

НУР-СУЛТАН, 2021

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД О ВОЛОНТЁРСТВЕ  
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН В 2021 ГОДУ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ  
СЕТИ ФРОНТ-ОФИСОВ ВОЛОНТЁРОВ**

**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ФРОНТ-ОФИС ВОЛОНТЁРОВ BIRGEMIZ  
ШОЛУДЬКО Т.Е.**

## Оглавление

Введение .....	2
Уникальность и перспективы развития волонтерства в Казахстане .....	2
Региональные фронт-офисы волонтеров .....	6
Результаты работы, сложности и рекомендации по внутренней работе РФО .....	7
Рекомендации по улучшению взаимодействия РФО и волонтерского сектора .....	9
Качественные индикаторы работы РФО .....	10
Заинтересованность населения по данным оператора информационной линии .....	11
Волонтерство в цифрах .....	14
Корреляция .....	14
Показатели волонтерства .....	16
Волонтеры по возрастным группам в разрезе регионов .....	16
Волонтеры по социальному статусу в разрезе регионов .....	19
Волонтерские организации и инициативные группы в разрезе регионов .....	22
Волонтерские мероприятия в разрезе регионов .....	24
Экономический вклад волонтерства в Казахстане .....	29
Заключение .....	29

## Введение

Волонтерство является одной из приоритетных социальных сфер в Республике Казахстан. До 2020 года, который объявил «Годом волонтера» Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Кемелевич Токаев, волонтерское движение в стране испытывало большие трудности в построении сотрудничества между волонтерским сектором и: правительством, государственными структурами, гражданским обществом. Более того, у населения и самих волонтеров зачастую отсутствовало четкое понимание того, чем является волонтерство, когда оно применимо, какие роли и задачи могут брать на себя волонтеры. Как следствие, отсутствовала организация системного подхода к развитию волонтерства и мониторингу показателей волонтерского движения.

В 2020 году в рамках «Года волонтера» были поставлены задачи: по обеспечению формирования единых подходов в развитии волонтерства в стране; по широкому привлечению к волонтерской деятельности граждан из различных целевых категорий и возрастных групп; по повышению эффективности реализации волонтерских программ и проектов. Для решения этих задач во всех областях Казахстана, а также в городах Нур-Султан, Алматы и Шымкент были созданы региональные фронт-офисы волонтеров, а в городе Нур-Султан, кроме того, на базе ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» – республиканский фронт-офис волонтеров BIRGEMIZ.

## Уникальность и перспективы развития волонтерства в Казахстане

Первый отработанный фронт-офисами год открыл ключевые нюансы и особенности взаимодействия государственных структур с волонтерским сектором, показал слабые места и рискованные зоны данной работы. Многие из полученного опыта удалось учесть при постановке плана реализации проекта фронт-офисов на 2021 год. В частности, опираясь на результаты работы и мониторинг волонтерского движения, а также исходя из конкретных примеров и опыта представителей самой Национальной волонтерской сети и партнерских волонтерских организаций, стало очевидно, что **характер волонтерской деятельности имеет свои уникальные черты в каждом регионе Казахстана, а развитие феномена волонтерства зависит от социальных и экономических условий, территориальных, географических, экологических и многих других факторов в регионах.** В этой связи обозначилось главное – **сравнительная оценка сферы волонтерства в регионах по численным показателям крайне неэффективна.**

Опыт многочисленных волонтерских программ и проектов Национальной волонтерской сети и её партнеров указывает на **необходимость качественного анализа развития волонтерства в Казахстане (качественные индикаторы).** Безусловно, базой для него должно послужить **единое понятийное поле в вопросах волонтерства у представителей государственных структур и гражданского сектора.** Многочисленные онлайн и оффлайн встречи, семинары, тренинги и мастер-классы, проводимые республиканским фронт-офисом волонтеров BIRGEMIZ, а также разъяснительная работа оператора информационного центра по вопросам волонтерства, помогли сделать небольшой шаг для разъяснения и информирования заинтересованной части государственных и негосударственных структур, а также населения. В процессе описанной работы была

выявлена важность продолжения и усиления просветительской деятельности, включая формулировку и широкое транслирование концепции специфичного для Казахстана волонтерства.

