающимся людям, предоставляя им необходимые продукты и предметы первой необходимости.

10. Помощь в привлечении спонсоров, как среди физических, так и среди юридических лиц для поддержки волонтерских организаций и их проектов. Спонсорская поддержка может включать предоставление денежных средств, материальных ресурсов или услуг, которые помогут волонтерам реализовывать свои инициативы.

Меры, которые предполагают внесение изменений в нормативно-правовые акты

1. Разработка и реализация стандарта поддержки волонтерства.
2. Выделение стипендии, квот на обучение и других преимуществ для волонтеров.
3. Приоритет для волонтеров при приеме на работу или государственную службу.
4. Учет отработки волонтерских часов в трудовом стаже.
5. Поддержка региональных и реально работающих волонтерских групп (описывается в контексте низкой эффективности МРЦ как волонтерских центров).
6. Замена термина «деятельность на общественных началах» на «волонтерскую деятельность» в Законе Республики Казахстан «Об общественных советах» согласно Закону Республики Казахстан «О волонтерской деятельности».
7. Борьба с псевдоволонтерскими организациями. Мониторинг и контроль над деятельностью различных благотворительных и волонтерских организаций, чтобы предотвратить недобросовестные практики и злоупотребление понятием «волонтерство».

Меры по развитию и популяризации волонтерской деятельности

1. Просветительская работа и информационные кампании по волонтерству. Респонденты просят разъяснять населению, что волонтерство – это не работа за деньги, а возможность добровольно помогать другим, содействовать развитию общества и реализовывать собственные гуманистические ценности. Предлагается использование средств массовой информации и социальных медиа, чтобы больше людей могли узнать о возможностях волонтерства и о том, как они могут присоединиться к волонтерским проектам. Регулярные публикации, истории успеха и рассказы волонтеров о своем опыте могут быть вдохновляющим примером для других.
2. Популяризация культуры доброжелательности. Упомянуто, что меры по распространению культуры доброжелательности и позитивного влияния могут помочь волонтерству стать неотъемлемой частью общественной среды, где все воспринимают возможности помощи и обмена добротой как норму.
3. Привлечение волонтеров в работу международных и крупных мероприятий. Это может стать не только прекрасным опытом и обучением для участников, но и способом привлечения внимания к волонтерству, и волонтерскому потенциалу Казахстана в целом.
4. Организация большего числа волонтерских площадок и форумов для обмена опытом, обсуждения проблем и поиска решений, а также для повышения квалификации и профессионального роста волонтеров.

В Атырауской области существовала волонтерская традиция, которая способствовала сохранению популяции рыб в реке Урал. Весной, когда река разлива, рыба нерестится в разливах. После того, как вода уходит, в лужах остаётся малёк. Поскольку лужи не сообщаются с рекой и иссыхают, малёк погибает.

Чтобы спасти малька, волонтеры проводили акцию по его переносу в реку. Волонтеры давали клич, и к ним присоединялись все желающие жители города. Вместе они собирали малька в лужах и переносили его в реку.

Забота о природе – ещё одна динамично проявляющаяся черта казахстанского волонтерского движения. Например, волонтерское объединение **Wild Nature Volunteers**, набирающее обороты в последние несколько лет, заботится о национальном парке Иле-Алатау. Активисты объединения не только проводят регулярные природоохранные акции, но и стремятся повысить осведомлённость граждан о важности защиты окружающей среды. А волонтерская организация «Актобе, дыши!» занимается защитой деревьев и зеленых насаждений в городе. Активисты следят за состоянием деревьев и кустарников в городе – всех, не только тех, которые посадили сами. Благодаря деятельности «Актобе, дыши!» в городе было спасено большое количество деревьев. Волонтеры организации также способствуют повышению осведомлённости населения о важности защиты деревьев и зеленых насаждений.

Очень часто волонтеры занимаются **раздельным сбором отходов и сдачей их на переработку**, однако острой проблемой является именно нехватка мусороперерабатывающих предприятий, особенно предприятия по переработке стекла.

Заинтересованность населения

Единый информационный центр по вопросам волонтерства за 2023 год принял более 2700 обращений на тему волонтерства. Все обращения были обработаны и доведены до получения результата.

Как видно из Диаграмм 12 и 13, почти в половине случаев обращения поступали через мессенджер What's app, а вопросы, так или иначе связанные с волонтерством, составляют 75% от общего числа.

Обращения поступали из всех регионов Республики Казахстан, а кроме того – из других государств.

Так, с пожеланиями принять участие в волонтерской деятельности обращались граждане из РФ, ОАЭ и Черногории (в половине случаев – по вопросам оказания гуманитарной помощи Турции).

По вопросам сотрудничества в сфере волонтерства обращались граждане из Франции и Беларуси.

За помощью обращались граждане Турции, Украины и Узбекистана.

С проверкой резюме волонтера поступило обращение из Бельгии.

По поводу международной премии «Волонтер года» поступил запрос из Узбекистана.

Диаграмма 12

Каналы обращений в Единый информационный центр по вопросам волонтерства

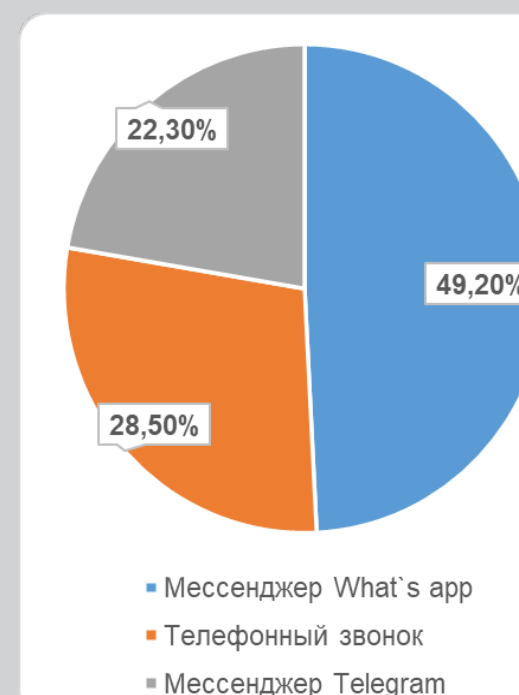
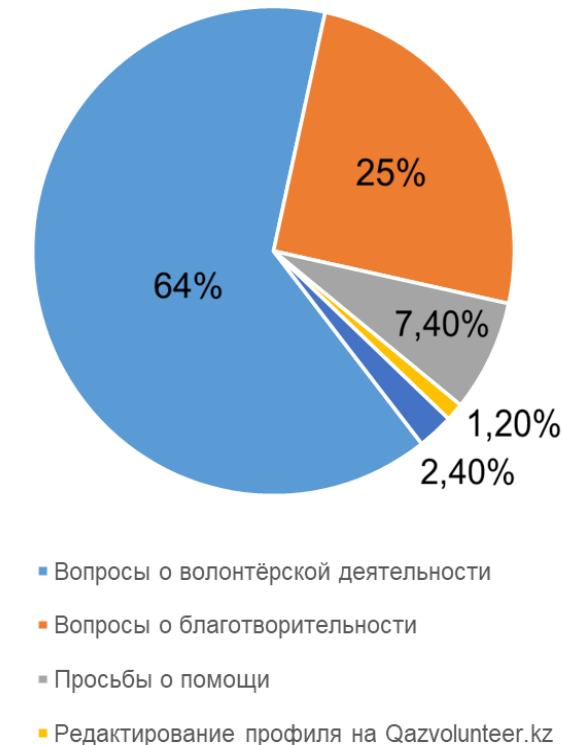


Диаграмма 13

Цели обращений в Единый информационный центр по вопросам волонтерства



Информированность волонтеров

Добровольный опрос волонтеров и волонтерских организаций включил вопросы на знакомство с признаками волонтерства, отраженными в Законе «О волонтерской деятельности» РК и понимание принципов волонтерства.

По итогам опроса лишь 1% заполнивших **не знали** о том, что **«Волонтерство – это только то, что соответствует сразу всем трём параметрам:**

- Добровольно, по собственному волеизъявлению.
- Во благо всего общества или лиц в трудной жизненной ситуации.
- Безвозмездно – не ожидая и не получая оплаты за свой труд.»

ВМЕСТЕ С ТЕМ О ТОМ, ЧТО:

- «Работа на концертах современных исполнителей, на фестивалях и событиях, не направленных на социальные изменения – это НЕ волонтерство» **не знали 25,3%**
- «Сбор средств на благотворительность – это НЕ волонтерство» **не знали 24%**
- «Участие в качестве зрителей на мероприятиях или спортсменов на соревнованиях – это НЕ волонтерство» **не знали 12%**
- «Любая оплачиваемая деятельность – это НЕ волонтерство» **не знали 8,5%**

В разных частях Казахстана существуют небольшие этнокультурные инициативные группы и зарегистрированные организации, которые занимаются сохранением и популяризацией этнической культуры, языка, истории и традиций. Как правило, такие объединения не входят в информационное поле социального волонтерского сообщества, поскольку воспринимают свою деятельность как просветительскую и патриотическую, сильно увлечены своей темой и редко пересекаются с другими волонтерами.

Примером развития и большой практической пользы от такого вида деятельности является волонтерская группа «Охотники за петроглифами» из Алматинской области. Это инициативная группа специалистов и преданных казахстанцев, которые занимаются обнаружением и фиксацией неисследованных памятников – петроглифических скоплений, рядом с которыми часто соседствуют курганы и другие важные объекты историко-культурного наследия. Результатами своей работы они делятся с Институтом археологии им. А. Х. Маргулана и с местным управлением культуры.

Работа таких организаций демонстрирует, что волонтеры могут внести огромный вклад в сохранение культурного наследия страны.

Уникальным кейсом, который представляет собой интересный пример сотрудничества между гражданским активизмом и органами власти в формате волонтерского проекта, является работа антикоррупционных волонтеров в Казахстане.

По данным Агентства по противодействию коррупции Республики Казахстан, за 2023 год антикоррупционные волонтеры помогли республиканскому бюджету сэкономить сотни миллионов тенге. Волонтеры обнаружили факты завышения цен при закупках товаров и услуг, а также факты коррупции в органах власти и бюджетных организациях.

Работа антикоррупционных волонтеров имеет ряд положительных аспектов. Она способствует повышению осведомленности населения о коррупции и её негативных последствиях; помогает выявлять факты коррупции, которые могут быть упущены уполномоченными государственными сотрудниками; способствует вовлечению граждан в борьбу с коррупцией.

Однако, к данной инициативе может возникнуть и ряд вопросов. Например, обнаружение антикоррупционных схем, финансовых махинаций и нарушений обычно воспринимается как то, что должно осуществляться уполномоченными государственными сотрудниками. Насколько эффективно и безопасно реализовать это силами волонтеров?

Для продолжения и внедрения успешных практик сотрудничества государственного и волонтерского секторов, в том числе в отраслевом (ведомственном) волонтерстве, очень важно уделять внимание законности и проектной части сотрудничества, чтобы соблюсти интересы всех сторон. Необходимо привлекать специалистов социального проектирования для настройки механизмов проекта совместно с представителями ведомств, а также разработать и внедрить универсальные рекомендации и руководства по отбору, обучению, обеспечению полномочий, контролю, мониторингу и управлению волонтерами.

В разных частях Казахстана существуют небольшие этнокультурные инициативные группы и зарегистрированные организации, которые занимаются сохранением и популяризацией этнической культуры, языка, истории и традиций. Как правило, такие объединения не входят в информационное поле социального волонтерского сообщества, поскольку воспринимают свою деятельность как просветительскую и патриотическую, сильно увлечены своей темой и редко пересекаются с другими волонтерами.

Примером развития и большой практической пользы от такого вида деятельности является волонтерская группа «Охотники за петроглифами» из Алматинской области. Это инициативная группа специалистов и преданных казахстанцев, которые занимаются обнаружением и фиксацией неисследованных памятников – петроглифических скоплений, рядом с которыми часто соседствуют курганы и другие важные объекты историко-культурного наследия. Результатами своей работы они делятся с Институтом археологии им. А. Х. Маргулана и с местным управлением культуры.

Работа таких организаций демонстрирует, что волонтеры могут внести огромный вклад в сохранение культурного наследия страны.

РАБОТА МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА ВОЛОНТЕРСТВА

Международный центр волонтерства (МЦВ) был открыт 20 июня 2023 года.

За первые шесть месяцев своей деятельности он добился следующих результатов:

- Разработаны презентации по структуре и плану работ Исполнительного комитета МЦВ.
- Разработаны проекты концептуальных документов МЦВ.
- Проведена рабочая встреча в онлайн формате с участниками МЦВ. На встрече приняли участие представители ОЮЛ “Национальная волонтерская сеть” (Казахстан), Ассоциация волонтеров Узбекистана, Союз Волонтерских Организаций Азербайджана, Благотворительный Фонд «Музаффар» (Таджикистан), Международная общественная организация «ЦентрИнтеллектуального Развития» (Таджикистан), Общественная организация «Садокат» (Таджикистан), Ассоциация «АНВАР» (Турция), UNFPA Turkmenistan. По итогу встречи был сформирован Протокол встречи на двух языках (русском и английском).
- Презентации и разработанные нормативные документы центра переведены на английский язык.
- По рекомендации МЦВ, представитель ОО «Садокат», специалист по фандрайзингу и партнерству в Таджикистане, Мухиддин Тоджиев выступил в качестве международного спикера на серии вебинаров «Эффективная благотворительность» организованная ОЮЛ «Даму» в рамках проекта Министерства культуры и информации; организована рабочая встреча с Республиканским Волонтерским Центром в Республике Беларусь посредством Zoom, где стороны изъявили обоюдное желание о заключение Меморандума о сотрудничестве.
- Организована рабочая встреча с Республиканским Волонтерским Центром в Республике Беларусь. На встрече были обсуждены возможности сотрудничества между двумя центрами.
- Менеджер по международному сотрудничеству приняла участие в Международном форуме волонтеров Центральной Азии в Таджикистане. На форуме она представила опыт Казахстана в сфере развития волонтерства.

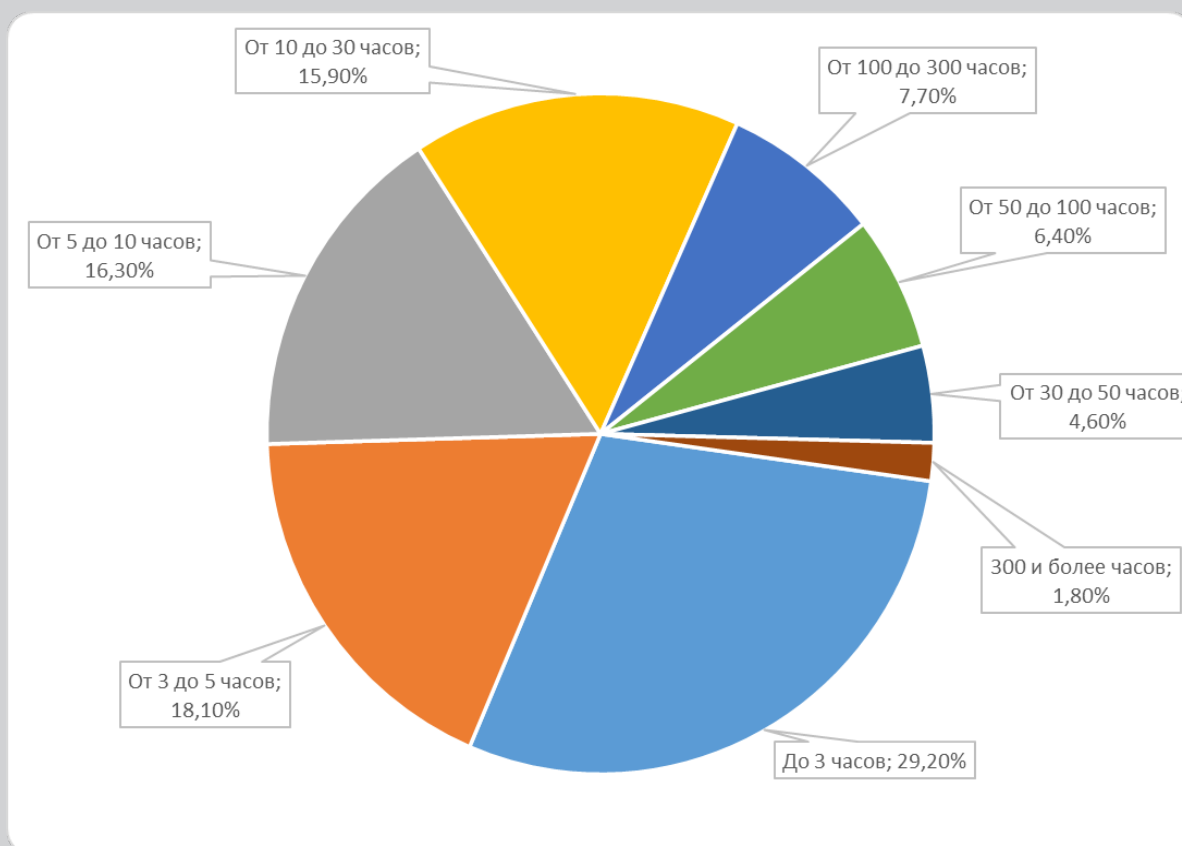
- Менеджер по международному сотрудничеству приняла участие в Казахско-Кыргызском молодежном форуме в Кыргызстане, где были организованы встречи с членом МЦВ, Общественной организации «Красный полумесяц Кыргызстана», а также с представителями волонтерских организаций «Active Volunteers» и «Бириккен Жаштар Уюмы»; расширилась сеть контактов волонтерских организация в Таджикистане, Туркменистане и Кыргызстане.
- Проведён совместный с Министерством Культуры и Информации и ДООН, Симпозиум, приуроченный к международному дню волонтера. На мероприятие были приглашены члены МЦВ из Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана, которые поделились информацией о развитие волонтерской деятельности в их регионах, а также представили конкретные рекомендации по взаимодействию. На симпозиуме была представлена историческая справка по международному году добровольцев от спикера ДООН, направленная на повышение осведомленности о предыстории и значимости этого года. Представитель Министерства иностранных дел Республики Казахстан презентовал видение и концепцию проведения международного года добровольцев, где подробно остановился на основных достижениях и инициативах Казахстана в области волонтерской деятельности. Руководитель секции консультационных услуг ДООН, Тапиба Камуруко представил подход к подготовке Доклада 2025 года о состоянии добровольчества в мире, где рассказал об измерение вклада волонтерства и разработка Индекса добровольчества, презентовал базу данных волонтерства, в том числе в Казахстане. Также спикеры ДООН и представители Центрально-Азиатских стран, включая Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан поделились своим видением развития волонтерской деятельности в регионах и внесли свои предложения в первый доклад о состоянии добровольчества в Центральной Азии.
- Симпозиум прошел успешно и собрал около 50 человек из Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана, включая представителей государственных структур, международных организаций, иностранных посольств, а также экспертов в области волонтерской деятельности.
- Проведение выезда с представителями ДООН и волонтерскими организациями из Центральной Азии в Карагандинскую область. Делегаты посетили Форум волонтеров Карагандинской области и интерактивное кафе, где обсудили ключевые темы волонтерства.
- Заключение Меморандума о сотрудничестве с Общественной благотворительной организацией «Пешрафт» (Таджикистан).

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ВКЛАД ВОЛОНТЁРОВ

Роль волонтеров в жизни общества укрепляется с каждым годом. Они вносят значительный вклад в различные сферы деятельности, помогая людям, организациям и обществу в целом. Однако, оценка экономического вклада волонтеров является сложной задачей, поскольку на данный момент в Республике Казахстан нет единого надёжного источника данных о количестве отработанных волонтерами часов, а в мировой практике пока не существует универсальной формы расчётов экономического вклада волонтеров.

Диаграмма 14

Количество волонтерских часов, которые каждый волонтер тратит на волонтерство в месяц
по данным добровольного опроса НВС волонтеры волонтерских организаций



Сетью региональных фронт-офисов в ежемесячной статистике **в 2023 было описано 1 161 613 волонтерских часов**.

Вместе с тем данные, полученные в добровольном опросе, свидетельствуют о том, что в деятельность всего **131 организации**, принявшей участие в опросе, вовлечено **59835 волонтеров**, чья работа составляет **более 2 000 000 волонтерских часов в месяц**. Эти данные соответствуют результатам добровольного опроса **260 волонтеров**, указавших, что волонтерской деятельности они посвящают **не менее 93642 часов ежегодно** (от 1 до 6500 часов в год) – но **в среднем 300-400 часов в год** на одного волонтера (Диаграмма 14).

Пристального внимания также требует тот факт, что всего за год сеть региональных ФО фиксирует только 64799 волонтерских позиций (вакансий) при оцениваемом количестве волонтеров 217 391 человек, хотя по данным добровольного опроса волонтеров, **количество волонтерских позиций всегда превышает количество волонтеров, т.к. большая часть волонтеров действуют ежемесячно и каждый из них занимает за год в среднем 10-20 волонтерских вакансий**.



Таким образом, можно говорить об экономическом вкладе волонтеров в размере не менее **3 млрд. 456 млн. тенге**, а наиболее вероятно – **о более чем 43 млрд. 200 млн. тенге ежегодно**

На текущий момент мы можем оценить суммарный экономический вклад волонтеров только примерно. Проанализировав статистику, предоставленную региональными фронт-офисами, а также данные от добровольно прошедших опрос волонтеров и волонтерских организаций, можно сформировать приблизительную картину о количестве волонтерских часов, отработанных в различных регионах. Учтя среднюю стоимость одного рабочего часа в соответствующем регионе, можно примерно оценить стоимость работы, выполненной волонтерами, и вывести минимальные и средние оценки экономического эффекта.

Приняв во внимание все описанные ранее данные, можно сделать вывод о том, что волонтеры в Республике Казахстан затрачивают на работу **от 2 миллионов часов ежегодно (минимум), в среднем, вероятно – 25 000 000 часов в год, а максимальные показатели могут достигать 73-78 миллионов часов в год**.

Эти данные, несмотря на их приблизительный характер, помогают в формировании представления о вкладе волонтеров в экономику. Однако следует отметить, что данный подход не является идеальным и оставляет высокую вероятность погрешности.

В дальнейшем, для более точной оценки экономического вклада волонтеров, требуется внедрение новых методик мониторинга и подсчета данных, выработки актуальных формул. В свете этой необходимости остро стоит задача всесторонней включённости и поддержки инициативы ДООН по разработке Индекса волонтерского вклада.

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ВИЗИТОВ В РЕГИОНЫ

Данный отчет сформирован в рамках проекта «Организация комплекса мероприятий в сфере волонтерства «Birgemiz: áreket úaqytu» с целью внедрения стандарта государственной поддержки волонтерства и сбора предложений, рекомендаций в проект дорожной карты на 2024-2026 гг.

I. Справочная информация о взаимодействии государства с волонтерском сообществом в регионах

Справка по выезду в город Алматы

1. Встреча с представителями руководства города

4 сентября текущего года состоялась встреча с Заместителем Акима города Алматы, Кырыкбаевым А.О., а также с и.о. руководителя отдела социализации молодежи и поддержки молодежных инициатив, Беккаировым Н.Б. и представителем фронт-офиса волонтеров г. Алматы Анарбаевой Б.Б.

Описание ситуации: встреча была короткой, формальной. В общих чертах были озвучены формы поддержки волонтерства. На официальном уровне предпочтение отдается поддержке молодежных инициатив. Местное финансирование осуществляется из средств «Госфонда». Функции регионального фронт-офиса (далее РФО) реализует «Лига волонтеров».

2. Семинар для госслужащих

4 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г. Алматы по адресу ул. Байтурсынова 22 к1.

На семинаре приняли участие представители трех департаментов города Алматы, а именно Департамента внутренних дел, управления культуры и спорта, а также управления занятости и социальных программ.

Описание ситуации: важно отметить, что большинство из присутствовавших государственных служащих, представляющих государственные органы, не понимали сути волонтерской деятельности, возможности и потенциала сотрудничества, и как следствие, не проявляли вовлеченность в работу с волонтерским сообществом. Это говорит о необходимости более глубокого информирования и консультационной работы о возможностях, принципах и методах взаимодействия между государственными органами и волонтерами.

Отметим, что интересы управления занятости и социальных программ г. Алматы, вместо официального представителя представлял рядовой социальный работник. В связи с этим, для наиболее эффективной реализации волонтерских программ и успешного внедрения государственного Стандарта важно привлекать к участию государственных служащих местных исполнительных органов, которые владеют более широким видением и имеют право принятия решений.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

5 сентября текущего года в г. Алматы, по адресу: Байтурсынова 22 к1 в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбора предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций и инициативных групп, приглашенные местным РФО, а также позднее Республиканским фронт-офисом.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Байгабылов Елдар	Исполнительный директор общественного фонда «Qamqor charity»
2.	Шашубай Мадияр	Активный волонтер
3.	Дильмира Блац	Председатель ОО «Lider.kz»
4.	Галина Яндимирова	Председатель «Серебряные волонтеры города Алматы»
5.	Ахмедова Жанна	Председатель Общественный фонд помощи онкобольным «Амила»
6.	Бегалиева А	Представитель ОФ «iteachme»
7.	Шергали Рустам Сакенулы	ОО «Life time M»
8.	Асанова Диярам Аркеновна	Ассамблея Жастары по городу Алматы, Руководитель Молодежный Благотворительный сообщества INSAN при РОО Союз Уйгурской Молодежи Казахстана.
9.	Митрофанова Елена Николаевна	Представитель волонтеры антикора
10.	Алибек Іңкәр Батырханқызы	Лидер Alpha Volunteers волонтерская организация
11.	Сарсембаева Ақерке	Активный волонтер Молодежного ресурсного центра
12.	Қамбарбаев С.	Фонд «АСАР УМЕ»
13.	Максатбеков Нурсултан	Активный волонтер Молодежного ресурсного центра
14.	Макетова Акерке	Активный волонтер Молодежного ресурсного центра
15.	Абугали Махамбет	ОФ «NEWMAN»

Описание ситуации: следует отметить, что сотрудники фронт-офиса г. Алматы не своевременно исполнили указания Министерства культуры и информации РК по представлению программы и списка участников, что спровоцировало риск срыва полноценных работ по внедрению Стандарта в г. Алматы.

Позднее, в предоставленной программе фронт-офиса не были представлены организации, связанные с волонтерством, вместо этого в списке были указаны государственные и подведомственные им организации. Республиканский фронт-офис отработал подготовку к предстоящему мероприятию, выслал приглашительные письма для всех волонтерских сообществ в регионе для обеспечения наличия региональных волонтерских организаций на мероприятии. Однако из-за позднего оповещения собрать участников для эффективной фокус-группы не представилось возможным.

В ходе встречи выявлено, что работу регионального фронт-офиса ведут лица, являющиеся действующими или бывшими представителями ОФ «Лига волонтеров Казахстана». В частности, услуги по реализации проекта «Фронт-офис волонтеров» и организация церемонии награждения «Волонтер года» оказывает общественный фонд «Ел-шежіре». В связи с этим, другие представители волонтерского сообщества выразили беспокойство относительно государственного заказа, который реализуется уже на протяжении нескольких лет и выигрывается одной и той же организацией. При этом ни республиканский фронт-офис, ни волонтерское сообщество не владеют информацией о форме, технических характеристиках и размере разыгрываемого бюджета.

Также участники фокус-группы выразили недовольство информационно-разъяснительными работами фронт-офиса относительно проводимых мероприятий в городе, что впоследствии ведет к неосведомленности волонтерских организаций.

***Важные наблюдения, сделанные в ходе анализа волонтерской деятельности в регионе, следующие:**

- **Активное участие молодежи:** Молодежь, а именно студенты, играют важную роль в волонтерской деятельности региона, принимая участие в мероприятиях, но в основном в имиджевом волонтерстве. Большая часть волонтерских и молодежных (называемых волонтерскими) мероприятий и проектов реализуется преимущественно одной организацией, это может быть связано с их ориентацией на культуру и лидерство, а не на волонтерство, что отражается и в их отчетах.
- **Отсутствие системных проектов:** Волонтерская активность молодежи, по большей части, ограничивается участием в событийном волонтерстве, и им не удается внедрять системные социальные проекты, которые влияют на социальную среду
- **Проблемы с обратной связью:** Один из главных недостатков организации, реализующей функции РФО, связан с несвоевременным предоставлением ответа на обращения, что может затруднять взаимодействие с волонтерами и другими заинтересованными сторонами.
- **Недостаток прозрачности:** Региональный фронт-офис не обладает достаточной открытостью и прозрачностью в своей деятельности. Структура, распределение финансов и планы фронт-офиса не являются доступными для общественности.
- **Отсутствие ясных планов и проектов:** Отчеты организации могут быть неинформативными, и информация о планах регионального фронт-офиса Алматы может оставаться неизвестной. Это может осложнять понимание, какие есть актуальные проекты и инициативы у фронт-офиса. В беседе также не удалось выяснить понимание и стратегию дальнейшей работы в регионе по развитию волонтерства.

Справка по выезду в Жетысускую область

1. Встреча с представителями руководства области

8 сентября текущего года в здании администрации региона была организована встреча с заместителем акима Жетысуской области Рустамом Али, по адресу, г. Талдыкорган, ул. Назарбаева 38.

Описание ситуации: в ходе встречи с руководством региона были обсуждены вопросы, связанные с волонтерской деятельностью и ее интеграцией в региональные инициативы. Замечено, что регион имеет потенциал для развития волонтерства в регионах, готовность усиливать отдельные его компоненты. Заместитель акима понимает суть волонтерства, обладает знанием и опытом в организации и управлении волонтерскими проектами, а также понимает ценность и роль волонтеров в общественных и социальных инициативах. Наряду с этим обсуждалась проблема финансирования волонтерских проектов. Обсуждена текущая ситуация с финансированием в Жетысуской области, а также дана оценка роли и работе фронта офиса в контексте распределения средств и обеспечения эффективного использования ресурсов. Так, в этом году Управление развития общества Жетысуской области при поддержке Центра гражданских инициатив выделила средства в сумме 10 млн тенге на реализацию волонтерских инициатив и поддержку фронт-офиса в регионе на грантовой основе.

***Важные наблюдения, сделанные в ходе беседы и наблюдений за деятельностью РФО Жетысуской области:**

- **Низкая эффективность** и сложности в исполнении функций РФО в Жетысуской области связаны с неудачным выбором организации, реализующей проект РФО – нет понимания сути этой работы как целостного процесса (ориентация на серию мероприятий, не связанных друг с другом).
- **Отсутствие эффективных отношений с волонтерским сообществом** в регионе связано с низкими коммуникативными и переговорными навыками руководителя РФО, отсутствием репутации и кредита доверия у действующего волонтерского сообщества.

2. Семинар для госслужащих

8 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в городе Талдыкорган по улице Конаева, 47 в центре обслуживания молодежи.

Описание ситуации: во время обучения было выявлено, что взаимодействие государственных структур с волонтерскими компонентами находится в сложной ситуации. Слабое понимание сути волонтерства как социального явления. Путаница с понятиями благотворительность и волонтерство. Понимание социальной пользы от волонтерской деятельности (если это не благотворительность) отсутствует. Это связано с тем, что взаимодействие происходит со специалистами, не имеющими опыта волонтерской работы. Важно отметить, что некоторые из присутствовавших государственных служащих, представляющих государственные органы, не проявляют вовлеченность в работу с волонтерским сообществом, имея большой для этого потенциал. При этом в регионе есть прямая потребность непосредственного сотрудничества между волонтерами и управлением образования по решению значимой социальной проблемы региона – профилактика подростковых суицидов и правонарушений. Этот факт свидетельствует о необходимости учесть особенности

взаимодействия между государственными органами и волонтерами и усилить компонент информирования и просвещения среди государственных ведомств.

При этом, важно учитывать, что все представители всех присутствующих подразделений говорили о том, что они ежегодно собирают средства и закупают предметы соц. помощи (подарки, продуктовые корзины, школьные принадлежности) - это подаётся как волонтерство от ведомства.

Таким образом, происходит подмена целей с поддержки развития волонтерства на реализацию волонтерства силами МИО, что принципиально не верно.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

9 сентября текущего года в г.Талдыкорган, по адресу: ул.Конаева, 47 в здание Центра обслуживания молодежи «Coworking» в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Байденов Жансерік	Общественный фонд «Аяулы алакан»
2.	Садуакасова Светлана	ОФ«Талдыкорганский региональный Фонд содействия занятости»
3.	Шаяхметова Зоя Ивановна	Общественное объединение «Текели-Көмек»
4.	Нуркежанов Дамир	Общественный фонд «Qrobotics foundation»
5.	Самалбаева Улбике	Общественное объединение «Байтерек»
6.	Закирова З.А.	«ЗОО клуб» волонтерская группа
7.	Гузенко Вероника	«ЗОО клуб» волонтерская группа
8.	Ахметсана О.М.	Волонтерская группа аграрно-технологического колледжа

Описание ситуации: в фокус-группе приняли участие всего 8 представителей волонтеров и благотворительных организаций. При этом приглашение получили практически все действующие в регионе организации и инициативные группы.

Такой неудовлетворительный отклик связан с недовольством гражданского и волонтерского сообщества выбором организации, реализующей проект РФО. Присутствовавшие участники, несмотря на это, обменялись контактами, что свидетельствует о необходимости укрепления волонтерского сообщества и улучшения взаимодействия между разными направлениями и гражданским сектором.

Также стоит отметить, что волонтерская деятельность в регионе ассоциируется преимущественно с молодежью, и нужно придать больше разнообразия в представлении волонтеров, чтобы показать, что это не только молодежная инициатива. Также наблюдаются проблемы по взаимодействию с молодежными организациями, особенно в сфере социальных направлений.

В целом, предлагается акцентировать внимание на укреплении волонтерского сообщества и разнообразии направлений, чтобы создать более успешное и инклюзивное волонтерское движение в регионе.

Справка по выезду в Восточно-Казахстанскую область

1. Встреча с представителями руководства области

12 сентября текущего года состоялась встреча с Руководителем аппарата акима Восточно-Казахстанской области, Нурғалиев Е. Ж., по адресу ул. Максима Горького, 40.

Описание ситуации: руководство области хорошо понимает суть, социальную пользу и потенциал реализации волонтерства в регионе.

В ходе встречи руководитель аппарата выдвинул несколько важных поручений:

- **Закладка государственного социального заказа:** планируется привлечение экспертов из Национальной волонтерской сети для разработки технической спецификации данного заказа.
- **Информационное освещение волонтерской деятельности:** предусматривается создание видеороликов, которые будут согласованы с Национальной волонтерской сетью, с целью подчеркнуть важность и активность волонтеров в Восточно-Казахстанской области.

В ходе беседы руководитель аппарата также выразил интерес в обеспечении помещения для волонтеров. Также была обсуждена проблема, связанная с охватом граждан в возрастной категории от 35 до 50 лет волонтерской деятельностью.

- МРЦ было поручено активно взяться за работу с этой целевой группой, чтобы расширить круг волонтеров и вовлечь больше людей данной возрастной категории в социальные инициативы.

2. Семинар для государственных служащих

11 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г. Усть-Каменогорск по адресу ул. Набережная Славского, 22.

В семинаре приняли участие 27 представителей государственных служб. Среди них представители Департамента по чрезвычайным ситуациям, Управления здравоохранения, Управления образования, Управления общественного развития, Антикоррупционной служба, Агенства по делам государственной службы, Департамента экологии, Молодежные ресурсные центры (далее МРЦ) городов и районов.

Описание ситуации: особенностью обучения в данном регионе было то, что оно было организовано в рамках мероприятия по дальнейшему планированию работы МРЦ. В связи с этим на обучении присутствовали не только представители отраслевых ведомств города Усть-Каменогорск, но и представители районных МРЦ.

Во время семинара представители районных МРЦ обсудили проблемы с которыми они сталкиваются при работе в районах и также получили ответы на большинство вопросов. Участники продемонстрировали активное взаимодействие друг с другом и рассмотрели актуальные кейсы волонтерства в области. Большинство представителей государственных структур выразили готовность к сотрудничеству с волонтерским компонентом, что свидетельствует о наличии опыта работы в этой сфере и готовности продолжать развивать сотрудничество между государственными и негосударственными организациями.

Открыто обсуждается проблема фокуса внимания государственной поддержки на молодежь (в связи с реализацией политики поддержки через МРЦ) – на форумы, площадки для обмена опытом, обучающие и мотивационные компоненты приглашаются только молодежные организации и группы. При этом отраслевые ведомства выразили готовность и согласие сотрудничать напрямую и с немолодежными волонтерскими группами.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

12 сентября текущего года в г.Усть-Каменогорск, по адресу: ул. Набережная Славского 22, в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, государственные служащие и инициативные группы.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Ералы Д.	МРЦ Самар
2.	Сауых Е.	МРЦ Самар
3.	Беркман Т.	Волонтерское движение
4.	Оразбеков Ш.	Творим доброе вместе
5.	Тұрарбек Т.	Патет
6.	Асамова Ж.	Патет
7.	Сабиллова М.	МРЦ Катон-Карагай
8.	Морозова Ю.	МРЦ Шемонаиха
9.	Сақарбеков А.	МРЦ Шемонаиха
10.	Зархымбек К.	МРЦ Зайсан
11.	Асқарбылов С.	МРЦ Тарбағатай
12.	Нуркасынова Л.	МРЦ Риддер
13.	Сайфутдинова О.	Волонтер из г.Риддер
14.	Ушакова О.	ВКУ Аманжолова
15.	Әбубәкір М.	МРЦ Курчим
16.	Кайраков Е.	Волонтер
17.	Жансұлтанов Д.	ҚДМ КАСУ
18.	Суюндық Ә.	Волонтер
19.	Сағымбаев С.	Риддер МРЦ
20.	Альжанова М.	Волонтер МРЦ
21.	Степаненкова А.	Волонтер МРЦ
22.	Утегенова М.	ОФ «Мархабат КЗ»
23.	Черных В.	Волонтер из г.Риддер
24.	Береуинска-Абикова Е.	РСДЖ ВКО

Описание ситуации: в рамках фокус-группы участвовали три категории участников - государственные служащие, государственные служащие, также являющиеся предпринимателями и владельцами собственных организаций, представители неправительственных организаций (НПО) и активные члены волонтерских сообществ.

Участие в дискуссии приняли представители всех трех групп, исключение составила только одна группа, которая была неактивной. Важно отметить, что МРЦ города и районов получают значительную финансовую поддержку от религиозных учреждений и политических партий. Это вызывает вопросы о том, насколько законно считать распределение этих денег через волонтерский компонент и может привести к недопониманию в отношении волонтерской деятельности.

Представители МРЦ активно обсуждали сложности и проблемы при реализации поставленных задач. В районах спускают планы по волонтерству без учёта их особенностей. Самая большая проблема – обеспечить прирост волонтеров, дело в том, что в районах можно это сделать только за счет школьников, т.к. другие категории полностью заняты на работе, при этом, среди местного населения нет понимания сути волонтерства и пользы от него и есть твердое убеждение, что дети должны помогать дома. Кроме этого в районах невозможно обеспечить реализацию всех приоритетных направлений волонтерства – нет востребованности и нет площадок для этого.

Это был первый регион, где подняли проблему единообразия планов по волонтерству без учета особенностей, нужд и ограничений в регионах. В дальнейшем эта проблема находила отклик практически в каждом обсуждении в каждом регионе.

Справка по выезду в Абайскую область

1. Встреча с представителями руководства области

13 сентября текущего года состоялась встреча с Руководителем аппарата акима Абайской области, Сарсебаевым Ж.Б., по адресу ул.К.Мухамеханова, 8.

Описание ситуации: руководитель аппарата ранее работал в сфере неправительственных организаций (НПО) и поэтому он хорошо понимает все аспекты поддержки волонтерства. В ходе встречи он предоставил конкретные инструменты, механизмы и варианты государственных социальных заказов, которые могут помочь волонтерскому сообществу. Сообщество ещё не имеет своего собственного помещения, так как область начала развиваться недавно, и они ещё не успели обеспечить его всем необходимым. Однако была высказана идея внедрения программы трудового стажа на республиканском уровне.

В будущем они планируют привлечь финансирование для реализации новых проектов и установить тесное взаимодействие с НПО для их реализации. При разработке мотивационной программы они учитывают интересы бизнес-сектора, сельских районов и предприятий.

Руководитель аппарата хорошо ознакомлен с международными практиками и исходя из этого опыта, он применяет их в работе. В других сферах они также имеют опыт многостороннего сотрудничества, где распределение обязанностей оказалось успешным и продолжают использовать их в настоящее время. Кроме того, руководитель аппарата дал обещание, что будут разрабатываться видеоролики на тему волонтерства

и установлены технические спецификации для них, включая ключевые показатели эффективности для оценки результатов.