Кроме того, в понятие качественного развития входит **выстраивание и налаживание механизма взаимодействия волонтерского сектора с остальными, в частности, государственными структурами.**

*Это помогло бы в том числе решить вопросы, озвученные на фокус-группах в городах Кокшетау, Петропавловск, Талдыкорган, где участники указывали на отсутствие системы налаженных коммуникаций между населением, желающим принять участие в волонтерском движении и волонтерскими площадками и НПО.*

*По наблюдениям аналитиков в большинстве регионов Казахстана **проблема информирования и образованности в области волонтерства, как среди представителей государственных органов, так и непосредственно в волонтерском секторе имеет широкий охват.** Данное предположение подтверждено при посещении городов Шымкент, Алматы, Актау, Актобе, Караганда, Павлодар.*

*В Костанайе и Кызылорде так же остро встал вопрос **об информационной и финансовой поддержке районов и сел,** поскольку в данных регионах присутствует огромный потенциал и рекордное количество разрозненных волонтерских инициатив.*

*О финансовой и информационной поддержке упоминалось и в Уральске.*

*Кроме того, полное **отсутствие представления о государственной поддержке волонтерства в большинстве регионов,** и особенно в Актау, еще раз показывает критичную важность настраивания диалога между представителями государственного и волонтерского сектора, обмен и доступность информации. Это особенно ярко обозначается на фоне позитивного примера ситуации в городе Атырау, где при проведении фокус-группы обнаружилась эффективность неформального знакомства, вовлеченности и взаимного обмена практическим опытом между представителями государственного и волонтерского секторов. Здесь представители обеих сторон понимали и разделяли специфику, ценности, потребности и возможности друг друга, что регулярно приводит в регионе к возникновению синергетического эффекта, стимулирующего развитие волонтерства в регионе.*

*Печальным примером стали наблюдения на фокус-группе в городе Тараз, где обозначился **низкий приоритет и незаинтересованность в улучшении ситуации в области волонтерства, как со стороны государственного, так и со стороны волонтерского сектора.** Схожая ситуация наблюдалась со стороны МРЦ Туркестанской области.*

Важным этапом работы в этом направлении стала **разработка специалистами республиканского фронт-офиса волонтеров Стандарта поддержки волонтерства в республике.** Однако, основываясь на опыте коммуникаций и с волонтерским движением в регионах, и с различными государственными управлениями, становится очевидно, что сами по себе разработка и принятие Стандарта не окажут необходимого эффекта и **могут даже навредить без отдельной комплексной целенаправленной работы по внедрению данного Стандарта.**

**Усиление потенциала самих волонтеров и руководителей волонтерских организаций и инициативных групп** также является важной стороной качественного развития волонтерства. Среди приоритетных направлений обучения для организаций и их руководства можно выделить: социальное проектирование, написание грантовых заявок, финансовая грамотность, ведение отчетности, фандрайзинг, ведение соцсетей. Для волонтеров: вводный курс о правах волонтера, его возможностях и профессионально-личностных перспективах, мастер-классы и ярмарки волонтерских вакансий от международных организаций, профильная подготовка по узким волонтерским направлениям. Хорошим примером методологии для профильной подготовки является разработанная республиканским фронт-офисом **Единая программа подготовки волонтеров в рискованных зонах**, таких, как: паллиативная помощь, ликвидация последствий ЧС, работа с людьми с ограничениями по здоровью, работа с пожилыми людьми, а также работа с несовершеннолетними детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

С организациями данная работа в чём-то уже ведется посредством грантовых проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», таких, например, как «Академия НПО». Однако, специализированное обучение с учётом специфики волонтерского сектора, большого количества нерегистрируемых инициативных групп, встречается не так часто. Республиканский фронт-офис волонтеров в 2021 году провёл ряд обучающих вебинаров и очных сессий обучения, в числе прочих – двухдневный семинар для представителей региональных фронт-офисов и Летняя школа для лидеров волонтерских организаций. Все проведённые мероприятия показали ощутимый качественный результат. Вместе с тем, **без системного подхода к такого рода обучению, углубления и применения полученных знаний, эффективность прошедших мероприятий будет снижаться, как не будут полезны и подготовленные обучающие материалы.**

Поскольку на данный момент практически не существует льгот и иных поощрений для волонтерского сектора, крайне важным условием для развития волонтерской деятельности является **система мотивации**. На сегодняшний день существует ряд проектов, таких, как, например проект НАО «ЦПИИ» – «Участие волонтерских организаций на международных диалоговых площадках с целью продвижения интересов Казахстана на мировом уровне», который предполагает конкурсный отбор волонтеров для участия в делегации; премии «Лучший волонтер» в каждой области Казахстана или Международная премия «Волонтер года». Первые два проекта имеют большой потенциал, и при увеличении количества участников делегации в поездках, увеличении числа номинаций, ценности наград, информационного охвата, и привлечения независимой комиссии в областных конкурсах, **при постановке этих проектов на системную регулярную основу, могут быть одними из действенных инструментов мотивации.**