2. Семинар для госслужащих

13 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих г. Семей по адресу ул.Мангилик ел, 32.

В семинаре приняли участие представители Департамента внутренних дел, Управления культуры, Управления образования, Департамента по чрезвычайным ситуациям, Управления спорта, Управления здравоохранения, Управления общественного развития.

Описание ситуации: в Абайской области в настоящее время наблюдается наилучшая представленность государственных служащих. Однако, к сожалению, Управление социальной защиты и Департамент экологии не приняли участие в данном семинаре. Несмотря на наличие представителей, некоторые из них не были в курсе о взаимодействии с волонтерами. Особо стоит отметить сотрудников Управления культуры, которые на семинаре выразили своё недовольство, так как они не имели отношения к волонтерскому сообществу и не видят перспектив и возможностей для себя. Сотрудник Управления спорта выразил заинтересованность взаимодействием с волонтерами. По завершении семинара он взял контакты регионального Фронт-офиса волонтеров и остался довольным результатами встречи.

Департамент внутренних дел, Департамент по чрезвычайным ситуациям и Управление здравоохранения уже имеют опыт прямого сотрудничества с волонтерами соответствующих направлений – видят пользу, понимают перспективы развития взаимодействия. Общая атмосфера может показаться несколько не гибкой и вязкой, но есть отдельные участники, настроенные на улучшение работы в данной сфере.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

14 сентября текущего года в г. Семей, по адресу: ул. Абая, 99 в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, серебряные волонтеры и т.д.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Өміржанов Е.	QazMedSMU
2.	Толеуғалиева Д.	Qoldau
3.	Советова Е.	Qoldau
4.	Чернышов К.	АСК
5.	Сергазы А.	Дом Дружбы
6.	Кидирмоллаев Т.	МРЦ «Абай жастары»
7.	Таранова О.	ОО «Исток»

№	Ф.И.О.	Организация
8.	Жамангулова Т.	Фронт-офис
9.	Тастемірова А.	«Белгінде маржан»
10.	Тумарова А.	МРЦ г. Семей
11.	Жазитов А.	ОО «Интеллектуалды жастар»
12.	Фархадов И.	АСК
13.	Павел Е.	Lider.kz
14.	Бонко П.	Lider.kz
15.	Лошкарева Н.	Дом дружбы
16.	Асташина Л.	ОФ «Центр Семей»
17.	Следников В.	ОО «инв. чернобль»
18.	Кабиденова А.	МРЦ «Абай жастары»
19.	Сақпан А.	МРЦ «Абай жастары»
20.	Молдакашев Қ.	Фронт-офис

Описание ситуации: на фокус-группе было достаточное количество участников, однако реальное волонтерское сообщество г. Семей гораздо шире. При этом, по приглашению РФО, в фокус-группе участвовали волонтеры, которые не являются руководителями или координаторами организаций, что затруднило предоставление ими каких-либо рекомендаций.

Волонтеры выразили обеспокоенность отсутствием собственного помещения для собраний и отсутствием единого плана и информации о мерах поддержки развития волонтерства в целом. Это может быть связано с тем, что область новая и сейчас проходит этап перестройки «старых схем» работы. Общий настрой конструктивно-рабочий.

Справка по выезду в Павлодарскую область

1. Встреча с представителями руководства области

15 сентября текущего года состоялась встреча с Руководителем аппарата акима Павлодарской области, Ибраевым Д. Е., по адресу ул. Сатпаева, 49.

Описание ситуации: встреча прошла активно, есть предложения и идеи, были поставлены задачи, однако возникают вопросы относительно решения этих задач. Так как в целом из наблюдений по региону видно, что слова, планы и задачи на бумаге не соответствуют реальной ситуации. Это беспокоит, т.к. Павлодарская область долгое время была в числе лидеров по развитию волонтерства и во многом была примером инноваций во взаимодействии государства и гражданского общества. А теперь как будто важны скорее отчеты, чем суть.

Также вызывает серьезную тревогу работа Фронт-офиса волонтеров, так как практические показатели волонтерства существенно расходятся с теми, что представлены в отчетах. Складывается ощущение, что Фронт-офис ориентирован больше на сбор отчетов в течение одного дня, нежели на анализ и мониторинг в течение всего месяца и налаживание реального взаимодействия с волонтерами с целью реализации государственной поддержки.

Это еще один пример того, что реализация РФО неправительственной организацией в рамках государственного социального заказа дискредитирует саму идею РФО, и скорее вредит, чем помогает.

2. Семинар для госслужащих

15 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г. Павлодар по адресу ул. Ломова, 38.

В семинаре приняли участие представители Департамента по чрезвычайным ситуациям Акимата города Аксу, Управление образования, Управление информации и общественного развития, Управление недропользования и региональные МРЦ.

Описание ситуации: количество участников было достаточным, однако следует отметить, что они в основном представляли региональные МРЦ, вместо соответствующих отраслевых ведомств, которые были не менее важными для данного семинара. К сожалению, в ходе обучения не наблюдалось достаточной заинтересованности со стороны участников, а также не было задано вопросов или получено обратной связи.

Имеется ощущение, что материал, представленный на семинаре, возможно, не будет применен в будущем. Напоминаем, что Павлодарская область ранее считалась одним из лидеров в Казахстане в области волонтерства. Однако начиная с 2020 года, наблюдается регресс в данной сфере.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

16 сентября текущего года в г. Павлодар, по адресу: ул. Ломова, 38 в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, государственные служащие и инициативные группы.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Темиргалиева А.	ОФ «Jin»
2.	Омарва А.	Общество красного полумесяца
3.	Сейтеков В.	ДПСО «Vita»
4.	Былинина Л.	ДПСО «Vita»
5.	Дюсенбаева С.	ДПСО «Vita»
6.	Нобикова Е.	ДПСО «Vita»
7.	Вошкоуо О.	ДПСО

№	Ф.И.О.	Организация
8.	Стротлино Л.	ПГО-Экибастуз
9.	Букаева А.	Lider.kz
10.	Касымжанова А.	СОГИ
11.	Амиргалиева Н.	ОФ «Заманда»
12.	Алим Е.	Университет им.Аликей Маргулана
13.	Өлімжан Е.	ППУ «Лотос»
14.	Даримова Г.	Депутат гор.маслихата
15.	Жақсыбай А.	ППУ «Лотос»
16.	Мұхамедиярова Д.	ППУ «Лотос»
17.	Бектенолы А.	ППУ «Лотос»
18.	Қуанышқызы А.	ППУ «Лотос»
19.	Ақайдар Г.	ППУ «Лотос»
20.	Нұрметова М.	ППУ «Лотос»
21.	Нуралы А.	ППУ «Лотос»
22.	Әліне Қашкен	ППУ «Лотос»
23.	Ақылбеқыовы	ППУ «Лотос»

Описание ситуации: выбор участников для фокус-группы оказался неудачным. Больше половины из приглашенных участников даже не имели представления о сути волонтерства. Это привело к низкому качеству и малой эффективности сбора информации. В ходе встречи с фокус-группой приходилось начинать с объяснения основ волонтерской деятельности, Это при наличие множества опытных волонтерских организаций в регионе и реальной возможности собрать «экспертную» фокус-группу .

Важно отметить, что волонтерское сообщество в данном регионе выглядит дисперсным, и региональный фронт-офис волонтеров не выполняет должной работы. Не устанавливаются эффективные связи с волонтерскими организациями, изначально не попавшими в фокус внимания РФО, и не происходит обмен информацией с ними.

Сам руководитель РФО достаточно информирован и разбирается в теме волонтерства – проходил очное обучение для РФО, организованное республиканским фронт-офисом в 2021 году. Он реализует проект РФО с самого начала реализации проекта. При этом, даже те организации, которые пришли на фокус-группу по его приглашению , не знают основ – т.е. работа по обучению волонтерского сообщества не ведется совсем.

Справочно, Павлодарская область была первой в Казахстане, которая внедрила государственный социальный заказ на волонтерскую деятельность. Также здесь было предоставлено бесплатное помещение для молодежных инициатив и был открыт первый волонтерский центр. Однако, в данный момент наблюдается изменение приоритетов, и волонтерская деятельность стала менее ориентированной на решения конкретных задач и стала более меркантильной. Этот сдвиг можно иллюстрировать, например, на примере субботников, где руководители скорее управляют волонтерами, чем сами участвуют в выполнении работ, что может привести к ощущению, что волонтерство сводится к командованию, а не к активному участию и выполнению каких-либо задач.

Справка по выезду в Северо-Казахстанскую область

1. Встреча с представителями руководства области

18 сентября текущего года состоялась встреча с заместителем акима Северо-Казахстанской области Курмановым Рустемом Жомартовичем, по адресу ул. Конституции Казахстана, 58.

Описание ситуации: единственный руководитель, который ясно обрисовал различия между благотворительностью и волонтерством. Руководство области проявляет повышенный интерес к поддержке волонтерской деятельности и обладает глубоким пониманием сути волонтерства.

Высказал идею, что для снижения перекоса в сторону молодежного волонтерства и в целях более системной работы по поддержке и развитию волонтерства в регионе нужен отдельный человек от Управления внутренней политики по волонтерству.

Считает, что необходимо усилить информационный компонент просвещения населения через единые информационные материалы (разработанные МИИК в соответствии с понятиями определенными в Законе о волонтерстве).

Однако наблюдается большой разрыв между пониманием руководства и специалистами РФО и волонтерским сообществом в информационно-разъяснительных работах. И разрыв между конструктивно-структурным видением руководства области и тем, как все реализуется в реальном поле.

2. Семинар для госслужащих

18 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г. Петропавлск по адресу ул. К.Казахстана, 25.

На семинаре приняли участие представители департаментов, а именно Отдела внутренней политики регионов, областного маслихата, Департамента полиции, Управления здравоохранения, Отдела социального обеспечения, Департамента по чрезвычайным ситуациям.

Описание ситуации: государственные органы не проявили интерес к участию в семинаре. На мероприятии участвовали люди, которые не имеют опыта взаимодействия с волонтерским сектором и не обладают полномочиями для принятия решений. Наблюдается значительный информационный разрыв между государственными

органами и волонтерским сектором. Предполагается, что представители МИО не намерены обмениваться информацией и сотрудничать с волонтерами, и тесно взаимодействовать с региональным фронт-офисом волонтеров.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

19 сентября текущего года в Петропавловск, по адресу: ул. Конституции Казахстана, 25 в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, государственные служащие и инициативные группы.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Сарсембаева Г.Д.	ДАС по СКО
2.	Абильмажитова С.М.	ОВП
3.	Мухаметкалиева А.Б.	ОВП
4.	Бекпаева К.Ж.	ОВП
5.	Рамазанова А.К.	ОВП
6.	Сурапанова С.К.	Обл.маслихат
7.	Актова И.А.	Обл.маслихат
8.	Билялова Ш.С.	Обл.маслихат
9.	Иргекбаев С.Х.	ДП СКО
10.	Попова З.С.	УПН ДП СКО
11.	Нуркайдарова С.Е.	ОВП
12.	Мейманова Г.Ж.	УЗ
13.	Солдатов О.И.	УП
14.	Гопова Д.В.	ОВП
15.	Карибаев А.А.	ОВП
16.	Кожаметова Н.Б.	ОВП
17.	Здуалиев Б.М.	ОВП
18.	Аплесанова Г.С.	ОВП
19.	Мамилина Б.А.	ОВП
20.	Орлов В.В	УПР и РП
21.	Атманов А.А.	УЛЧС ДЧС СКО
22.	Самаев К.А.	ОСО ДЧС СКО
23.	Медетова Р.С.	ОВП
24.	Джумалиева Г.Н.	ОВП

Описание ситуации: представленность волонтерского общества была неудовлетворительна, так как внимание уделяется молодежи и студенческим отрядам. В мероприятиях также участвовали меценаты, которые поддерживают малоимущих региона, при этом они относятся крайне серьезно к своей деятельности. Представители МРЦ не серьезно воспринимают волонтерство как деятельность – говоря об этом как о массовых студенческих мероприятиях «для отчетов».

В целом, взаимодействие с волонтерским сообществом других регионов здесь крайне ограничено. Меценаты общаются с представителями ГАК и взаимодействуют преимущественно с гражданским сектором широко. Волонтерские же команды, их мало, и они осведомлены совсем, что происходит с волонтерством в целом по стране. Возникает ощущение, что Северо-Казахстанская область оторвана от остальной части Казахстана в плане волонтерства, так как часто рассматривается как аспект благотворительности, сконцентрированной на обслуживании нуждающихся. Сильно выделяются на этом фоне волонтеры, которые прошли Летнюю школу волонтеров (проект республиканского фронт-офиса, далее ЛШВ). В Петропавловске действует всего 5-6 волонтерских организаций, при этом студенческих отрядов значительно больше. Исходя из этого, волонтерство в регионе является не приоритетным направлением.

При этом, цель на МРЦ поставлена - привлекать волонтеров, не поддерживать.

Справка по выезду в Акмолинскую область

1. Встреча с представителями руководства области

20 сентября текущего года состоялась встреча с заместителем акима Акмолинской области Курмановым Руستمом Жомартовичем, по адресу г.Кокшетау ул.Сатпаева, 1Б.

Описание ситуации: руководство области в курсе волонтерской деятельности в регионе и активно поощряют волонтеров в регионе. На данный момент обеспечивается поддержка в виде выделения бюджета для волонтерского сообщества, помещения для сборов волонтеров.

Следует отметить, что волонтерство в регионе прежде считалось одним из самых развитых по стране, а местный РФО одним из самых эффективных. В прошлом году произошла смена руководства РФО и сейчас работа несколько ослабла. Сам руководитель РФО говорит, что это временное проседание в работе – пока он входит в курс дел. Важно уделить внимание и помочь сохранить хорошее взаимодействие и функционирование РФО в данном регионе.

2. Семинар для госслужащих

20 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г.Кокшетау по адресу ул.Сатпаева, 1Б.

На семинаре приняли участие представители ГУ Отдела статистики, управления физ.культуры и спорта, управления внутренней политики, департамента агентства РК по делам государственной службы, управления культуры.

Описание ситуации: на семинаре присутствовали восемь человек из состава

только что (менее месяца) созданного Совета по волонтерству при акимате Акмолинской области. Представители Совета крайне ограничены в знаниях о волонтерстве, не знают о существовании Закона РК о волонтерской деятельности, не проявили заинтересованности в информации, которую предоставили в ходе семинара.

Важно отметить, что Совет не имеет связи с региональным фронт-офисом, что, в свою очередь, приводит к отсутствию взаимодействия между этими организациями. Сам совет создан как организация корпоративного волонтерства, при этом в планах – благотворительные акции (сбор средств на подарки помощь нуждающимся).

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

20 сентября текущего года в Кокшетау, по адресу: ул.Сатпаева, 1Б в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, государственные служащие и инициативные группы.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Әбдербек М.	КВМК
2.	Абсаматова Ж.	КВМК
3.	Исина А.	КВМК
4.	Гұмар А.	КВМК
5.	Казен Н.	КВМК
6.	Шеставкова А.	КВМК
7.	Аубакирова Ж.	РОО «Атамнын аманаты»
8.	Жағупар Д.	РОО «СДОД»
9.	Шападат Е.	КВМК
10.	Беген С.	Дебатер
11.	Маталап Г.	АСК
12.	Сойлеубаева М.	АСК
13.	Жанкуат М.	АСК
14.	Медабаев Н.	«Ауыл Жастары»
15.	Мушканова А.	Lider.kz
16.	Саги А.	«New Wave»
17.	Самуратова А.	РОО «СДОД»
18.	Нуртайқызы Ж.	КВМК
19.	Данилова Т.	КВМК
20.	Халиева	Lider.kz

Описание ситуации: на мероприятии было недостаточно представителей волонтерских организаций, но присутствовали студенты из студенческих отрядов. Фокус-группа прошла формально. Участие в ней приняли преимущественно волонтеры из студенческих организаций, в то время как волонтеры из других организаций могли бы предоставить ценную информацию о развитии волонтерства в регионе. Информационная база РФО о реальной волонтерской деятельности неудовлетворительна.

Отметим, что раньше Акмолинская область занимала лидирующие позиции в сфере волонтерства, но, к сожалению, сейчас нет признаков развития в этой области. В целом в регионе просело информирование. Много ошибок из-за нарушения информационных связей.

Справка по выезду в Костанайскую область

1. Встреча с представителями руководства области

22 сентября текущего года состоялась встреча с заместителем акима Костанайской области Мухаметкалиевым Р. З., по адресу г. Костанай, пр. Аль-Фараби, 66.

Описание ситуации: в регионе руководители в курсе волонтерской деятельности и активно ее поддерживают. Поддержка выражается в следующих действиях – для МРЦ были выделены складские помещения, которые способствуют более эффективному приему гуманитарной помощи с учётом продуманной логистики и современных технологий, выделения помещения для сбора волонтеров и т.д.

Специфика реализации функций РФО в регионе связана с тем, что молодежное волонтерство поддерживается через МРЦ, а другое через Общественный Фонд Грин, который реализует региональный проект «Дом НПО» - поддержка и консультирование всех НПО (включая волонтерские организации и инициативные группы), не входящие в молодёжку.

В регионе эффективно и в соответствии с реальными потребностями реализуется волонтерство в районах.

2. Семинар для госслужащих

22 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г. Костанай по адресу ул. 1 мая, 151.

На семинаре приняли участие представители отдела внутренней политики, управления молодежной политики, управления образования, управления здравоохранения, управления культуры, управления физической культуры и спорта, департамента экологии, департамента чрезвычайных ситуаций, департамента государственной службы, департамента антикоррупционной службы.

Описание ситуации: на семинаре были только представители отраслевых МИО, без МРЦ. Это самая полная представленность местных исполнительных органов.

Аудитория проявила заинтересованность и демонстрировала глубокое понимание ценности волонтеров. Очень внимательно слушали, активно задавали вопросы, разбирали примеры и кейсы, направленные на возможность привлечения волонтеров к своей прямой работе. Создана благоприятная атмосфера для внедрения отраслевого волонтерства.

Также участники детально рассмотрели вопросы касательно специфики их региона. МРЦ играют ключевую роль как связующее звено между государственными структурами, и волонтерами в районах, т.к. там нет неправительственных организаций, а есть только инициативные группы и физические лица (в основном школьники).

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

22 сентября текущего года в Костанай, по адресу: Трасса КЖБИ ул.Мичурина 38 километр, 1/1 в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, государственные служащие и инициативные группы.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Жанналин Т.	ДПСО «Регион 10»
2.	Поляк А.	ДПСО «Регион 10»
3.	Кузембаева А.	МРЦ
4.	Волосюк О.	МРЦ
5.	Даукенова А.	МРЦ
6.	Викова Е.	МРЦ
7.	Ермоленко А.	ОФ «Мигдаль»
8.	Дукенбаева М.	МРЦ
9.	Рогошинова О.	ПСО «Дос»
10.	Утешева С.	МОО «Лидер»
11.	Бобулов Д.	МРЦ
12.	Назенова А.	ОФ «Грин»
13.	Кулмурзинова А.	Волонтерский центр «ДИС»
14.	Арбагулова А.	МОО «DamV.kst»
15.	Бирмонамбетов Н.	ОФ «Экологический клуб»
16.	Нуржанова З.	МРЦ
17.	Ерниязова М.	Волонтер
18.	Боголюбов Н.	Фронт-офис
19.	Мин В.	МРЦ
20.	Карпенко И.	ДПСО «Регион 10»
21.	Тулегенова С.	МРЦ
22.	Кумангали Д.	МРЦ
23.	Акбатиева А.	МРЦ
24.	Смагина В.	МРЦ
25.	Тимфеев Н.	Волонтер

26.	Бурсунова С.	МРЦ
27.	Тверитинова Е.	МРЦ
28.	Сатаев Ж.	МРЦ
29.	Тен В.	«New Wave»
30.	Галкина Л.	ДПСО «Регион 10»

Описание ситуации: по сравнению с другими регионами, волонтерские организации области проявили самую высокую активность среди других. На фокус-группе присутствовали большинство неправительственных организаций, которые активно участвуют в обсуждении важных вопросов. Важно подчеркнуть готовность волонтеров приложить усилия к развитию волонтерской деятельности в этом регионе. Состав участников был сбалансирован, включая как представителей волонтерских организаций, так и государственных структур. Сотрудники государственных структур имели ясное представление о целях своего участия в мероприятиях. Волонтерское сообщество здесь успешно сотрудничает между собой, и в этом содействует ОФ «Грин», связанный с Гражданским альянсом Казахстана. Этот случай представляет собой важный прецедент, так как МРЦ работает при поддержке ОФ «Грин». Для МРЦ также выделены дополнительные складские помещения, которые способствуют более эффективному приему гуманитарной помощи с учётом продуманной логистики.