Международная премия «Волонтер года» требует отдельного рассмотрения, поскольку является **самым главным волонтерским конкурсом страны**. К сожалению, на данный момент **статус международной данная премия носит только номинально**, поскольку работа по привлечению к участию в конкурсе волонтеров других стран ведется слабо, наработанного имени и популярности премии на международной арене ещё нет. При отсутствии призового фонда, подразумевающего денежные вознаграждения, данные факторы приводят к отсутствию или очень низкому количеству заявок из других стран. Как результат – **в 2021 году победителями премии стали волонтеры и волонтерские организации только из Республики Казахстан**. Вкупе с тем, что комиссия премии тоже представлена только гражданами Казахстана, данный факт ощутимо снижает статус премии для представителей международного волонтерского сектора.

Кроме того, **даже в казахстанской волонтерской среде отношение к данной премии имеет негативный оттенок.**

*Непрозрачность и сомнительность в проведении и подведении итогов премии «Волонтер года» часто упоминается в социальных сетях и была озвучена на фокус-группах в городах Усть-Каменогорск и Талдыкорган.*

Первый этап конкурса представлен онлайн голосованием, что фактически исключает возможность прохождения на второй этап достойных кандидатов, не пользующихся социальными сетями, предоставляя шансы на победу участникам с большим количеством контактов и подписчиков, которые голосуют за них по принципу «за попросившего знакомого». Следует отметить, **что количество подписчиков и наличие социальных связей не может отражать уровень и качество вклада в решение социально направленных задач.** Опыт показывает присутствие обратной взаимосвязи, когда постоянно действующие серебряные волонтеры, эффективные инициативные группы из отдаленных районов, волонтеры, работающие в хосписах или с особыми детьми, не могут или не хотят афишировать свою деятельность и, как следствие, лишаются всяческих шансов на поддержку аудитории. В этой связи и не только отмечается пониженный интерес к участию в премии, особенно с учётом выявленного количества активных волонтеров в Республике Казахстан.

Учитывая недовольство населения и всё описанное выше, **международная премия «Волонтер года» нуждается в пристальном внимании и модификации по части:**

- **уделения внимания реально действующим казахстанским волонтерам;**
- **разделения внутриказахстанских и международных номинаций;**
- **проведения длительной и качественной международной пиар-кампании;**
- **привлечения международного состава комиссии;**
- **исключения онлайн голосования;**
- **пересмотра подхода к призовому фонду.**

В свете вышеописанного крайне важным представляется **проведение в обязательном порядке ежегодных региональных казахстанских премий «Лучший волонтер» – как первого этапа отбора претендентов на международную премию «Волонтер года».** По схеме: по каждой номинации в регионе награждается три места. Обладатели первых мест становятся претендентами на международную премию. По сходному принципу отбираются лучшие волонтеры и в странах-партнёрах. **Это обеспечивает сразу несколько важных моментов: количество казахстанских участников большой премии – по 17 претендентов на каждую номинацию; прозрачность проведения конкурса для регионов; и слаженную работу с иностранными партнёрами.**

В отдельном упоминании нуждается **социальный студенческий кредит, полезный социальный инструмент, не имеющий прямого отношения к волонтерству.** Согласно Закону О волонтерской деятельности Республики Казахстан, волонтерская деятельность – это добровольная социально направленная, выполняемая по свободному волеизъявлению общественно полезная деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе в интересах физических и (или) юридических лиц. Финансовое вознаграждение за работу в социальной среде – это оплачиваемая социальная практика. Однако, в случае **если студент-волонтер за отработанные волонтерские часы будет иметь возможность получить отсрочку для сдачи экзамена, или льготы на питание, оплату обучения, учебные материалы и другое – тогда речь идёт о системе поощрения волонтерства.**

Необходимость систематического поощрения и поддержки волонтеров озвучивалась на фокус-группах в городах Кокшетау, Петропавловск, Талдыкорган, где было упомянуто, что отсутствие компенсации за проезд, питания и инвентаря на мероприятиях является сдерживающим фактором для волонтеров при решении принять участие в работе.

Важно отметить, что **перспективным инструментом для поощрения участия в волонтерском движении является выделение в Восточно-казахстанской области льготных (студенческих) проездных билетов для волонтеров.**

#### **Подводя итоги:**

1. В вопросах волонтерства неэффективны количественные показатели. Важно обращать внимание на качественные.
2. Существует большая потребность в продолжении и усилении просветительской деятельности о волонтерстве для населения и государственных структур, включая формулировку и широкое транслирование концепции специфичного для Казахстана волонтерства.
3. Необходима отдельная комплексная целенаправленная работа по внедрению Стандарта поддержки волонтерства в Республике Казахстан.
4. Важен системный подход к обучению и повышению потенциала самих волонтеров и руководителей волонтерских организаций.
5. Необходима постановка мотивационных проектов для волонтеров на системную регулярную основу. Международная премия «Волонтер года» нуждается в пристальном внимании и модификации по части уделения внимания реально действующим казахстанским волонтерам; разделения внутриказахстанских и международных номинаций; проведения длительной и качественной международной пиар-кампании; привлечения международного состава комиссии; исключения онлайн голосования и пересмотра подхода к призовому фонду.
6. Крайне важно проведение ежегодных региональных казахстанских премий «Лучший волонтер» в обязательном порядке для каждого региона, в качестве первого этапа для отбора претендентов на международную премию «Волонтер года».

## **Региональные фронт-офисы волонтеров**

Региональные фронт-офисы (РФО) играют ключевую роль в диалоге между волонтерским движением и государством. **Миссия региональных фронт-офисов – поддерживать волонтерские инициативы и содействовать развитию волонтерства в регионах.**

В рамках реализации данной миссии перед РФО стоят две основные цели: **оказывать волонтерским организациям содействие** в их деятельности путём предоставления административной, консультативной и информационной помощи; и **помогать государству в понимании специфики, проблем и нужд волонтерского движения** своего региона, путём ежемесячного сбора и предоставлению республиканскому фронт-офису содержательной и статистической информации по деятельности волонтерского сектора в своей области.

Для обеспечения структурного развития сети фронт-офисов BIRGEMIZ было решено организовать их на базе Молодёжных ресурсных центров (МРЦ), как стабильно действующих структурных подразделений. В 2021 году это условие было соблюдено в 15

регионах, включая Атыраускую область, где роль РФО взяло на себя другое подразделение МИО – Гражданский Центр Управления внутренней политики.

Следует отметить, что волонтерство категорически не ограничивается молодежным сектором. Из-за того, что тиражирование развития волонтерства в регионах началось без обучения всех вовлеченных управлений и сотрудников, изначально учреждение фронт-офисов на базе Молодежных ресурсных центров привело к ряду системных ошибок и сложностей, выраженных, в частности, в восприятии штатных сотрудников МРЦ как волонтеров, а волонтеров – как лиц исключительно молодого возраста.

В двух регионах – городе Алматы и Павлодарской области региональные фронт-офисы на данный момент сформированы иным образом. В Алматы акимат назначил руководителем РФО председателя молодежного крыла «Жас Отан», которое не входит в государственную структуру, и не является волонтерской неправительственной организацией (согласно Закону Республики Казахстан «О волонтерской деятельности», общественные объединения в форме политических партий не могут являться волонтерскими организациями, а волонтерская деятельность не может быть направлена на поддержку политических партий). На качество работы РФО это не влияет и тоже показывает положительную практику.

В Павлодарской области в 2021 году грант на реализацию проекта РФО выиграло местное НПО ОФ «Бирге». В технической спецификации гранта не указана деятельность по сбору и систематизации информации о волонтерстве в регионе. Кроме того, рядовому НПО, не имеющему подразделений в районах, очень сложно полноценно выполнять функцию фронт-офиса волонтеров. Несмотря на это, данный РФО достойно справился со своей задачей. Однако, если практика выдачи грантов на реализацию проекта регионального фронт-офиса волонтеров продолжится в этом или других регионах, объективно важно включить в техническое задание все разработанные и утверждённые задачи и качественные индикаторы РФО.

## Результаты работы, сложности и рекомендации по внутренней работе РФО

За шесть месяцев, с июля по декабрь 2021 года региональные фронт-офисы в целом продвинулись в реализации своих задач. Однако нельзя не отметить, что качество их работы не всегда соответствует требованиям. Заполняемые РФО отчёты по пониманию сути и содержания волонтерства, разности направлений и составов волонтерских мероприятий, отличия волонтерства от благотворительности и по знанию Закона О волонтерстве в общем достигают на нижних отметках 51%-65% по верности заполнения, то есть по количеству представленных реальных волонтерских мероприятий. Основная масса отчётов, обрабатываемых республиканским фронт-офисом, в своём качестве достигает 71%-89%, и только три региона показывают качество в 94%-96%. Это, кроме прочего, указывает на слабость потенциала работы фронт-офисов с низким качеством заполнения отчётов. Однако, данная проблема легко решается изменением подхода к кадровой политике, о чём будет подробно написано далее.