Спецификой данного региона является большое количество мелких районов и аулов, где может совсем не быть волонтеров. 1-2 человека, помогающие соседям. При этом, в районах, где есть большие предприятия, они полностью ресурсно поддерживают местные волонтерские команды (например – район им. Б.Майлина). Здесь в связке работают МРЦ и школьное волонтерство. Волонтерство здесь настоящее, связано с реальными нуждами района: помощь малоимущим, пожилым, ЧС - пожары, купание, туризм.

Справка по выезду в Западно-Казахстанскую область

1. Встреча с представителями руководства области

26 сентября текущего года состоялась встреча с заместителем акима Западно-Казахстанской области Б.Х.Нарымбетовым, по адресу г.Уральск, пр.Н.Назарбаева, 179.

Описание ситуации: заместитель акима дал несколько указаний. Считается, что более эффективным будет направить усилия на развитие волонтерской деятельности на областном уровне и указание шагов развития в областном плане, чтобы работа продолжалась, независимо от смены руководства области. В целом в регионе не очень глубокое понимание важности и значимости волонтерской деятельности.

2. Семинар для госслужащих.

27 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г.Уральск по адресу ул.Тауелсыздык, 18, коворкинг центр «Bastau».

На семинаре приняли участие представители центра обеспечения работой, департамента физической культуры и спорта, отдела внутренней политики, молодежных ресурсных центров.

Описание ситуации: семинар прошел формально, наблюдалась недостаточная активность у участников, не был проявлен достаточный интерес, были заданы лишь формальные вопросы. В городе Уральск волонтерство пока не нашло широкого отклика и активного развития как социальная сфера.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

26 сентября текущего года в г.Уральск, по адресу: Тауелсыздык, 18, коворкинг центр «Bastau». В рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, государственные служащие и инициативные группы.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Мергаш М.	АСК
2.	Ерболат Е.	АСК
3.	Мырзахметова А.	Волонтер
4.	Сансызбаев М.	АСК
5.	Мақсат Ш.	Жастар Рухы
6.	Қанат Д.	Жастар Рухы
7.	Арашева М.	Жастар Рухы
8.	Шамуратова А.	Жастар Рухы
9.	Мақсат С.	Жастар Рухы
10.	Айтуарова Ж.	Жастар Рухы
11.	Курумбаева Ж.	ОФ «ФСНИ»
12.	Әбен С.	АСК
13.	Каирғалиев А.	АСК
14.	Әбілжан Ә.	АСК
15.	Асанов С.	АСК
16.	Серікқалиева Т.	АСК
17.	Максотова Г.	Общественное развитие
18.	Әділханқызы Б.	Жастар Рухы
19.	Амангаш Ә.	Жастар Рухы
20.	Мулалиева С.	Жастар Рухы
21.	Мамаева П.	Жастар Рухы
22.	Умарғалиева Ж.	Жастар Рухы
23.	Кударова Д.	Жастар Рухы
24.	Тимур А.	Жастар Рухы
25.	Нурлан С.	Жастар Рухы
26.	Сайын Т.	Жастар Рухы

Описание ситуации: очень слабое взаимодействие РФО с волонтерским сообществом в регионе. На фокус-группе присутствовали только два активных волонтера с опытом. Остальные участники представляли студенческие отряды, с очень небольшим опытом, в основном в массовых студенческих мероприятиях, не относящихся к волонтерству. Из социально-полезных инициатив, в основном, продуктовая помощь малоимущим.

Вследствие этого, составление портрета волонтерского сообщества региона оказалось невозможным. Студенческие отряды не проявляют понимания в вопросах волонтерства и не занимаются долгосрочными или осознанными проектами.

Справка по выезду в Актыбинскую область

1. Встреча с представителями руководства области

В рамках программы, предоставленной самим регионом, 29 сентября в 15:00 планировалась встреча с заместителем акима Актыбинской области, Елеусиновой Булбул Ораковной, однако фактически в регионе данная встреча не состоялась, и решение со стороны местного исполнительного органа не было принято.

Описание ситуации: состояние государственной поддержки волонтерства на местном уровне вызывает серьезную обеспокоенность из-за ряда факторов. Первое из них заключается в том, что даже несмотря на наличие волонтеров и их готовность активно участвовать в общественных делах, государственные ресурсы, предоставляемые для поддержки волонтерства, являются чрезвычайно ограниченными. Это имеет серьезное воздействие на возможности развития и продвижения волонтерской деятельности на местах.

Один из основных аспектов проблемы заключается в том, что финансирование, выделяемое государством, направлено исключительно на молодежные инициативы. Это ограничивает широкий круг волонтеров и исключает другие категории населения, проявляющие интерес к волонтерской деятельности. Это решение кажется непонятным, поскольку волонтерская активность не ограничивается возрастом и молодежными организациями.

Следующий важный аспект - отсутствие взаимодействия между государственными органами и действительно активными и независимыми волонтерскими организациями, которые функционируют в регионе. Это создает изолированные «острова» волонтерской активности, которые не могут полностью реализовать свой потенциал. Наблюдается даже некоторое противостояние между ними, по неясным причинам. Отсутствие прямого общения и сотрудничества с государственными инстанциями ограничивает возможности волонтеров в решении конкретных социальных проблем и проектах.

Кроме того, необходимо отметить, что информационная поддержка волонтерской деятельности также оставляет желать лучшего. Она кажется несвоевременной и недостаточно активной. Необходима более широкая информационная кампания, чтобы привлечь внимание общества к волонтерской деятельности и её важности.

В заключение, можно сказать, что ситуация с государственной поддержкой волонтерства на местном уровне требует серьезного пересмотра и улучшения. Необходимо расширить поддержку на все возрастные категории и установить более тесное взаимодействие между государственными органами и волонтерскими организациями.

Наблюдается большой разрыв в понимании, признании важности и значимости и подхода к поддержке волонтерства между руководителем управления внутренней политики региона и руководителем областного МРЦ. Предположительно отсутствие единого понимания может нарушать реализацию поддержки и развитие волонтерства в регионе.

2. Семинар для госслужащих

28 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в городе Актобе по улице Абылхайыр хана, 40 в здании акимата Актыбинской области.

Описание ситуации: на семинаре присутствовало большое количество госслужащих, и аудитория активно участвовала в обсуждении вопросов волонтерства. Это положительный знак, который свидетельствует о заинтересованности государственных работников в данной теме.

В ходе встречи участники упомянули, что при акимате, по инициативе Центрального Агентства, создан совет по волонтерству, но этот совет, на самом деле, представляет собой группу волонтеров из числа госслужащих. Это, возможно, является попыткой внедрения корпоративного волонтерства среди государственных служащих. Однако он никак не связан и не взаимодействует с РФО. Ситуация, в которой различные советы и организации по волонтерству работают независимо друг от друга и не взаимодействуют, может затруднить развитие волонтерской деятельности в регионе. Важно, чтобы эти организации сотрудничали и координировали свои усилия для достижения общих целей. РФО владеют достаточно большим объемом методической информации и могут помочь совету по волонтерству строить свою работу грамотно и в соответствии с Законом о волонтерстве (представители данного совета не знали о его существовании). Тем более, что РФО Актыбинской области и его руководитель (руководитель областного МРЦ) очень грамотный и включенный в сферу волонтерства.

В семинаре участники предложили инициативу по установлению мостового взаимодействия между различными советами и организациями по волонтерству. Это поможет обеспечить более эффективную координацию волонтерских усилий и увеличить их влияние на общество. Также, стоит рассмотреть вопрос информирования о деятельности различных советов и организаций волонтерства между друг другом, тем самым это поможет устранить изолированность и стимулировать сотрудничество между ними.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

28 сентября текущего года в г.Актобе, по адресу: ул.Прохорова, 11 в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Гатаулин Дамир Серікұлы	Руководитель волонтерской группы «Жубанов жылуы»
2.	Жулина Бибигуль	ОФ MORE LIFE
3.	Таганов Еркебулат	Руководитель волонтерской группы «Ансар»
4.	Самат Айдарбек	Руководитель волонтерской группы «Мурагер»
5.	Садық Әлішер	Группа «От сердца к сердцу»
6.	Лазарчук Евгений	Волонтерское движение "Актобе, Дыши! "
7.	Әлібек Еркеназ	«Zhubanov Zhylyu» волонтерское движение
8.	Алмат Айзат	«Zhubanov Zhylyu» волонтерское движение
9.	Исенова Амина	«Zhubanov Zhylyu» волонтерское движение
10.	Айтбаева Жазира	«Zhubanov Zhylyu» волонтерское движение
11.	Қазян Ислам	«Zhubanov Zhylyu» волонтерское движение
12.	Әбишова Ақбаян	Облыстық Жастар ресурстық орталығы
13.	Асанұлы Жоламан	Облыстық Жастар ресурстық орталығы
14.	Мулдағалиева Камила	Облыстық Жастар ресурстық орталығы
15.	Сағынова Ақкенже	Облыстық Жастар ресурстық орталығы
16.	Игизғали Сымбат	«ГОЛД ПРАЙСЕС» волонтерлік қозғалысы
17.	Құрмантаева Назира	«ГОЛД ПРАЙСЕС» волонтерлік қозғалысы
18.	Еркінова Диана	«ГОЛД ПРАЙСЕС» волонтерлік қозғалысы

Описание ситуации:

- **Ограничения на вход и недостаточное представительство:** Одной из основных проблем является ограниченный доступ волонтерских организаций взрослого возраста и социально - ориентированных групп к молодежным мероприятиям и зданиям, предназначенным для молодежи. Это может ограничивать разнообразие волонтерских инициатив и участие опытных волонтеров. Рекомендуется разработать политику, которая бы способствовала более инклюзивному участию разных возрастных и социальных групп в волонтерской деятельности.
- **Отсутствие взаимодействия между фронт-офисами и независимыми организациями:** Наше наблюдение о том, что фронт-офисы не взаимодействуют с независимыми волонтерскими организациями, указывает на дефицит согласования и сотрудничества. Рекомендуется налаживать коммуникацию и сотрудничество между государственными структурами и независимыми волонтерскими группами для лучшего использования ресурсов и знаний.
- **Недостаточная поддержка успешных волонтерских проектов:** Важно отметить, что успешные волонтерские организации, например, как та, которая занимается экологией и поддерживает онкобольных, могут предоставлять ценные ресурсы и услуги обществу. Однако административное и информационное согласование отсутствует, что замедляет развитие их проектов. Рекомендуется установить механизмы поддержки и сотрудничества между такими организациями и госструктурами.

В целом, для улучшения ситуации в волонтерской сфере в регионе необходимо работать над более инклюзивными подходами, поддерживать успешные инициативы, содействовать сотрудничеству между государственными и независимыми организациями и укреплять образование волонтеров на местном уровне.

Справка по выезду в Кызылординскую область

1. Встреча с представителями руководства области

В рамках программы, предоставленной регионом, 3 октября в 15:30 планировалась встреча с руководителем аппарата акима Кызылординской области Баймановым Ш.А. Однако данная встреча не состоялась, и решение со стороны местного исполнительного органа не было принято. Была встреча с руководителем управления общественного развития Кызылординской области А.А.Есмахановым.

Описание ситуации: состоялась формальная встреча с представителями государственных структур, целью которой было обсуждение определенных инициатив и вопросов, касающихся волонтерской деятельности в регионе.

Встреча была организована с целью представления предложений и обмена мнениями с соответствующими государственными органами.

На встрече присутствовало большое количество участников, включая представителей различных государственных структур, а также внешних сторон. В ходе встречи стало очевидным, что многие из присутствующих лиц не обладали полномочиями для принятия решений или не проявляли достаточную заинтересованность в обсуждении и продвижении представленных инициатив.

Эта ситуация создает следующие основные проблемы:

Неэффективное взаимодействие: Формальность встречи и отсутствие ключевых лиц, способных принимать решения, привело к низкой эффективности обсуждения.

Неясные указания: Не было четких директив или целей со стороны государственных структур, что усложнило определение конкретных задач в ходе встречи.

Отсутствие мотивации: Некоторые участники, возможно, не были мотивированы или не видели преимущества в продвижении предложенных инициатив.

2. Семинар для госслужащих

4 октября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в городе Кызылорда по улице Левый берег, 15А в здание «Молодежного центра».

Описание ситуации: на мероприятие отсутствовали представители ключевых отраслевых ведомств, таких как образование, здравоохранение, социальная защита и экология. Это ограничивает разнообразие и эффективность волонтерских инициатив, так как эти сферы играют важную роль в волонтерской деятельности.

Вовлеченность проявили несколько представителей МРЦ. Остальные присутствующие не проявили заинтересованности в волонтерские инициативах. Нет понимания сути и полезности волонтерства как социального явления. Однако, следует отметить,

что в основном на семинаре участвовали представители государственных служб, которые действительно не являются ключевыми стейкхолдерами или даже объективно далеки от возможности сотрудничать с волонтерами – как например, СЭС, государственные закупки, государственный контроль и пр. Здесь скорее ответственность РФО, которые не стали вникать в суть и тему семинара и никак не влияли на состав участников.

Это также повлияло и на сбор информации, мнений и предложений в дорожную карту. Полученные данные не информативны или их вовсе нет.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

3 октября текущего года в Парке Дворца культуры, Айдарлинского сельского округа, Сырдарьинского района, в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Акпанбетов Нурбек	Казалинский районный МРЦ
2.	Есеев Актылек	Аралский районный МРЦ
3.	Амандық Нуржан	Жалагашский районный МРЦ
4.	Сапарбаев Нурсултан	Шиелинский районный МРЦ
5.	Пырназаров Нуржуман	Кармакшыский районный МРЦ
6.	Масанов Аскар	Казалинский районный МРЦ
7.	Орынбасаров Наурызбай	Жанакорганский районный МРЦ
8.	Какарманова Асел	МРЦ города Кызылорда
9.	Сиюнов Сагатбек	«Қызылорда облыстық мүгедектер» ҚБ
10.	Куандық Сабыржан	ОФ «ОЙ БРЕНД»
11.	Мерекова Асем	Волонтерская группа «Демеу»
12.	Иманбек Мейырхан	Волонтерский штаб «Жалын»
13.	Кайып Нурзат	Волонтерский штаб «Жалын»
14.	Жумабаев Нурлан	Волонтерский штаб «Жалын»
15.	Бодық Таншолпан	Волонтерский штаб «Жалын»
16.	Серыкбаев Бексултан	Волонтерский штаб «Жалын»
17.	Жуманазар Асхат	Волонтерский штаб «Жалын»
18.	Кызылбай Бекзат	Волонтерский штаб «Жалын»
19.	Арыстанбек Талант	Волонтерский штаб «Жалын»
20.	Толепбергенович Нур	Волонтерский штаб «Жалын»
21.	Жандос Маден	Волонтерский штаб «Жалын»
22.	Азымханов Дархан	Волонтерская группа «Жетыкол»
23.	Садуахас Ерхан	Волонтерская группа «Жетыкол»
24.	Амангелды Аскар	Волонтерская группа «Жетыкол»
25.	Омаров Темырлан	Волонтерская группа «Жетыкол»
26.	Омаралы Мухтаржан	Волонтерская группа «Жетыкол»
27.	Кенжебек Бакытбек	«Kemelolenu» ОФ

Описание ситуации: на встрече фокус-группы в основном присутствовала молодежь и сотрудники молодежных ресурсных центров. Местные органы не взаимодействуют с существующим волонтерским сообществом и не предоставляют механизмов поддержки для волонтеров. Это создает упущенные возможности и недоразумения в оценке программы. По словам волонтеров, они сталкиваются с неправильной постановкой задач и неясными целями, что может вызывать неудовлетворенность и снижать эффективность их участия. Предлагается собрать лучшие практики из различных районов и поселков, где волонтеры успешно решают местные проблемы. Это предложение может способствовать обмену опытом и улучшению работы волонтерства в регионе.

Справка по выезду в Туркестанскую область

Единственный регион, который полностью не был готов к нашему визиту. За час до начала обучения, заявленного в программе, выясняется, что никто в регионе (акимат, гос.органы, волонтерское сообщество) не оповещен о нашем визите, а программа, которую выслали представители РФО полностью фиктивна.

На месте силами республиканского фронт-офиса перекраивается программа, идет оповещение и сбор людей, согласуется встреча с руководством области. В итоге, все заявленные мероприятия состоялись.

1. Встреча с представителями руководства области

В рамках мероприятий по внедрению стандарта государственной поддержки волонтерства и сбора предложений и рекомендаций для проекта дорожной карты на 2024-2026 годы в Туркестанской области состоялась встреча с заместителем акима Туркестанской области, Тажибаевым Бейсенбаем Даулетовичем.

Описание ситуации: заместитель акима Туркестанской области, выразил на встрече свою полную готовность и абсолютное намерение поддерживать волонтерские инициативы. Он подчеркнул, что видит волонтерство как важный ресурс для региона и средство решения разнообразных социальных и общественных проблем. Его обязательство поддерживать волонтерские инициативы указывает на серьезный интерес в развитии и расширении волонтерской деятельности в Туркестанской области.

Но стоит отметить, что состояние государственной поддержки волонтерства на местном уровне вызывает серьезную обеспокоенность из-за ряда факторов. Первое заключается в том, что даже несмотря на наличие волонтеров и их готовность активно участвовать в общественных делах, государственные ресурсы, предоставляемые для поддержки волонтерства являются чрезвычайно ограниченными. Это имеет серьезное воздействие на возможности развития и продвижения волонтерской деятельности на местах.

Один из основных аспектов проблемы заключается в том, что финансирование, выделяемое государством, направлено исключительно на молодежные инициативы. Это ограничивает широкий круг волонтеров и исключает другие категории населения, проявляющие интерес к волонтерской деятельности. Это решение кажется непонятным, поскольку волонтерская активность не ограничивается возрастом и молодежными организациями.

2. Семинар для государственных служащих

8 октября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в городе Туркестан по улице Байбурт 5, в здание Молодежного ресурсного центра.

В семинаре приняли участие представители Департамента агентства РК по делам государственной службы, Управления здравоохранения, Управления гражданской обороны, ДЧС, Управления координации занятости и социальных программ, Управления общественного развития, Управления природных ресурсов.

Описание ситуации: несмотря на то, что на семинаре в Туркестанской области участвовали 8 человек, семинар прошел довольно эффективно. Стоит отметить, что начальник управления внутренней политики был очень заинтересован и хорошо разбирался в проблемах региона. Он выразил готовность поддерживать волонтерство. Представитель СОБЕСа (управление координации занятости и социальных программ) так же был достаточно активным, задавал много вопросов и проявлял глубокую заинтересованность. Он имел понимание того, как лучше можно организовать отраслевое взаимодействие, и что способствует развитию региона. Присутствие представителя ДЧС было более формальным, по сравнению с другими регионами это был один из пассивных представителей ДЧС.

Вместе с тем, представитель АДГС активно задавал вопросы и подчеркнул важность обучения государственных служащих в области волонтерства.

В целом на семинаре участники проявили большую заинтересованность в волонтерстве и понимание его значения как ресурса для государственных органов в регионе. Однако, среди госслужащих ещё существует недостаточное понимание волонтерства, и потребности в обучении и информировании.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

6 октября текущего года в г.Туркестан, по адресу: ул.Байбурт, 5 в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Жусунова Малика	Красный полумесяц
2.	Бимурзаева Асель	ОФ «Арман-Канат»
3.	Курбанбаева Роза	Кризисный центр
4.	Кулмахан Гулайым	Красный полумесяц
5.	Мадиярович Еркебулан	«Жастар рухы»
6.	Ескендыр Арман	Қожа Ахмет Яссауи
7.	Калдыбай Алия	Қожа Ахмет Яссауи
8.	Былеуберген Мейыржан	Қожа Ахмет Яссауи
9.	Айтуган Мадина	Қожа Ахмет Яссауи
10.	Бердибекович Мади	«Альянс студентов Казахстана»

№	Ф.И.О.	Организация
11.	Усманова Юлдыз	Молодежный ресурсный центр
12.	Жумахан Нургайша	Молодежный ресурсный центр
13.	Байраш Ш.	Молодежный ресурсный центр
14.	Нурмауан Ж.	Молодежный ресурсный центр
15.	Жарылкасын Ж.	Молодежный ресурсный центр
16.	Ахмет Ж.	Молодежный ресурсный центр
17.	Мырзахметова Б.	Молодежный ресурсный центр
18.	Саитова Г.	Молодежный ресурсный центр
19.	Кыдырбек М.	Молодежный ресурсный центр

Описание ситуации: одна из команд состояла из большого количества участников, которая представляла молодых активистов и студентов, что может свидетельствовать об активной вовлеченности молодежи в волонтерскую деятельность. Отмечается, что качество ответов было сходным с другими регионами. Возможно, это свидетельствует о том, что вопросы и темы обсуждения волонтерства имеют общий характер и схожие вызовы в разных регионах.

Одной из основных проблем является ограниченный доступ волонтерских организаций взрослого возраста и социально ориентированных групп к молодежным мероприятиям и зданиям, предназначенным для молодежи. Это может ограничивать разнообразие волонтерских инициатив и участие опытных волонтеров. Рекомендуется разработать политику, которая бы способствовала более инклюзивному участию разных возрастных и социальных групп в волонтерской деятельности.

Наше наблюдение в том, что фронт-офисы не взаимодействуют с независимыми волонтерскими организациями, указывает на дефицит согласования и сотрудничества. В целом работа РФО в данном регионе довольно слабая и не выходит за рамки целей и задач МРЦ.

Рекомендуется налаживать коммуникацию и сотрудничество между государственными структурами и независимыми волонтерскими группами для лучшего использования ресурсов и знаний. В целом, для улучшения ситуации в волонтерской сфере в регионе необходимо работать над более инклюзивными подходами, поддерживать успешные инициативы, содействовать сотрудничеству между государственными и независимыми организациями и укреплять образование волонтеров на местном уровне.

Справка по выезду в город Шымкент

1. Встреча с представителями руководства города

В рамках программы, предоставленной управлением внутренней политики города Шымкент, 9 октября 10:00 должна была состояться встреча с первым заместителем акима города Шымкент Асылowym Куанышом Жумабековичем в здании акимата города по адресу проспект Нурсултана Назарбаева, №10.

Из-за изменений в расписание заместителя акима встреча не состоялась.

Описание ситуации: город Шымкент - это город республиканского значения в Казахстане. В связи с этим в городе Шымкент существует несколько районных молодежных ресурсных центров (МРЦ). Региональный фронт-офис волонтеров ответственный за реализацию различных программ и проектов, был передан в один из МРЦ района города. Это решение могло быть принято на основе ряда факторов, включая географическое расположение МРЦ который находится в районе где расположены высшие учебные заведения. В регионе фокус внимания сосредотачивается на молодежи, точнее сказать на студентах. А остальными отраслевыми волонтерами, выходящими за рамки возрастной группы студентов, может наблюдаться недостаточное внимание и ресурсы. Это создает дисбаланс в поддержке различных видов волонтерской деятельности и инициатив в городе.

2. Семинар для государственных служащих

9 октября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в городе Шымкент по улице Туркестанская, 1 в здании молодежного ресурсного центра.

В семинаре участвовали представители ДЧС, управления занятости и социальной защиты, управления культуры, ДВД, управления по делам религии.

Описание ситуации: на семинаре, проведенном в городе Шымкент, присутствовало всего 6 человек, представляющих различные сферы деятельности.

Данный семинар можно охарактеризовать как семинар с низкой активностью участников. Из всех участников семинара активным оказался только представитель организации ДЧС, в то время как остальные участники проявили минимальную активность.

Несмотря на заявления МИО о положительной динамике и сотрудничестве, на семинаре отсутствовали представители ключевых сфер деятельности, таких как здравоохранение, образование, культуры и спорта, что свидетельствует о необходимости усовершенствования и укрепления взаимодействия между местными исполнительными органами и волонтерским сообществом в данном регионе.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

10 октября в городе Шымкент по адресу ул. Туркестанская, №1 (КГУ «Молодежный ресурсный центр») рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Жүнісбеков Ердәулет Асқарұлы	Председатель Шымкентского городского филиала молодежного крыла «Jastar ruhy» г. Шымкент партии «Amanat»
2.	Мауленов Асхат Абдижамитович	Президент благотворительной организации «Ізгілікте жарысайық»
3.	Рашитова Наргиза	Председатель Волонтерской организации «Добряки Шымкента»
4.	Дарбышев Серік	Председатель благотворительного фонда «Харекет»
5.	Асан Жазира	Председатель благотворительного фонда «Джанин»
6.	Алпысова Асель	Заведующая благотворительного фонда «Asyl jurek
7.	Исакулова Жанэль	Председатель медицинской волонтерской организации «Сенім»
8.	Илешова Асель	Координатор волонтерского движения «Клуб Добряков Шымкента»
9.	Ауелбекова Гузаль Тилебековна	Заведующая благотворительного фонда «Ана жолы»
10.	Шер Мухаммед Марзия	Ізгілік волонтерлар мектебі
11.	Шер Мухаммед Феруза	Ізгілік волонтерлар мектебі

Еще 3 человека пришли после регистрации

Описание ситуации: участники фокус-группы включали в себя представителей молодежных ресурсных центров (МРЦ), студенческих организаций, крупной волонтерской организации, а также физических лиц, волонтеров и представителей нескольких других волонтерских организаций. Однако, на начальном этапе фокус-группы стало очевидно, что участники обладают ограниченными знаниями о волонтерстве. Они не были информированы о законодательных аспектах и четком определении волонтерской деятельности. Единственной организацией, которая была хорошо информирована была крупная волонтерская организация, привлекающая волонтеров разных возрастов. Это было связано с тем, что два участника из этой организации были выпускниками летней школы волонтеров и, следовательно, обладали более глубокими знаниями.

Для улучшения работы фокус-группы пришлось провести мини-семинар и предоставить участникам основные сведения о волонтерстве. Это включало в себя понятия волонтерской деятельности, её значения и роли в обществе, а также информацию о действующем законодательстве. После этого участники были готовы продолжить работу по фокус-группе.

При этом, информация, полученная в ходе обсуждения вопросов фокус-группы, имеет низкую репрезентативность и значение. По факту волонтерское сообщество разрозненно и плохо информировано

Справка по выезду в Жамбылскую область

1. Встреча с представителями руководства области

В рамках программы, предоставленной регионом, 11 октября в 15:00 планировалась встреча с руководителем аппарата акима Жамбылской области Матен Мади Мейырбековичем. Однако фактически в регионе данная встреча не состоялась, встреча в Жамбылской области состоялась с советником акима Бегалиевым Бериком Дуйсенбайевичем.

Описание ситуации: советник акима на встрече выразил обеспокоенность тем, что наблюдается нехватка четких и точных указаний от центральных органов управления. Он подчеркнул, что для успешного выполнения задач в регионе (и в целом в южных регионах) требуются жесткие регламентирующие и предписывающие документы. Без таких документов, работа в регионе не сможет продвигаться, и существует риск саботажа активностей. Он упомянул, что в регионе готовы поддержать государственный стандарт, но они отметили что каждое управление должно получать четкие задания сверху. Это касается не только управлений, связанных с культурой и образованием, но и всех отраслей, включая здравоохранение и другие сферы. Также было подчеркнута важность того, чтобы планы и задания спускались сверху по всем отраслям, включая волонтерские инициативы. Мнение о том, что без четких распоряжений ничего не будет работать поддержали и участники семинара для государственных служащих.

В ходе обсуждения было предложено создать региональный орган по волонтерству, который напрямую подчинялся бы региональному акимату, но также был бы связан с республикой. Этот орган мог бы играть ключевую роль в координации и развитии волонтерских инициатив в регионе, улучшая их эффективность и воздействие.

2. Семинар для государственных служащих

11 октября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в городе Тараз по адресу улица Толе би 35.

Участвовали представители Департамента полиции, ДЧС, управления образования, управления культуры, управления внутренней политики, управления молодежной политики, областного СОБЕС.

Описание ситуации: на семинаре участвовали 7 человек. В целом, отмечается недостаточная представленность отраслевых ведомств. Семинар прошел формально, и участники проявили низкую активность. Активным участником был только представитель ДЧС, который задавал много вопросов и оказывал помощь работе семинара, и отметил, что теперь понял какие шаги предпринять после семинара.

Следует отметить, что представители управления культуры и управления образования не проявили особого интереса к семинару. Они в большей степени оставались пассивными и не вовлекались в процесс мероприятия. Возможно, это связано с тем, что они не имеют непосредственного отношения к решениям, принимаемым на семинаре, и могли просто являться специалистами, которые были направлены на мероприятие без явной заинтересованности.

Участники также высказали мнение, что их участие никак не влияет на общее развитие – нужны четкие указания вышестоящего руководства.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

12 октября текущего года в городе Тараз по адресу улица Толе би 35 в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Намелбек Азамат	«Жастар мәслихаты» ОО
2.	Юсуп Еламан	Жайдарман Тараз
3.	Алібаева А.О.	«Жас Ұлан»
4.	Мұхан Әли	«Жамбыл еріктілері» ОФ
5.	Еламан Сабина	«Жамбыл еріктілері» ОФ
6.	Сартаева Аяулым	«Жамбыл еріктілері» ОФ
7.	Құрманбек Фариза	«Біз біргеміз» волонтерская организация
8.	Мелдебек Ерхан	«Жібек жолы жастар» волонтерская организация
9.	Кульсериков Руслан	«Альянс студентов Казахстана» СД
10.	Құттыбай Толғанай	«Альянс студентов Казахстана» СД
11.	Чагай Николай	Lider.kz Жамбылской области

Описание ситуации: в фокус-группе участвовали 3 команды, представленные разными организациями. Первая команда была полностью представлена одной студенческой организацией. Вторая команда была представлена разными студенческими организациями. Третья команда представляла реальные волонтерские организации, включая Общественный фонд по социальной помощи, общественный фонд Lider.kz и инициативную группу «Жібек жолы», также занимающуюся социальной деятельностью.

Участники команд не имели должного представления о волонтерстве и его законодательных аспектах. Фокус-группа растянулась из-за необходимости предоставить участникам базовую информацию о волонтерстве, что оставило ограниченное время на предоставление ответов на вопросы. Только лидер команды Lider.kz имел представление о волонтерстве, в то время как другие участники, включая тех, кто якобы давно работает по волонтерству, не были знакомы с этой сферой. Было отмечено, что многие молодые участники фокус-группы ожидают стимулирования и мотивации от государства в виде финансовой поддержки, что опять же подтверждает полное непонимание сути волонтерской деятельности.

Необходимо провести работу по разъяснению доступных ресурсов и программ поддержки от государства, а также информировать о том, что волонтерство не является государственной программой поддержки молодежи. В целом, фокус-группа показала, что понимание волонтерства и волонтерской деятельности искажено из-за недостаточной информационной и образовательной работы РФО и перекоса в сторону молодежи.

Справка по выезду в Мангистаускую область

1. Встреча с представителями руководства области

В рамках программы, предоставленной регионом, 16 октября в 10:00 планировалась с заместителем акима Мангистауской области Есбергенова Звира Тугелковна. Однако фактически в регионе данная встреча не состоялась, встреча в Мангистауской области состоялось с советником акима, руководителем управления по вопросам молодежной политики, Оралбай Мукаш Даниэльевич.

Описание ситуации: советник акима и руководитель управления по вопросам молодежной политики Мангистауской области, бывший представитель регионально-го фронта офиса 2020-2021 годов, принимает на себя роль инициатора и сторонника развития волонтерства в регионе. Он обладает пониманием волонтерства и хочет развивать это направление в своем регионе. Его целью является превращение Актау в центр/хаб волонтерства и молодежи.

При этом, он хорошо понимает, что развитие волонтерства в регионе на данный момент находится в слабом состоянии. Советник отмечает, что ему не хватает методологической поддержки и инструментов для построения эффективной работы по волонтерству. Он выразил желание получить помощь от Национальной волонтерской сети в этом вопросе. Важной частью его плана является развитие молодежи в регионе, и это включает в себя не только волонтерство, но и другие аспекты молодежной активности.

В данном регионе имеется финансирование проектов на гражданское общество, и, хотя сумма финансирования сократилась с прошлого года, Мукаш Даниэльевич считает, что финансирование волонтерских проектов может быть важным направлением.

В Актау волонтерская активность и гражданская активность, в целом, оцениваются как низкая. Студенческие организации работают неэффективно, а взрослые ориентированы больше на благотворительность, чем на волонтерство. Важно развивать эту сферу и стимулировать гражданское участие.

Советник акима видит потенциал для развития волонтерства и гражданской активности в своем регионе, и его план включает в себя обучение и методологическую поддержку для создания четких и эффективных волонтерских проектов, а также привлечение финансирования и поддержки со стороны различных организаций. Видит большой потенциал в развитии прямого сотрудничества отраслевых ведомств с волонтерскими группами.

Специфика региона заключается в том, что взрослое население заниматься преимущественно благотворительностью, а молодежь плохо понимает специфику волонтерства.

2. Семинар для государственных служащих

17 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих г.Актау по адресу 34 микрорайон, здание «Дом дружбы». В семинаре приняли участие представители Департамента внутренних дел, Управления культуры, Управления образования, Департамента по чрезвычайным ситуациям, Управления спорта, Управления здравоохранения, Управления внутренней политики.

Описание ситуации: в Семинаре приняли участие 9 человек. Семинар прошел официально-формально. Особого отклика от участников семинара не было. Увлеченно слушал и задавал вопросы только представитель отдела по делам религии.

Это связано скорее с тем, что тема для присутствующих была абсолютно новой. Никто прежде не сталкивался с проявлением волонтерства в регионе. Были удивлены, что в других регионах идет активная волонтерская деятельность.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

16 октября текущего года в г. Актау, по адресу: 6 микрорайон, здание «Дом молодежи» в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, серебряные волонтеры и т.д.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Нарадиннов Нұрланбек	«Волонтерлар корпусы» группа
2.	Мұхамбет Нұрымжан	«Атадан мирас» фонд
3.	Дошаев Алмаз	Фирдаус волонтерской движение
4.	Ералиев Райымбек	«Көмек Жаңаөзен» қоры
5.	Мухышева Үзілхан	Муварак блоготворительный фонд
6.	Балымбетов Жандарбек	«By Qazaq» ОО
7.	Қазақ Хасан Сардарұлы	«BY QAZAQ» ОО
8.	Бейсембаева Сабина	«Клуб Добряков Ақтау»
9.	Жарасбаева Ұлмекен	«Қайырымдылық» волонтерская группа
10.	Кушанова Гүлнұр	«Туризм еріктілері» группа
11.	Түркменбаева Нағима	«Ақтау қайырымды жандар»
12.	Бәйтерекова Динара	«Qadam» группа волонтеров
13.	Ермуханова Назерке	«Айналайын» группа волонтеров
14.	Муратбаевна Изиза	«Зағип жандармен жұмыс» волонтерское движение
15.	Кисбаев Юсуф	«Жаңаөзен еріктілері» группа
16.	Бегежанова Гүлназ	«YU VOLUNTEERS» группа
17.	Усманова Шафия	«Фонд социального развития «Открой свое сердце» ОФ
18.	Ғайыпбаев Саламат	Директор МРЦ Бейнеуского района
19.	Тәжбенова Гүлғасира	Директор МРЦ Тупкараганского района
20.	Қылычжанов Ыбырайым	Директор МРЦ Мунайлинского района
21.	Бағланұлы Аслан	Директор МРЦ Мангистауского района
22.	Жомартов Серік	Центр общественного развития города Актау
24.	Қойлыбаев Асқар	Директор МРЦ Жаназонского района
25.	Құрманғалиев Ғани	«Жалын Pro» ОО
26.	Миникаев Давид	«Lider.kz»

Описание ситуации: в фокус группе приняли участие благотворительные организации, районные МРЦ, студенческие организации и представители трех отраслевых волонтерских организаций.

Во всех группах, кроме последней, наблюдалось слабое понимание волонтерства. Поэтому пока данная группа отвечала на вопросы, для остальных участников пришлось сделать мини обучение по основам волонтерства. При этом, отклик хороший, «новички» и МРЦ хотят более детальное обучение, и в дальнейшем планируют более грамотно организовывать свою деятельность.

Однако, при таких условиях ожидать качественной информации по идеям и предложениям в дорожную карту не приходится.

Справка по выезду в Атыраускую область

1. Встреча с представителями руководства области

18 сентября текущего года состоялась встреча с Руководителем аппарата акима Атырауской области Женисбекулы Нурлыбеком, по адресу ул. Айтеке би 77.

Описание ситуации: на встрече с руководителем аппарата также присутствовали заведующая Секретариатом Ассамблеи народа Казахстана, рядовые сотрудники управления внутренней политики и заместитель КГУ «Гражданский центр». Руководитель аппарата областного акима ранее занимал должность заместителя Комитета информации МИОР РК, и в целом, имеет представление о волонтерской деятельности. Сказал, что взаимодействовал с ответственными отделами во время работы в МИОР.

В ходе встречи поручил своим сотрудником помочь во всех организационных и других моментах представителям Республиканского фронт-офиса и эксперту. Стоит отметить, что заведующая Секретариатом Ассамблеи народа Казахстана показала свою заинтересованность в развитии волонтерства и также поручила сотрудникам ответственно отнестись к мероприятиям в рамках двух дней.

В целом очень хорошая организация встречи, все присутствовавшие на самом деле занимаются вопросами развития и поддержки волонтерства.

В Атырау действует уникальный механизм реализации поддержки волонтерства через отдельное КГУ «Гражданский центр». В 2018 году данное КГУ было открыто при Управлении внутренней политики и курирует работу всего неправительственного и некоммерческого сектора в регионе.

КГУ «Гражданский центр» с 2020 года реализует проект РФО. Благодаря тому, что функции РФО в данном случае не реализуются только через МРЦ (но в тесном сотрудничестве), они смогли обойти «возрастную» проблему других регионов. А также за счет внутреннего финансирования проектов менять фокус универсальных приоритетных направлений BIRGEMIZ под нужды региона. На сегодняшний день опыт данного региона показывает самые высокие результаты развития волонтерства и имеет самые эффективные способы взаимодействия между государством и волонтерским сообществом.

2. Семинар для госслужащих

18 сентября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих г. Атырау по адресу ул. Жубан Молдагалиев, 29а, 2 блок Пресс-клуб.

В семинаре приняли участие представители Департамента внутренних дел, управления культуры, управления образования, Департамента по чрезвычайным ситуациям, управления спорта, управления здравоохранения, управления общественного развития.

Описание ситуации: несмотря на небольшую численность и среднюю представленность государственных органов на Семинаре, получился хороший диалог и глубокая проработка темы. Все участники были заинтересованы в информации, задавали вопросы о практиках применения Стандарта и опыте прямого сотрудничества с волонтерами.

После официального завершения семинара довольно долго продолжали обсуждать тему между собой и уточнять информацию у экспертов.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

19 сентября текущего года в г. Атырау, по адресу: ул. Жубан Молдагалиев, 29а, 2 блок Пресс-клуб в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, серебряные волонтеры и т.д.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Есниязова Мейрамгүл	«Жаныңдамын» ОФ
2.	Арапбеков Дәурен	«ҚМДБ Атырау Иман жастары» волонтерская группа
3.	Гумарова Асель	«Жүректен жүрекке» ОФ
4.	Илияс Усенгалиев	МРЦ
5.	Данияр Фатикулла	NEWMAN ОФ
6.	Рахметов Манарбек	Жас Қауым
7.	Жумагазиева Мадина	NEWMAN ОФ
8.	Куспантаева Ажар	«Жаныңдамын» ОФ
9.	Дөненбай Зарина	NEWMAN ОФ
10.	Жексенбаева Рысты	«Теңіз Жүрегі»
11.	Чагай Николай	Lider.kz Жамбылской области

Плюс 4 человека, которые пришли после регистрации

Описание ситуации: в фокус-группе приняли участие 14 человек. В целом это был самый сильный состав фокус-группы из всех регионов по включенности и пониманию ситуации в целом. Практически все участники действующие волонтеры или лидеры волонтерских групп. Только один участник (представитель религиозной организации) не владел информацией о специфике волонтерской деятельности и ее особенностях, закрепленных в Законе РК о волонтерской деятельности.

Сложилось очень насыщенное обсуждение, участники делились опытом, обсуждали детали своей деятельности.

В регионе налажено взаимодействие с государственными органами – площадками для волонтерства. Волонтерское сообщество реальное, сплоченное, дружное. Много мероприятий проводится для объединения волонтерского сообщества, повышения образованности и компетентности в сфере волонтерской деятельности силами РФО («Гражданский центр»).