Более серьёзным, но также разрешимым пробелом является охват волонтерского сектора регионов в плане получения обратной связи и информированности РФО о волонтерских мероприятиях и организациях области. Основываясь на опыте волонтерских программ Национальной волонтерской сети и её партнёров, а так же на количестве



входящих в состав НВС волонтерских организаций и инициативных групп, можно говорить о том, что на сегодняшний день данные, предоставляемые подавляющим большинством РФО едва достигают **50%** (с нижней отметкой в **8,5%**) в охвате реального волонтерского сектора областей. К этому же недочёту относится тот факт, что некоторые РФО к отчёту по волонтерской деятельности всего региона представляют исключительно мероприятия областных МРЦ, которыми они сами и являются. Это говорит об отсутствии какого-либо диалога между представителями РФО и реальным волонтерским сектором региона.

Сами сотрудники региональных фронт-офисов, тренеры и эксперты, работавшие с сетью РФО выделяют несколько конкретных пунктов, приводящих к вышеозначенным проблемам:

- 1. Многозадачность сотрудников МРЦ на фоне отсутствия доплаты за осязаемое увеличение нагрузки.** Для качественного и продуманного подхода к работе РФО необходимо внедрение отдельной штатной единицы для работы по волонтерскому направлению. На данный момент представители МРЦ просто не успевают справляться со всем объёмом возложенных на них задач и не имеют никакого интереса к выполнению дополнительной работы. Вместе с тем **сотрудники региональных фронт-офисов отмечают, что при наличии доплат и премий за свою работу они будут более мотивированы и смогут качественнее выполнять поставленные задачи.**
- 2. Кадровые проблемы.** И в 2020, и в 2021 годах часть обученных на вводном семинаре в городе Нур-Султан сотрудников РФО и МИО уволились или были переведены со своих рабочих мест через некоторое время после обучения, передав свои полномочия, но не передавая полученные знания новому сотруднику. Дополнительное онлайн обучение для новых сотрудников показало себя непродуктивной практикой, поскольку большое количество задач в МРЦ слабо позволяет новому сотруднику внимательно вникнуть в детали и нюансы незнакомой сферы волонтерства, особенно на фоне **непонимания важности** и полного отсутствия мотивации для такого рода работы.

Та же ситуация наблюдается в районных МРЦ, которые заполняют отчёты по волонтерству в районе для передачи в область. Для этих сотрудников вообще не проводится никакое обучение, за исключением нескольких онлайн вебинаров и двух добровольных выездных оффлайн сессий от республиканского фронт-офиса в города Семей и Павлодар.

Однако, на общую картину эти разовые обучающие мероприятия не повлияли. Сотрудники областного МРЦ, сами не владея темой в достаточной степени, не в состоянии обучить свои подразделения или привести их отчёты в порядок. Налицо необходимость обучения кадров по всей вертикали, начиная от руководителей управлений внутренней политики и курирующих заместителей. Напомним, что, вероятно, именно неосведомлённость ответственного управления Павлодарской области в вопросах волонтерства привела к тому, что основные функции фронт-офиса не были учтены при написании технической спецификации для РФО данного региона.

**Решение вопроса заключается в регулярном системном обучении для сотрудников РФО, МРЦ и акиматов каждой области и её районов – не реже одного раза в полугодие, а лучше раз в квартал, с двух-трёхдневными оффлайн сессиями и проведением обязательных дополнительных ежемесячных онлайн встреч.**

- 3. Вопрос материально-технического оснащения**, по словам самих представителей РФО так же оказался ключевым для многих регионов. По каким-то причинам уровень оснащённости МРЦ, включая наличие основных и дополнительных помещений, офисной техники и тому подобного очень разнится от региона к региону. Зачастую РФО сложно оказать поддержку волонтерам даже с распечаткой брошюр, не говоря о предоставлении помещения для волонтерских собраний или обучения. **Важно установить и обеспечить необходимый минимум для МРЦ, выполняющего роль РФО**, например: компьютер или ноутбук, доступ в интернет, принтер и картриджи, бумага, запас перчаток и масок, инвентарь для экологических акций, помещение для проведения собраний и обучения и так далее.