В регионе реализуется проект наставничества, в котором волонтерская организация в социальном направлении обучает и обеспечивает волонтерскую социальную практику для школьных волонтерских отрядов.

Справка по выезду в Алматинскую область

1. Встреча с представителями руководства области

20 октября текущего года состоялась встреча с заместителем акима Алматинской области, Абдрахимом Нурланом Ергалиевичем, по адресу г. Конаев, улица Индустриальная 16/4 в здании акимата.

Описание ситуации: руководство региона проявляет интерес к волонтерской деятельности, готовность сотрудничества и поддержки, включая использование лучших практик из других регионов Казахстана. Это создает потенциал для развития волонтерского компонента в регионе. При этом, есть понимание, что на данный момент волонтерство в регионе находится на начальном уровне и внутри не у кого запросить экспертной помощи.

Попросили методической помощи и поддержки у республиканского фронт-офиса, для того, чтобы начать строить волонтерскую деятельность «с нуля» и учить их базовым знаниям и сразу лучшим практикам по Стране.

Руководство готово у себя принять какой-то опыт и заложить в бюджет. Ситуация в регионе требует совместных усилий для развития волонтерской деятельности, так как пока нет опыта в этой области.

2. Семинар для госслужащих

20 октября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) был запланирован обучающий семинар для государственных служащих г. Конаев, по адресу 1 микрайон, 28а.

Описание ситуации: на семинаре в Алматинской области оказались не только представители местных исполнительных органов, но и представители гражданского общества (без разбора по направлениям деятельности – и волонтеры, и благотворители, и общественники и правозащитники и пр.). При этом, РФО не предупредили о таком положении дел, т.к. не считали это важным и не внимательно отнеслись к разъяснениям о том, на какое из мероприятий какая целевая аудитория нужна и почему. В результате, в ходе семинара, возник небольшой конфликт и недовольство представителей неправительственного сектора «плохой работой» государственных служб.

При этом, государственные служащие отраслевых ведомств совсем не поняли, как к ним это относится. Заинтересованность и некоторое понимание происходящего проявили только сотрудники районных МРЦ.

Это связано с тем, что в только что созданной области еще не до конца сформированы, укомплектованы и определены функции отдельных государственных органов. Практически не исполняются (и нет понимания сути и базовых знаний) функции РФО. И в целом, можно сказать, что работа государства с волонтерским сообществом, и между волонтерскими командами практически отсутствует.

В связи со сложившейся ситуацией семинар был свернут до формального проведения, и основная работа была с представителями неправительственного сектора и НПО, по части базового обучения волонтерству.

При этом важно отметить, что в регионе есть потенциал развития и построения эффективной реализации волонтерства и готовность к сотрудничеству как со стороны государственных служб, так и со стороны неправительственного сектора.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

20 октября текущего года в г. Конаев, по адресу 1 микрорайон, 28а в рамках работ по внедрению Стандарта проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, серебряные волонтеры и т.д.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Нурбайевич Н.	Организация Жеруйык Кеген
2.	Карамолдаев Самат	Организация Бес асыл Район Иле
3.	Аптимова Гульшара	ОФ «Ақжұлдыз»
4.	Ауке Айдос Бегланұлы	Руководитель волонтерской группы «Кәусар бұлақ»
5.	Тохтигожаева Зарина	Руководитель волонтерской группы «Демеу»
6.	Рыспаева Назгуль	Руководитель волонтерской группы «Самға Н»
7.	Нұражиева Айдана Сайлаубекқызы	Руководитель волонтерской группы «Жас патриот»
8.	Молдабекова Бибинур Бельгожақызы	Руководитель волонтерской группы « QAMQOR»
9.	Добролюбова Виталина Владимировна	Волонтерский клуб «Іле жаны»
10.	Баданов Сайран Амреулы	«100 тенге» Кәусар волонтерское движение

13 человек не прошли регистрацию, из-за ситуации, описанной выше

Описание ситуации: волонтеры в данном регионе выразили свою обеспокоенность отсутствием собственного помещения для проведения собраний и мероприятий. Этот вопрос стал актуальным в связи с недавним созданием региона, что сказало на отсутствии развитой инфраструктуры для волонтерской деятельности. Общая разрозненность и низкий уровень информирования и обучения в сфере волонтерства привели к низкому уровню реализации волонтерских инициатив.

Также следует отметить, что сотрудники Молодежных Ресурсных Центров (МРЦ) не всегда обладают достаточным пониманием сути волонтерства. В частности, у них отсутствует понимание и интерес к волонтерству, и практического опыта в этой области практически нет.

Взаимодействие между местными исполнительными органами и волонтерским сообществом также отсутствует.

Следовательно, ситуация требует активных усилий по развитию инфраструктуры волонтерской деятельности и улучшению взаимодействия между МРЦ и волонтерским сообществом. Это важно для стимулирования волонтерских инициатив и увеличения их эффективности в новом регионе.

Справка по выезду в Карагандинскую область

1. Встреча с представителями руководства области

Встреча не состоялась по инициативе акимата области

2. Семинар для госслужащих

23 октября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г.Караганда по адресу ул.Алиханова 4, коворкинг «Qoldau». На семинаре приняли участие представители управления здравоохранения, молодежных ресурсных центров, управления физической культуры и спорта, управления занятости и социальной защиты.

Описание ситуации: представленность на семинаре была достаточно хорошая, но, большинство представителей не проявили заинтересованность. Семинар прошел формально.

Представитель управления здравоохранения проявил инициативу и заинтересовался волонтерским сообществом в области. Отраслевое волонтерство развито в двух направлениях – активно ведется работа с ДЧС и ДВД Карагандинской области.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

24 сентября текущего года в г. Караганда, по адресу: ул.Алиханова 4, коворкинг «Qoldau» в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, серебряные волонтеры и т.д.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Кабегенов А.	Ozgerys.kz
2.	Нупинова А.	ОЮЛ «Доверие»
3.	Какенов Т.	ОО «Молодежный альянс»
4.	Балхашбекқызы Ж.	КИТ
5.	Нариманов Д.	Волонтер
6.	Елешова Д.	ОО «Жомарт журек»

№	Ф.И.О.	Организация
7.	Серикова Д.	ОО «ВЦ Шанырақ»
8.	Қазкен Е.	УКЗСП Карагандинской области
9.	Гәурашева Ж.	Волонтер, Бухар Жырауский район
10.	Түстікбай М.	КГКП Карагандинский музей
11.	Шаяхметов М	«Камкор» г.Шахтинск
12.	Жахин Ж.	BizBarmyz

Описание ситуации: фокус-группа, посвященная развитию волонтерства в регионе, прошла успешно. Хорошая представленность организаций не только города, но и районов. В регионе активно действует большое количество волонтерских организаций и инициативных групп. В целом сильное понимание и образованность в сфере волонтерства. Можно сказать, что в Карагандинской области есть культура волонтерства.

Участники подчеркнули важность организации дополнительных образовательных мероприятий, которые помогут волонтерам развивать свои навыки и компетенции в написании заявок на гранты, конкурсы и т.д. Также участники отметили нехватку финансирования для реализации волонтерских проектов.

Справка по выезду в область Улытау

1. Встреча с представителями руководства области

26 октября текущего года состоялась встреча с Руководителем общественного развития Мұхан Д.Қ. по адресу г.Жезказган, площадь Алаш 1, Акимат области Улытау.

Описание ситуации: в ходе нашего разговора руководитель общественного развития предоставил инструменты, механизмы и государственные социальные заказы, которые они используют и планируют на следующий год. Планируется государственный социальный заказ на поддержку волонтерства и также на поддержку НПО, но не понятно откуда будет финансирование с ЦПГИ или Гос.соц.заказа. Это важный вопрос, который требует дальнейшего уточнения и ясности для эффективного планирования и развития волонтерского сообщества в регионе.

В целом волонтерство в регионе пока слабо развито, но при условии, правильного понимания принципов и значения волонтерской деятельности как социального явления руководством области, есть большой потенциал развития.

2. Семинар для госслужащих

27 октября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г. Жезказган по адресу ул.Мира 26/1, Дворец Молодежи.

На семинаре приняли участие представители управления общественного развития, управления культуры и развития языков, молодежных ресурсных центров, Департамента полиции, ДЧС, управления образования, управления энергетики и ЖКХ, управления спорта.

Описание ситуации: в области Улытау на Семинар пришли представители большинства отраслевых ведомств. При этом, большая часть из них не были в курсе о взаимодействии с волонтерами и о волонтерстве в целом. Это связано не только с плохой осведомленностью государственных служащих, но и со слабым развитием волонтерства в регионе в целом. Это второй регион, где нет взаимодействия волонтеров ЧС с Департаментом по чрезвычайным ситуациям. Представитель данного ведомства заинтересовался возможностями сотрудничества с волонтерами и по завершению семинара взял контакты регионального Фронт-офиса волонтеров и остался довольным результатами встречи.

Общая атмосфера может показаться вязкой и унылой, но у участников Семинара есть четкое понимание, что волонтерство в регионе плохо развито, и есть готовность участвовать в развитии и улучшению работы в данной сфере.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

26 октября текущего года в г.Жезказган, по адресу: ул.Мира 26/1, Дворец Молодежи в рамках сбора информации о текущей ситуации и сбору предложений в дорожную карту на 2024-2026 гг., была проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций, серебряные волонтеры и т.д.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Сейтпеков Д.М.	ОО «Ұлытау Жастары»
2.	Жақан С.Е.	Центр Улагай
3.	Галиулы А.К.	Центр Улагай
4.	Пак Е.В.	МРЦ
5.	Амангелді С.А.	ВЦ Birlik
6.	Рахат Қ.Б.	АСАР
7.	Оразбек А.Г.	МРЦ
8.	Мармуз И.А.	НВС
9.	Каитов Н.Б.	ОФ «Жылы Жүрек»
10.	Жекпесов А.М.	Волонтер

Описание ситуации: фокус-группа была достаточно продуктивной, в ходе встречи волонтеры поделились своими наблюдениями и опытом о текущем состоянии волонтерской деятельности в регионе.

К сожалению, ситуация с волонтерством в регионе оставляет желать лучшего в связи с отсутствием развитого волонтерского сообщества и основных знаний о волонтерстве. Однако у местных НПО и Инициативных групп есть потенциал, чтобы преобразовать ситуацию и сформировать динамичное и активное волонтерское сообщество при должном обучении данной деятельности.

По итогам фокус-группы участники договорились о дальнейшей рабочей встрече с целью усиления комьюнити, усилению взаимодействия с РФО и обсуждением возможностей и инициатив по развитию волонтерства в регионе.

Также участники отметили необходимость участия в республиканских мероприятиях по волонтерству с целью получения знаний и опыта и расширения общего видения и понимания возможностей развития.

Справка по городу Астана

1. Встреча с руководителем города

31 октября текущего года состоялась встреча с Руководителем ГУ «Управление по вопросам молодежной политики» Камбаровым К.Т., по адресу проспект Сарыарка 13.

Описание ситуации: пообещали выделить бюджет на волонтерство, так как в этом году не было выделено средств для волонтеров. Был обсужден форум СВМДА, которое скорее всего будет проводиться в городе Астана, а также выделили помещение для волонтеров, но данное помещение находится на краю города и в связи с этим было предложено сделать его помещением для мероприятий либо складским помещением.

2. Семинар для госслужащих

30 октября текущего года в рамках работ по внедрению Государственного стандарта поддержки волонтерства (Далее – Стандарт) прошел обучающий семинар для государственных служащих в г.Астана по адресу проспект Сарыарка, 13, Мажилис зал.

На семинаре приняли участие представители управления спорта, управления жилья, сотрудники Акимата, управления государственного архитектурно-строительного контроля, управления охраны окружающей среды и природопользования, управления занятости и социальной защиты, управления внутренней политики.

Описание ситуации: представленность на семинаре была средняя. К сожалению, не было представителей направлений здравоохранения, образования и культуры. Понимание о волонтерской деятельности и о волонтерстве как о социальном феномене было у нескольких человек. Руководитель «Астана Жастары» рассказала об отраслевом взаимодействии, к сожалению, во время взаимодействия с другими управлениями волонтерам не обеспечиваются соответствующие условия (питание, проезд, сертификаты и т.д.). Отклик со стороны представителей ведомств, которые упоминались в кейсах был конструктивным. Было предложение обсудить дальнейшее взаимодействие с «новым пониманием», которое возникло во время Семинара.

3. Фокус-группа с волонтерскими организациями и инициативными группами

30 октября текущего года в г.Астана, по адресу: проспект Сарыарка 13, Мажилис зал в рамках работ по внедрению Стандарта проведена фокус-группа, в которой приняли участие представители местных волонтерских организаций и т.д.

№	Ф.И.О.	Организация
1.	Копбылаш В.	Audi club Astana
2.	Тультеева О.	ДПО «Астана»
3.	Максютова Г.	ДПО «Астана»
4.	Шагалимов Ш.	ZQ 2022
5.	Шарипов Д.	Astana Jastary
6.	Сайлау Д.	Astana Jastary

№	Ф.И.О.	Организация
7.	Саги А.	New Wave
8.	Зару У.	НИЦ Исследовательский центр
9.	Аполганова О.	Клуб добряков
10.	Есмуханова Э.	Astana Jastary
11.	Серикбаева Р.	ОФ «Strong Mothers»
12.	Жусупова А.	ОО «Lider.kz»
13.	Сиенбаева С.	ВД «Жақсылық жаса»
14.	Мукушева Р.	ЧУ «Korpay Астана»
15.	Кисикова Г.	БД «Demeu.kz»
16.	Махмудова Н.	«Этнокультурный центр»

Описание ситуации: фокус-группа прошла успешно. Здесь чувствуется значительное присутствие неправительственных организаций, которые активно участвуют в обсуждении важных вопросов. Волонтерское сообщество здесь сотрудничает между собой и с местными исполнительными органами.

При этом, волонтерское сообщество выразило свое недовольство в работе с местными исполнительными органами, так как МИО не учитывают потребности волонтеров во время проведения мероприятий, пользуются волонтерами как рабочей силой и не обеспечивают волонтеров благодарственными письмами. Со стороны государственных органов присутствует непонимание культуры добровольчества, как личного вклада в социальные задачи.

II. Общие наблюдения и выводы по итогам посещения регионов

После посещения всех регионов РК можно подвести итоги и сделать общие выводы.

Следует учитывать, что само волонтерство как социальное явление, его популярность, социальная направленность, степень активности, информированности и подготовленности волонтеров в регионах зависит от многих факторов, которые не зависят от государственной политики в отношении волонтерской деятельности.

Таких, например, как:

- **История и характер развития волонтерства в регионе с начала существования независимого Казахстана** (причины возникновения, наличие лидеров движения, наличие организаций с большим опытом, связи внутри сообщества, открытость и нетворкинг внутри регионального сообщества и в целом по Республике)
- **Особенности населения региона** (возрастная представленность, занятость, наличие или отсутствие образовательных учреждений разного уровня, местные традиции и культура и пр.)
- **Специфика региона** (социальная ситуация, проблемы и нужды, возможности и уровень жизни в регионе и пр.)
- **Активность и системная работа по развитию волонтерства силами самого волонтерского сообщества** (обучение и обмен опытом внутри сообщества, развитие и создание прямого взаимодействия с государственными учреждениями – площадками для волонтеров – детские дома, хосписы, клиники, дома пожилого человека и пр., налаживание прямогоотраслевого взаимодействия – см. пример ниже)

Есть успешные кейсы отраслевого взаимодействия региональных департаментов (ДЧС и ДВД) с волонтерами в направлении ЧС.

Министерством по чрезвычайным ситуациям (МЧС) в 2022 году был подписан меморандум с Национальной волонтерской сетью (НВС) о прямом отраслевом взаимодействии с волонтерским движением в направлении ЧС. В рамках данного меморандума осуществляется регулярное обучение волонтеров, разработан и реализуется план по дальнейшему развитию взаимодействия и сотрудничества. С опорой на данный опыт также организовано сотрудничество с ДВД.

На данный момент на регулярной основе реализуется совместная работа сотрудников ДЧС и ДВД в нескольких направлениях (работа по профилактике и устранению последствий ЧС, работа по получению и распределению гуманитарной помощи, поиск пропавших людей, профилактика и противодействие наркомании, оказание первой доврачебной помощи, профилактика и поведение в чрезвычайных ситуациях и ситуациях повышенной опасности).

Есть потребность и готовность к имплементации данного опыта на другие ведомства (возможность решать социальные задачи государственных органов силами волонтеров)

Однако, опираясь на информацию, полученную в ходе данных визитов, а также на данные отчетов РФО, регулярно получаемые и обрабатываемые аналитиком Республиканского фронт-офиса на протяжении всего времени работы РФО и информации от представителей волонтерского сообщества на местах (членов сети НВС и участников летней школы волонтеров) можно наблюдать изменения и результаты связанные именно с реализацией государственной политики в отношении волонтерства региональными фронт-офисами:

1 Популярность общественной деятельности и понятия «Волонтер» в регионах значительно выросла

На сегодняшний день наблюдается повышенный интерес и вовлеченность населения регионов в общественную деятельность. При этом термин «Волонтер» больше не является инородным непонятным словом. Понятия «Волонтер» и «BIRGEMIZ» имеют однозначно позитивную репутацию у населения.

При этом, есть искажения в понимании истинного значения терминов «волонтерская деятельность» и «волонтер», в целом низкий уровень информированности и знаний основ волонтерской деятельности и соответствия ее с Законом РК о волонтерской деятельности.

Однако повышение общей гражданской активности и интереса к общественной деятельности открывает большой потенциал для дальнейшего развития уже истинного волонтерства, просвещения и повышения образованности населения в данной области.

2 Количество молодежи (преимущественно студенты и школьники), вовлекаемой в общественную активность, массовые мероприятия и волонтерство значительно выросло

С 2020-го года поддержка со стороны государства реализуется РФО (региональными фронт-офисами), которые реализуют свои функции преимущественно через МРЦ (молодежные ресурсные центры).

Так как, по уставу, данные организации взаимодействуют только с молодежью (14-35 лет) фокус государственного внимания и поддержки волонтерства оказался только на данной целевой аудитории. И, даже при этом, МРЦ предпочитают взаимодействие с организованной частью молодежи – студенческой средой, таким образом реализация задач и поддержка волонтерства осуществляется преимущественно в среде студентов и школьников.

Кроме этого в дорожной карте развития волонтерства 2020-2023 гг. присутствует количественный показатель прироста численности волонтеров.

Сочетание вышеописанных факторов создало благоприятную среду для массового вовлечения молодежи из числа студентов и школьников в общественную жизнь, мероприятия и акции, которые чаще всего носили название «волонтерские».

3

Волонтерство и волонтерская деятельность понимается как обязательная студенческая нагрузка или обязательная социальная нагрузка для государственных служащих

Необходимость исполнять задачу, где индикатором является показатель прироста численности волонтеров (ежегодный прирост 30%) привела к нарушению одного из трех основных принципов волонтерства.

«Привлечение в волонтеры», по большей части, происходит «привычными» методами, которые противоречат главному принципу волонтерства, закрепленному в Законе РК о волонтерской деятельности – «Добровольность».

Таким же образом происходит «вовлечение в корпоративное волонтерство» государственных служащих. Они вынуждены проводить субботники, концерты для детей из детских домов и пожилых людей в домах пожилого человека, собирать деньги на помощь малоимущим. Все это также нарушает и дискредитирует принципы волонтерства и по сути, искажает понятие «Волонтер».

Такое искажение в дальнейшем приводит к нарушениям при взаимодействии государственных ведомств с реальными волонтерами и волонтерскими группами. Так, например, отраслевое ведомство может «требовать» волонтеров в помощь, не понимая, что волонтеры «не обязаны помогать» - вместо того, чтобы договариваться о взаимодействии.

4

Репутация волонтерской деятельности, как социально полезной, снижается

Для закрытия своих показателей РФО (МРЦ) вынуждены проводить огромное количество бессмысленной массовой публичной деятельности развлекательного характера, которую называют «Волонтерством». Показательные мероприятия с участием большого количества молодежи не несущие реального блага обществу (бесчисленные субботники в городской черте, марафоны, концерты и другие массовые мероприятия).

Такие мероприятия всегда широко освещаются в местных СМИ и тем самым несут неверное толкование понятия «Волонтерская деятельность» населению, МИО и самим людям, вовлеченным в эти мероприятия.

Важно сохранить и развивать понимание самой сути волонтерства – как гражданского отклика и помощи в разрешении или уменьшении социальной проблемы или нужды. Это также зафиксировано в Законе РК о волонтерской деятельности как принцип направленности на «Благо общества».

5

Мотивация реализации волонтерской деятельности и взаимодействия с государством у волонтерских организаций и инициативных групп, которые занимаются подлинным волонтерством и не входят в категорию «Молодежь» снижается

В условиях ограничений, связанных с реализацией функций РФО через МРЦ, волонтеры и организации возраста старше 35 лет не имеют возможности получить государственную помощь и поддержку, предписанную методическими рекомендациями (Стандарт единой государственной поддержки).

Кроме этого, ежегодно в регионах и на республиканском уровне происходит награждение волонтеров различными премиями, которые распределяются в соответствии с текущей работой РФО и МРЦ.

В связи с этим и с вышеописанными эффектами, у волонтеров, которые давно реализуют волонтерскую деятельность в соответствии со всеми принципами и Законом (многие из них работают более 10 лет), появилось недоверие и разочарование в государственной поддержке и взаимодействии. Появилось мнение «Мы больше не волонтеры в глазах государства, т.к. мы не молодежь и не машем флажками».

Даже при наличии международной премии «Волонтер года» для разной возрастной группы, есть негативное к ней отношение. Это связано с тем, что в ней нет ясности и прозрачности в положении, конкурсном отборе и реализации. Самый частый комментарий: «мы не понимаем, по каким критериям выбираются победители». Кроме этого, много «таких же как победители» организаций остается непризнанными из года в год.

6

Слабый приток волонтеров в организации и инициативные группы, которые долгое время реализуют волонтерскую деятельность в социальном поле

В силу вышеописанных причин, наблюдается слабое взаимодействие и преемственность между студенческими и школьными волонтерскими отрядами (в основном реализующими массовые мероприятия) и волонтерскими группами, фокусно работающими по улучшению конкретной социальной нужды или проблемы.

Это приводит к «устареванию» последних и непониманию дальнейшего развития и самореализации первых.

При этом следует учитывать, что **Степень и характер изменений и результатов напрямую зависит от качества работы РФО и, в меньшей степени от позиции и включенности руководства региона:**

- Где плохо работает РФО, уровень и эффективность взаимодействия государства с волонтерским сообществом низкие (**Северо-Казахстанская, Западно-Казахстанская, Кызылординская, Туркестанская, Жамбылская, Мангистауская области и г. Шымкент**);

- Где активно и грамотно работает РФО, реализуются все поставленные задачи и функции, наблюдается налаженный диалог или готовность к нему, есть опыт эффективного взаимодействия и реализации волонтерской деятельности совместно или при поддержке государства, ведется работа по улучшениям. Есть примеры отраслевого взаимодействия кроме направлений ЧС (**Восточно-Казахстанская, Акмолинская, Костанайская, Атырауская, Карагандинская области и г. Астана**);
- Где нет выраженной поддержки и участия руководства региона, но достаточно хорошо работает РФО, работа по взаимодействию и поддержке волонтерства на местах все равно более эффективна (**Актюбинская область**);
- В регионах, где реализация РФО осуществляется силами НПО через государственный социальный заказ наихудшая ситуация взаимодействия, не просто низкие показатели и нет результатов – конфликт и недовольство со стороны волонтерского сообщества. Причем направлено это недовольство в адрес государства, местных акиматов, курирующего министерства и, в целом, в адрес политики в отношении волонтерской деятельности (**г.Алматы, области Жетысу и Павлодарская**). Это происходит потому что, в такой ситуации у РФО (НПО) нет полномочий оказывать государственную поддержку, нет мотивации работать на репутацию государства или шире ТЗ по государственному социальному заказу.

Рекомендации для повышения эффективности реализации проекта региональных фронт-офисов с учетом региональной специфики будут представлены в разделе IV. Общие рекомендации в проект дорожной карты на 2024-2026 гг. и по дальнейшему развитию взаимодействия и государственной поддержки волонтерства на местах.

III. Сводные данные по итогам опроса представителей волонтерского сообщества и государственных служащих регионов о состоянии волонтерства на сегодняшний день и сбора предложений в дорожную карту развития волонтерства в РК на 2024-2026 гг.

ДАННЫЕ ПО ФОКУС-ГРУППАМ

Участие:

Всего в региональных фокус-группах приняли участие **383** человека, представляющие различные организации, инициативные группы и частные инициативы:

- Из них **149** человек – представители организаций и инициативных групп, реализующих волонтерство длительно и /или на системной основе, согласно определению волонтерской деятельности, закрепленному в Законе о Волонтерской деятельности РК (из которых **17** человек представляют благотворительные организации).
- **117** человек – представители студенческих организаций, (из них **89** человек задействованы в массовых мероприятиях или представляют организации, созданные под проекты «Birgemiz», а **28** человек вообще не имеют отношения к волонтерству).
- **117** человек – представители МРЦ и других государственных учреждений.

Изначально не предполагалось участие в фокус-группах представителей региональных фронт-офисов и МРЦ. Однако на месте (начиная со второго региона) стало ясно, что таких представителей будет много. Также появилась гипотеза, что ответы студенческих и молодежных (скорее общественных, чем волонтерских) организаций будут отличаться от ответов, участников, реализующих волонтерскую деятельность длительно и/или системно.

Для проверки данной гипотезы и лучшего понимания отличий и специфики в понимании, подходах и реализации волонтерской деятельности, было решено для обсуждения разделять участников в соответствии с выделенными категориями.

Ниже, там, где полученная информация имеет значимые различия, данные приводятся отдельно по каждой категории. Где различий нет или они не существенны данные приведены в общем виде.

Представленность направлений волонтерской и другой социальной деятельности среди участников фокус-группы:

Ниже приведены наиболее часто встречающиеся отраслевые направления волонтерства и другой социально-полезной деятельности в которые вовлечены участники фокус-групп. Список составлен от наиболее часто упомянутых к наименее часто.

При этом, редкая представленность (ниже 50%) не указана в данном документе.

Организации, реализующие волонтерство длительно и /или на системной основе:

- ЧС волонтерство (профилактика бытовых ЧС, подготовка к реагированию на ЧС, ликвидация последствий ЧС, работа с гуманитарной помощью)
- Поиск пропавших людей
- Социальное волонтерство (адресная помощь, гуманитарная волонтерская работа, общение и социальная помощь ветеранам войны, взрослым и детям с инвалидностью, многодетным семьям, матерям-одиночкам, взрослым и детям в трудной жизненной ситуации и прочим социально уязвимым категориям граждан)
- Волонтерство в медицине (пропаганда донорства, донорство, профилактика наркомании, пропаганда здорового образа жизни, сбор средств и организация лечения тяжело больным в клиниках мира, организация международных стажировок для врачей)
- Экологическое волонтерство (проблемы мусора – полный цикл – сбор и переработка бумаги, пластиковых бутылок и алюминиевых банок, очистка территорий вне городов населенных пунктов, системное озеленение, создание питомников, противодействие запустыниванию, развитие экокультуры)
- Благотворительность (помощь детям в трудной жизненной ситуации, многодетным семьям, прочим нуждающимся)
- Социальное волонтерство (помощь жертвам бытового и сексуального насилия, в ситуациях рабства и торговли людьми, тренинги по самозащите, работа кризисных центров)
- Зооволонтерство (организация и помощь приютам для животных, организация стерилизации, подготовка к чипированию)
- Культурное наследие (Асыл мура, поиск воинов ВОВ, сохранение и реставрация памятников культуры)
- Наставничество (помощь и наставничество в адаптации и финансовой грамотности одиноким многодетным матерям, образовательное наставничество, наставничество для детей в трудной жизненной ситуации)
- Pro bono (юридические консультации, психологи в профилактике зависимостей)

Представители студенческих организаций:

- Событийное и event (спортивные мероприятия, праздники в детских домах, благотворительные концерты, тимбилдинги) – часто не является волонтерством
- Экологическое волонтерство (субботники в черте города, посадка деревьев, эко-акции)
- Социальное волонтерство (денежная и продуктовая адресная помощь малоимущим, акции социальной помощи одиноко проживающим пожилым людям на дому)

- Защита прав студентов и развитие активной жизни (использование молодежью различных возможностей для нового общества и себя) – не является волонтерством
- Политическое образование студентов – не является волонтерством
- Волонтерство в направлениях «Birgemiz»

Представители МРЦ:

- Реализация молодежной политики, организация и проведение волонтерских мероприятий, оказание помощи волонтерским организациям
- Социальное волонтерство (денежная и продуктовая помощь малоимущим)
- Привлечение волонтеров и организация волонтерской деятельности
- Событийное и event (спортивные мероприятия, праздники в детских домах, массовые мероприятия)
- Волонтерство в направлениях «Birgemiz»
- Экологическое волонтерство (субботники в черте города, посадка деревьев)
- Корпоративное волонтерство госслужащих (денежная и продуктовая помощь малоимущим, субботники)

Содержание обсуждения в рамках фокус-групп:

В рамках проведения фокус-групп была собрана информация и мнения о ситуации развития и реализации волонтерства в регионах на данный момент и собраны и собраны идеи и предложения в Дорожную карту развития волонтерства в РК на 2024-2026 гг.

Ключевые вопросы для обсуждения:

- Какие направления волонтерской деятельности наиболее актуальны для вашего региона?
- Какая поддержка от государства требуется волонтерскому сообществу вашего региона (самые острые потребности, нужды, проблемы)?
- Какое взаимодействие с государственными ведомствами у вас сейчас (приведите примеры)?
- Оцените взаимодействие с региональным фронт-офисом (РФО) и внесите ваши предложения по повышению эффективности его работы.
- Внесите ваши предложения в дорожную карту развития волонтерства.

ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ВОПРОСАМ:

Какие направления волонтерской деятельности наиболее актуальны для вашего региона?

Ниже представлены общие направления волонтерской деятельности, которые разные категории участников считают наиболее актуальными от наиболее упоминаемых к наименее.

Организации, реализующие волонтерство длительно и /или на системной основе:

- Социальное волонтерство (адресная помощь, гуманитарная волонтерская работа, общение и социальная помощь ветеранам войны, взрослым и детям с инвалидностью, многодетным семьям, матерям-одиночкам, взрослым и детям в трудной жизненной ситуации и прочим социально уязвимым категориям граждан)
- Социальное волонтерство (поиск пропавших людей, противодействие распространению наркотиков)
- ЧС волонтерство (профилактика бытовых ЧС, подготовка к реагированию на ЧС, ликвидация последствий ЧС, работа с гуманитарной помощью)
- Волонтерство в медицине (пропаганда донорства, донорство, профилактика наркомании, Pro bono помощь в медицинских учреждениях и на дому)
- Эко-волонтерство (незаконные сливы отходов и свалки, раздельный сбор мусора и переработка, очистка территорий вне городов населенных пунктов, системное озеленение, противодействие запустыниванию, развитие экокультуры)
- Pro bono (юридические консультации, психологи в профилактике зависимостей, медицинская помощь в отдаленных районах)
- Наставничество (помощь и наставничество в адаптации и финансовой грамотности одиноким многодетным матерям, образовательное наставничество, наставничество для детей в трудной жизненной ситуации, профилактика суицидов)
- Волонтерство в образовании (наставничество в образовании, наставничество для особых детей, воспитательная работа, профилактика суицидов)
- Зооволонтерство (организация и помощь приютам для животных, организация стерилизации, подготовка к чипированию)
- Вопросы занятости и трудоустройства (профориентация, трудовые отряды и трудотерапия, профилактика лудомании)
- Повышение гражданской ответственности и активности (просвещение и обучение)

Представители студенческих организаций:

- Финансовая помощь (пожилым, больным детям, многодетным) – не является волонтерством
- Экология (субботники, уборка и чистка окружающей среды)
- Спорт и ЗОЖ – не является волонтерством
- Волонтерство в направлениях Birgemiz"
- Организация помощи для бездомных животных

Представители МРЦ:

- Социальное волонтерство (помощь нуждающимся семьям, помощь продовольствием, продуктами питания) – не является волонтерством
- Волонтерство в направлениях Birgemiz

При этом, важно отметить, что абсолютно во всех регионах была отмечена необходимость права региона самостоятельно определять приоритетные направления и распределение регионального финансирования в соответствии с нуждами региона, а не с опорой на республиканский план.

Какая поддержка от государства требуется волонтерскому сообществу вашего региона (самые острые потребности, нужды, проблемы)?

Ниже представлены общие ожидания и потребности в поддержке от государства, которые разные категории участников считают наиболее актуальными от наиболее упоминаемых к наименее.

* Общие формулировки и обоснование сохранены

Организации, реализующие волонтерство длительно и /или на системной основе:

- Поменять имидж и статус волонтеров на социальную полезность
- Транспорт или возмещение ГСМ (поиск, ЧС, жертвы насилия, перевозка волонтеров, перевозка бенефициаров)
- Помещение (коворкинг, обучение и подготовка волонтеров, работа с бенефициарами, склады гуманитарной помощи, кризисные центры/ центры поддержки)
- Инвентарь для волонтеров ЧС (дроны, тепловизоры, рации, фонари для поиска без вести пропавших. Спецодежда для поисковиков чтобы в момент поиска пропавшего, чтобы люди понимали кто это и что они делают, отражающие полоски для ночных поисков)
- Есть необходимость создания ресурсного склада для волонтерских организаций, где они на безвозмездной основе смогут брать инвентарь для реализации деятельности с возвратом

- Информационная поддержка СМИ (просвещение, передачи о волонтерах)
- Специализированное бучение от сотрудников и специалистов в отраслевых направлениях
- Страхование жизни и здоровья при ЧС волонтерстве
- Индивидуальные средства защиты для волонтеров во время экологических акций (при очистке рек, резиновые костюм и сапоги) при посещении приютов для животных (костюмы и перчатки-репелленты против укусов)
- Спецтехника для волонтеров ЧС, поисковиков и эковолонтеров
- Зооволонтерство (приюты, Законы о животных)
- Согласование с Управлениями экологии и ЖКХ по постановке на баланс деревьев, обустроенных городских зон, детских площадок и пр.

Представители студенческих организаций:

- Экипировка и имиджевая атрибутика
- Мотивационная поддержка волонтерам (скидки на обучение для платного обучения, проезд, купоны, лучшим волонтерам хотя бы раз в год вручать денежные сертификаты поощрения, выделять призовой фонд, билеты, талоны в театр, фитнес центр, книжные магазины, кафе)
- Финансирование
- Ресурсная помощь (ноутбуки, проекторы, расходные материалы)
- Чтобы волонтерство зачитывалось в рабочий стаж
- Транспорт для волонтеров
- Приглашение на международные форумы
- Финансирование на приюты для животных
- Подтверждающий волонтерский документ (Паспорт волонтера)
- Помещение для волонтеров – чтобы собираться
- Связь с государственными служащими

Представители МРЦ:

- Финансирование РФО (штат, зарплата)
- Помещение и орг.техника для сбора молодежи
- Экипировка и имиджевая атрибутика
- Транспорт
- Отдельное помещение для РФО (массовые мероприятия, спорт)

Какое взаимодействие с государственными ведомствами у вас сейчас (приведите примеры)?

Организации, реализующие волонтерство длительно и /или на системной основе:

Во всех регионах, кроме двух участники отметили высокоэффективное взаимодействие с двумя ведомствами – **ДЧС и ДВД**. В течение уже 3-х лет налажена системная совместная работа, обучение и в некоторых регионах заложена ресурсная поддержка.

Кроме этого есть системное сотрудничество в рамках поддержки ветеранов и труженников тыла с **Советом ветеранов**. Также в некоторых регионах на контакт по запросу от волонтерского сообщества идут **органы Природопользования и защиты Окружающей среды, Образования**.

При этом, есть государственные органы, которые сами привлекают волонтерские группы к своим мероприятиям. Однако это взаимодействие вызывает нарекания со стороны волонтерского сообщества о непонимании и, следовательно, нарушении принципов волонтерской деятельности и условий привлечения волонтеров, закрепленных в Законе о волонтерской деятельности. **Это Управления спорта и Районные акиматы.**

У волонтерского сообщества есть большая потребность и заинтересованность в налаживании прямого отраслевого взаимодействия. Эту идею поддерживают 100% опрошенных. И это может быть полезно и самим ведомствам. В частности в каждом регионе оказывается адресная (социальная, благотворительная или продуктовая) помощь социально уязвимым категориям граждан. И волонтеры, которые посещают эти адреса часто видят несоответствие реальной ситуации и статуса в базе **СОБЕЗ**. Волонтеры готовы подключиться к работе по актуализации этих данных.

Представители студенческих организаций:

- МРЦ (совместные мероприятия)
- Администрация учебных заведений

Представители МРЦ:

- Управление внутренней политики (отчеты, задания, мероприятия)
- Акиматы (отчеты, мероприятия)
- Республиканский фронт-офис (отчеты, обучение)

Оцените взаимодействие с региональным фронт-офисом (РФО) и внесите ваши предложения по повышению эффективности его работы

Только в трех регионах присутствующие довольны работой РФО (г.Астана, Атырауская и Костанайская область, особенно в районах).

Остальные опрошенные высказали неудовлетворенность работой:

- Слабое, т.к. работают с молодежью – 12 регионов
- Минимальное взаимодействие – 3 региона
- Вообще не знаем об их существовании – 2 региона (Алматинская область и область Улытау)

В ходе фокус-групп участникам была дана информация об РФО. Разъяснены цели, задачи и функции. Участники высказали свои ожидания и рекомендации для улучшения их работы:

- Необходимо усилить взаимодействие РФО с местными волонтерскими организациями, инициативными группами вне зависимости от возраста (информирование, нетворкинг, сотрудничество)
- Регулярные встречи по обсуждению текущих проблем (1-3 раза в месяц)
- Единое информирование (информационный чат с РФО в ватсап)
- Обучение волонтерских организаций (подаче заявок на гранты, и подготовки отчетности, ведению работы, фандрайзинг)
- Информирование волонтерского сообщества (о госпрограммах, грантах и конкурсах, госсоц заказах)
- Улучшить взаимодействие волонтерских групп и инициатив с государственными органами
- При упоминании в СМИ, отчетах или на официальных встречах указывать организации, чьими волонтерами проводилась работа
- Создать стратегию и план взаимодействия и совместных инициатив
- При РФО можно создать ресурсный склад для волонтерских организаций

При этом, сами РФО также делились своими проблемами:

- Мы сами являемся представителями РФО. Мы делаем все что можем, но хотелось бы, чтобы были и бонусы для РФО (зарплата, штат, МТБ)
- Несмотря на количество волонтеров, указанное в отчетах, в реальности все не так. И даже если мы, как МРЦ, подаем реальные цифры, их исправляет вышестоящий орган
- РФО нужен статус и полномочия

Внесите ваши предложения в дорожную карту развития волонтерства

При анализе предложений в дорожную карту также учитывалась категория участников. Ниже приведены предложения от наиболее часто выдвигаемых к наименее. Идеи, не нашедшие отклика менее чем у 50 % участников не включены в данный список.

Организации, реализующие волонтерство длительно и /или на системной основе:

- Поменять имидж волонтеров на социальную полезность (не использовать для массовой, не называть массовку волонтерами). Вовлекать молодежь/студентов в подлинное волонтерство из массовой
- Разработать и внести проект «Школа волонтеров» для обучения волонтерству и развития волонтерских инициатив. Поднимать уровень образования волонтерских групп в сфере волонтерства
- Создать возможности и увеличить количество возможностей для коллаборации волонтеров, обмена опытом
- Увеличить бюджет на социальные гранты из местного бюджета (чтобы участвовать могли только местные волонтерские организации)
- Проведение республиканских форумов в регионах для увеличения доступности региональных организаций (мало квот регионам)
- Проведение межрегиональных форумов в течение 3-х дней с большим количеством сессий
- Внедрить учет волонтерских часов в трудовой стаж
- Проведение межрегиональных форумов в течение 3-х дней с большим количеством сессий
- Введение часов в образовательные программы, чтобы обучать волонтерству
- Оказание государственной поддержки, предоставления квоты для участия на международных мероприятиях
- Убрать требования по количеству волонтеров, лучше поддерживать действующих, чем плодить псевдоволонтеров
- Узаконить права инициативных групп
- Развитие или создание условий для корпоративного волонтерства
- Продолжить реализацию проекта в сфере волонтеров ЧС
- Создание группы ЧС волонтеров для быстрого реагирования и выездов в другие регионы в помощь (Медики, переводчики, психологи, водители, юристы и т.д.)
- Вести подтверждающий волонтерский документ (паспорт волонтера)
- Внедрить пункт «средства индивидуальной защиты из местного бюджета» (экипировка)

Представители студенческих организаций:

- В каждый регион внедрить единую форму для волонтеров, с имедживыми лейблами
- Увеличить бюджет и количество грантов по различным направлениям
- Зачет волонтерских часов в стаж
- Создание волонтерской платформы – хотя уже есть
- Сделать популярным волонтерский клуб. Набор будущих волонтеров с приглашением волонтеров в клуб
- Транспортное обеспечение (Туризм)

Представители МРЦ:

- Финансирование (штат, зарплата)
- Убрать требования по количеству волонтеров, лучше поддерживать действующих, чем плодить псевдоволонтеров
- Отделить волонтерство от МРЦ
- Отделить МРЦ от внутренней политики
- Отменить обязанности МРЦ задействовать в волонтерстве (делать самим)

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ:

Очевидна разница в значении понятий «Волонтер» и «Волонтерская деятельность», а также фокуса приложения усилий для разных групп участников. Это отражается в разности направления деятельности, а иногда в самой деятельности внутри вроде бы общего направления (например социальное волонтерство понимается по разному).

Эти же различия присутствуют и в запросах на государственную помощь и в предложениях в Дорожную карту развития волонтерства на 2024-2026гг. от представителей разных групп. Это напрямую связано с осуществляемой ими деятельностью и проблемами, с которыми сталкиваются участники обсуждения.

ОПРОС ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Также по инициативе НВС была проведена фокус-группа по обсуждению тех же тем, только в более общем формате с представителями двух международных организаций ДООН и ЮНИСЕФ.

**Значимая информация и ответы приведены полностью*

Какие направления волонтерской деятельности наиболее актуальны для Казахстана сейчас по мнению международных организаций?

ДООН:

Есть направления, где можно усилить нашу работу по вовлечению волонтеров в поддержку государственных программ, в поддержку правительственного сектора, а также поддержке корпоративного волонтерства.

С точки зрения программы ДООН, то для нас самое важное, чтобы волонтерская деятельность была интегрирована в государственные политики, в законодательство, в дорожные карты, в том числе, которые разрабатываются.

ДООН активно развивает онлайн волонтерство, и оно тоже набирает обороты в стране, хотя можно было бы ещё усилиться в этом направлении.

ЮНИСЕФ:

Важно развивать инклюзивное волонтерство для всех детей и молодежи, чтобы, помимо того, чтобы было развито не только определенные тематические направления, но, чтобы волонтерство было доступным для всех.

Чтобы у нас были тренеры, которые могут тренировать волонтеров с

какими-то ограниченными возможностями, а также это было бы интегрировано в нашу государственную систему.

Также одно из приоритетных направлений в волонтерстве это тема изменения климата, защиты окружающей среды.

Какая поддержка от государства требуется

ДООН:

Необходимо, чтобы все больше некоммерческого сектора, НПО повышали свой потенциал развития и компетенции.

Для того, чтобы создать чуть больше возможностей для развития государству необходимо видеть прозрачно, во-первых, реальное количество волонтеров, количество волонтерских групп и организаций.

Важна поддержка от государства в создание прозрачного механизма оценки вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие.

Важно, чтобы все те пункты, которые прописаны в законодательстве, их имплементация, реализация была не только в крупных городах, но она должна быть доведена до очень хорошего уровня во всех регионах страны, включая моногорода и села.

Усилить работу в регионах, таким образом, чтобы волонтерскому сообществу, некоммерческому сектору, давать больше возможностей для самореализации, давать больше возможностей для мобилизации волонтеров на всевозможные нужды.

ЮНИСЕФ:

Так как ЮНИСЕФ в основном реализует волонтерские программы через школы, через образовательные учреждения, нам бы хотелось, чтобы государство поддерживало именно вовлечение школ, вовлечение университетов в программы.

Чтобы это все было централизовано и цифровизовано. Чтобы можно было увидеть какие волонтерские проекты уже ведутся, кем и как можно их, возможно, объединять и развивать.

Поддержка для школ, так как школы тоже хотят больше верификации именно от государства, от министерства просвещения, в том числе, чтобы эти школы могли добавлять программы по тематикам не только в свои неформальные дополнительные часы, а, чтобы это было именно частью формального образования. Например, тема изменения климата очень остро нуждается в том, чтобы ее добавили в формальное образование, потому что в Казахстане, ну и в целом в других центрально-азиатских регионах на данную тематику уделяются минимальные часы.

Также актуальна тематика онлайн-безопасность, онлайн-кибербуллинга.

Дайте ваши рекомендации по улучшению работы РФО и повышению эффективности взаимодействия с государством в целом

ДООН:

Необходима схема связки ДООН, волонтеров, онлайн-волонтеров и корпоративных волонтеров для того, чтобы все эти категории или, по крайней мере, волонтеры и ДООН были в каждом РФО. Так как ДООН могли бы быть очень хорошим мостиком взаимодействия между регионами страны и международными организациями.

Необходимо, чтобы та статистика, которую собирают РФО, была бы единой, и той самой верифицированной информацией, которая бы отправлялась уже в Центральный Государственный Орган. Необходимо максимально убрать дублирование данных и информации для того, чтобы не допустить переоценки и какого-то такого пузыря. Потому что если статистика будет завышена, а количество по факту будет меньше, то результаты будут неутешительны ни для кого. В этом плане, конечно, очень важно статистику подбивать и собирать максимально качественно. Вот если РФО были бы наделены этой возможностью, было бы очень здорово.

ЮНИСЕФ:

Повышение потенциала РФО в регионах. Для ЮНИСЕФ нам было бы полезно, если мы будем больше вовлекать волонтеров на местах, то есть волонтеров, которые будут вовлекаться очно в своих регионах и помогать его развитию.

Мы могли бы повышать навыки и компетенцию волонтеров для того, чтобы они были как на английском говорят agents of change, то есть те, кто будут что-то изменять и могли принимать участие в решение каких-либо задач (чтобы комьюнити само влияло на какие-то показатели).

Внесите ваши предложения в дорожную карту развития волонтерства на 2024-2026гг.

ДООН:

Было бы хорошо прописать пункты как индекс добровольчества, который связан с оценкой вклада в волонтерскую деятельность и в социально-экономическое развитие страны. Так как в будущем, когда будет разработан глобальный индекс добровольчества Казахстан мог бы начать создавать свой индекс, то есть локализовать этот глобальный индекс, и применить его на Казахстан. То есть это могут быть абсолютно разные компоненты, которые Казахстан мог бы взять из этого глобального индекса, создать свой анализированный локализованный уровень этого индекса, и уже используя этот индекс как инструмент, можно было бы заняться оценкой самого вклада волонтерской деятельности в социально-экономическом развитии.

Развитие более качественной работы РФО, как сети для улучшения эффективности работы, и вливания средств, которые все-таки необходимы для того чтобы создать устойчивость.

ЮНИСЕФ:

Включить волонтерскую деятельность в образовательные дисциплины ВУЗов и других образовательных учреждений страны. А также учет волонтерских часов как академических.

СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО ОПРОСУ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

В ходе посещения регионов был проведен опрос (анкетирование) государственных служащих для оценки их понимания и включенности в поддержку и развитие волонтерской деятельности на местах, а также с целью получения мнений и предложений в новую дорожную карту развития волонтерства на 2024-2026 гг.

Общие данные:

Всего в опросе приняли участие **199 государственных служащих**

Участники опроса представители различных государственных служб и ведомств. Больше всего опрошенных представляли направлений **молодежной политики и МРЦ** – 36 человек, **внутренней политики** – 23 человека, **ДЧС** -19 человек, **ДВД** – 18 человек, **образования** (в основном представители учебных заведений, где есть волонтерские клубы и организации) – 10 человек. А также единичные представители различных государственных органов:

- Акиматы
- Общественное развитие
- ДАДГС
- Управление физ-ры и спорта
- Экология и природопользование, недропользование
- Здравоохранение и
- Маслихат
- Управление предпринимательства
- Соцзащита

- Занятость и Карьерные центры
- Культура и искусство
- Антикоррупционная служба
- Управление по делам религии
- Экономика и финансы, госзакупки
- Архитектуры и градостроительства
- Защита прав потребителей и торговли
- Департамент технического регулирования и метрологии

42 человека предпочли не указывать ведомство, которое они представляют.

Сводные данные по отдельным вопросам

1. Какое взаимодействие с волонтерскими организациями у вашей структуры на данный момент?

Подавляющее большинство (132 ответа) опрошенных написали, что регулярно сотрудничают с волонтерами и различными волонтерскими организациями.

34 опрошенных заявили о разовых обращениях. И 33 человека сказали, что никогда не сталкивались в своей работе с волонтерским компонентом.

Однако, чаще всего под взаимодействием с волонтерами подразумеваются массовые молодежные мероприятия (спортивные, субботники, городские праздники, адресная помощь и пр.), организованные МРЦ или сотрудниками акиматов, а также реализация проектов «BIRGEMIZ».

В ходе дальнейшего Семинара было очевидно, что большая часть присутствующих даже не имеет представления о волонтерском движении вне этой активности.

Кроме органов ДЧС и ДВД, которые проводят регулярное обучение и совместную деятельность с волонтерами; Направлений образования и здравоохранения, которые имеют эпизодическое отраслевое сотрудничество.

2. Какие волонтерские организации или группы своего региона Вы знаете?

Наиболее известны представителям государственных служащих поисковые организации и организации в направлении ЧС, студенческие и школьные клубы и организации, с которыми сотрудничают МРЦ или клубы на базе самих МРЦ.

При этом 52 респондента не смогли назвать ни одной волонтерской организации или ответили, что никого не знают.

3. Какие сложности могут возникнуть с применением стандарта в вашем регионе?

На данный вопрос получены следующие значимые ответы:

- Не должно возникнуть проблем, при системной работе и должном обучении государственных служащих – **81 человек**
- Административная и финансовая поддержка – **16 человек**
- Незнание, непонимание, низкий уровень осведомленности и образования государственных служащих о волонтерстве – **13 человек**
- Бюрократические и спихивание всего на МРЦ, нежелание и сопротивление руководства – **11 человек**

Остальные (**78 человек**) не дали ответа на данный вопрос.

4. Какое влияние и эффекты от волонтерской деятельности в регионе вы видите?

168 человек отметили различную пользу и положительные эффекты от волонтерской деятельности.

31 человек затруднились ответить на данный вопрос, не имеют опыта или не видят никакого влияния.

Также следует отметить, что участники опроса упоминали отрицательный эффект популярности волонтерства, который влечет за собой развитие мошенничества в данном направлении.

5. Какие социальные проблемы/ направления Вы видите в регионе, в которых могли бы помочь волонтеры?

13 человек отметили, что не видят таких проблем. **42 человека** затрудняются дать конкретный ответ.

Ниже приведены наиболее часто упомянутые проблемы, в которых государственные служащие видят помощь волонтерского сообщества (от наиболее часто отмеченных к наименее):

- Экологические проблемы
- Социальная помощь в отношении лиц с инвалидностью
- Социальная помощь в отношении одиноко проживающих пожилых людей и пожилых людей в домах престарелых

- Иная социальная помощь (помощь на дому, адресная помощь, помощь помощи СУЗН, лицам находящимся в трудной жизненной ситуации)
- Профилактика и ликвидация последствий ЧС
- Поисково-спасательная деятельность, профилактика распространения наркотических веществ, обеспечение порядка на массовых мероприятиях
- Активное участие волонтеров в городских мероприятиях, привлечение молодежи
- Благотворительная помощь
- Помощь в медицинских учреждениях и на дому
- Зоозащита
- Проблемы в образовании, воспитание молодежи

6. Внесите ваши предложения в дорожную карту развития волонтерства

Ниже приведены наиболее часто указанные предложения государственных служащих регионов в дорожную карту на 2023-2026 гг. От наиболее часто встречающихся к наименее:

- Необходимо больше информации в СМИ и пабликах, разъяснительная работа для населения
- Важно сделать упор на социальное волонтерство, донести до всех участвующих сторон, что это не развлечение, а социальная польза
- Больше обучения для государственных служащих и волонтеров по направлениям и сути работы
- Необходима системная мотивация и поддержка волонтеров
- Вести официальный учет волонтерской деятельности и добавлять к стажу (вносить запись в трудовую книжку, либо какую-то другую базу о деятельности волонтеров, закреплять в сертификатах)
- Будет много пользы, если наладить отраслевое волонтерство со всеми МНО
- Сделать волонтерство обязательным в школах, закрепить курирование за управлением образования
- Переход от отчетности и цифр на напрямую к результатам, посредством пересмотра дорожной карты. Превести количество в качество
- Обеспечить получение, обмен и поддержку применения зарубежного опыта
- Организовать многочисленные республиканские мероприятия, объединяющие волонтеров
- Выделении средств на финансирование, ресурсная поддержка (создавать ресурсные базы для волонтеров)

77 человек не дали ответ на данный вопрос.

IV. Общие выводы и рекомендации по дальнейшему развитию и улучшению взаимодействия и государственной поддержки волонтерства на местах

Поддержка и содействие развитию волонтерской деятельности в РК на уровне центральных государственных органов:

- До 2020 года не было особой государственной поддержки волонтерских инициатив, при этом волонтерство было, развивалось и объем был хороший (это четко проявилось в пандемию). Из этого следует, что нет необходимости увеличивать количество волонтеров в стране, а есть задача поддерживать существующие хорошие, настоящие инициативы. После 2020 года было много форсирующих действий, которые привели к появлению псевдоволонтерства (массовые молодежные мероприятия, показательные субботники, благотворительная адресная помощь, усиливающая иждивенчество). В итоге волонтерство в цифрах (по отчетам) выросло, а по сути просело и обесценилось.
- При разработке дорожных карт, других стратегических документов и планов, учитывать специфику и особенности развития, возможностей и ограничений, потребностей и нужд регионов.
- Обеспечить регулярное взаимодействие и обмен опытом с мировым сообществом волонтеров.
- Так как нет возможности оказывать полноценную сильную ресурсную поддержку всем организациям, можно организовать региональные ресурсные центры волонтерства по самым актуальным запросам волонтерского сообщества (из опроса в рамках фокус-групп).
- Учитывать мнения и рекомендации волонтерского сообщества при разработке дорожных карт, других стратегических документов и политик в отношении волонтерства, описанные в разделе III данного документа.

Эффективная реализация поддержки волонтерской деятельности на уровне управления регионом:

- Для наиболее эффективной реализации волонтерских программ и успешного внедрения Стандарта государственной поддержки волонтерства важно привлекать к реализации государственных служащих местных исполнительных органов, которые владеют более широким видением и имеют право принятия решений.

- Необходимо инициировать волонтерское участие НПО или инициативных волонтерских групп в целях, проектах и деятельности отраслевых МИО. Это позволит, с одной стороны более эффективно решать поставленные задачи, а с другой - МИО наконец поймут про волонтеров. Поймут, как с ними взаимодействовать и использовать волонтерский ресурс
- В качестве помощи и поддержки предыдущего пункта, проводить обучение государственных служащих в области волонтерской деятельности
- Развитие и обучение волонтерского сообщества в регионах (проводить школы волонтеров по концепции ЛШВ (летняя школа волонтеров, реализуемая республиканским фронт-офисом), с целью обмена опытом, сбора специфики реализации волонтерства в региональных центрах, моногородах, районах и селах
- Необходимо обеспечить согласованность действий всех организаций по волонтерству (РФО, региональные советы по волонтерству, НПО и МИО)
- Учитывать мнения и рекомендации волонтерского сообщества при планировании региональных целей, задач и планов в сфере поддержки и развития волонтерства, описанные в разделе III данного документа

Эффективная работа РФО:

- Реализация РФО силами НПО по госсоцзаказу - плохо работает.
- Если невозможно исключить такой вариант, то в качестве рекомендаций спустить проект ТЗ на госсоцзаказ для РФО и требования к организациям, которые могут претендовать на роль РФО. Возможно верное решение – РФО как государственная структура с привлечением экспертного сообщества
- Переход от количества к качеству - важно уходить от псевдоволонтерства к осознанному, социально востребованному волонтерству. Это можно осуществить через развитие прямого отраслевого взаимодействия
- Важно поддерживать системный регулярный диалог и нетворкинг с представителями волонтерского сообщества (дни открытых дверей, собрания, советы)
- В планах РФО должна быть программа годового обучения волонтерского сообщества в трех направлениях (широкое информирование о волонтерской деятельности, обучение эффективной работе организаций – проектное управление, финансовая и правовая грамотность, организационное управление, а также отраслевое обучение с привлечением специалистов различных направлений)
- Учитывать мнения и рекомендации волонтерского сообщества при планировании работы РФО в сфере поддержки и развития волонтерства, описанные в разделе III данного документа

РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Принят Закон о некоммерческих организациях № 14

https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000142_#z36

16 января
2001 года

В Законе о молодежной политике в Республике Казахстан впервые появляется понятие волонтер:

Статья 4. Основные направления государственной молодежной политики

Основными направлениями государственной молодежной политики являются: 11) развитие волонтерской деятельности молодежи.

2009 год

Правки в Закон о молодежной политике в Республике Казахстан

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000285#z79>

Поддержка развития волонтерской деятельности Министерством образования и науки РК

<https://yandex.kz/video/preview/13159358441889267262>

2015 год

Принят Закон о волонтерской деятельности № 42-VI ЗРК, который включил в себя следующие главы:

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глава 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глава 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

30 декабря
2016 года

Принят Закон о волонтерской деятельности № 42-VI ЗР Правки внесены в 2022 году

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1600000042#z300>

Запуск единой платформы QazVolunteer.kz

<https://qazvolunteer.kz/>

29 апреля
2019 год

Проект разработан Министерством информации и общественного развития РК совместно с ОЮЛ «Национальная Волонтерская Сеть» при поддержке гранта НАО «Центр Поддержки Гражданских Инициатив»

- С 2020 по 2023 г.г. Организуется постоянно действующая сеть из республиканского и региональных фронт-офисов волонтеров «Birgemiz: áreket yaqyty»
- С 2021 по 2023 г.г. Выделение бюджетных средств на реализацию волонтерских проектов в приоритетных направлениях «BIRGEMIZ»
- В 2021 году Разработана единая программа подготовки волонтеров, работающих в рискованных зонах (волонтерство с людьми с инвалидностью, с пожилыми людьми, с несовершеннолетними, в хосписах, в ЧС)
- В 2021 году Разработан стандарт государственной поддержки волонтерской деятельности в форме методических рекомендаций. Исполнено НВС (ОЮЛ Национальная волонтерская сеть) по заказу МИОР (Министерство информации и общественного развития)
- В 2022 году Внесение поправок в Закон о волонтерской деятельности
- 2023 год. Сбор предложений и разработка Дорожной карты развития волонтерства на 2024 – 2026 годы

Утверждение Дорожной карты развития волонтерства на 2021 – 2023 годы

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/R2100000084>

Впервые государственной наградой – медаль «Халық алғысы» были награждены 41 волонтер, за вклад в борьбу с пандемией

Учреждена государственная премия «Волонтер года»

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021420>

В рамках года Волонтера разработаны Руководства по отраслевому волонтерству в приоритетных направлениях «BIRGEMIZ»

Объявление Года волонтера

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1900000135/history>



2021 -
2023 г.г.

Принятие и реализация системных мер государственной поддержки развития волонтерской деятельности в период с 2021 по 2023 годы



22 апреля
2021 года

Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан А. Мамина № 84-р Об утверждении Дорожной карты развития волонтерства на 2021 – 2023 годы



2020 год

Награждение волонтеров государственной наградой



13 октября
2020 год

Учреждена государственная премия «Волонтер года». 12 октября 2020 года Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан № 339. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 октября 2020 года № 21420 Об утверждении Правил присуждения международной премии «Волонтер года»



2020 год

Разработка Руководства по отраслевому волонтерству



26 августа
2019 года

Указ Президента Республики Казахстан № 135 Об объявлении Года волонтера:

В целях развития волонтерства ПОСТАНОВЛЯЮ:

- Объявить 2020 год Годом волонтера.
- Правительству Республики Казахстан принять необходимые меры по проведению Года волонтера.
- Контроль за исполнением настоящего Указа возложить на Администрацию Президента Республики Казахстан.
- Настоящий Указ вводится в действие со дня его подписания.

Президент Республики Казахстан К. ТОКАЕВ