### **Рекомендации по улучшению взаимодействия РФО и волонтерского сектора**

На заключительной встрече с представителями региональных фронт-офисов волонтеров в городе Нур-Султан, 29 и 30 ноября 2021 года были выработаны дополнительные **рекомендации по улучшению взаимодействия РФО и волонтерского сектора**:

- 1. Знакомство и выстраивание взаимодействия с грантополучателями по волонтерскому направлению НАО «ЦПГИ» до начала реализации проектов.** Это подразумевает включение в техническую спецификацию грантового конкурса Центра поддержки гражданских инициатив обязательного пункта о **взаимодействии с региональным фронт-офисом: поиск вариантов и путей к совместной работе, информирование о мероприятиях в рамках проекта.** Так же важным аспектом тут следует отметить важность информирования РФО о других республиканских волонтерских проектах и мероприятиях, проходящих по госсоцзаказу или другими путями.
- 2. Независимая оценка реализации грантовых волонтерских проектов в регионах фронт-офисами** для обеспечения видимости, прозрачности и эффективности реализации проекта в области.
- 3. Пересмотр уравнивающих индикаторов НАО «ЦПГИ» для всех регионов Казахстана**, и определение индикаторов по волонтерскому направлению в плане грантов с учётом особенностей, специфики и нужд каждого региона. Важно обратить внимание на то, что это **особо острый вопрос**, усугубляющийся тем, что **грант на реализацию проекта в регионе иногда выигрывают организации из другой области, не знакомые с реальными потребностями и ситуацией в регионе в целом.** Как было озвучено на фокус группах в городах: Кокшетау, Петропавловск и Талдыкорган, эти НПО, преимущественно работая из больших городов, не имеют детального представления о регионе, и, соответственно не могут решить структурные проблемы, вместо чего проводят разовые мероприятия и акции.

**Целесообразно пересмотреть правила отбора грантополучателей для реализации проекта в конкретном регионе в пользу организаций из этого региона.**

- 4. Публичность рекомендаций, которые формируются грантополучателями в ходе реализации проектов.** На данный момент их можно прочесть только вместе с

полным итоговым отчетом на сайте Центра поддержки гражданских инициатив. Публичность рекомендаций позволит частично обеспечить преемственность в наработанном опыте между грантополучателями разных лет, а также позволит заинтересованному населению понимать, насколько данные рекомендации жизнеспособны и внедряются ли они в дальнейшем.

- 5. Проведение расширенного исследования по волонтерской деятельности в Казахстане** для выявления специфики, особенностей, нужд и перспектив волонтерского движения каждого региона. Последнее широкомасштабное исследование проводилось в 2014 году, а узконаправленные – в 2016 и 2019 годах. Для построения дальнейшей стратегии во всех аспектах волонтерской деятельности совершенно необходимо основываться на свежих данных, получивших изменения с проведением Года Волонтера, работой волонтеров пандемии и внедрением сети РФО.

### Качественные индикаторы работы РФО

С учётом миссии, цели и задач сети фронт-офисов волонтеров, в июне 2021 года были выработаны качественные индикаторы работы регионального фронт-офиса. Выполнить их фронт-офисам удалось только частично, но при условии выполнения описанных выше рекомендаций, можно ожидать полного соответствия заявленным требованиям. **Крайне важно официально включить эти индикаторы в техспецификацию РФ:**

1. Налаженные контакты с волонтерскими организациями и инициативными группами в регионе (подразумевается и областной центр и все районы). Фронт-офис должен быть осведомлён о деятельности этих организаций, а также развернуто донести до них информацию о своих задачах и полномочиях.
2. Чёткое понимание фронт-офисом потребностей волонтерского движения своего региона. Например, где-то развитию волонтерского движения препятствуют нарушенные коммуникации с местными исполнительными органами, у волонтерских НПО недостаточно знаний в ведении социальных проектов, инициативным группам не хватает помещения для проведения собраний или население региона настороженно относится к волонтерскому движению и так далее.
3. Работа фронт-офиса в качестве площадки для взаимодействия волонтерских организаций и инициативных групп. Оказание всесторонней помощи в развитии волонтерского компонента. Поддержка волонтерского движения в выстраивании диалога с государством, спонсорами и площадками для волонтерства.
4. Поддержание постоянной обратной связи с республиканским фронт-офисом по вопросам специфики развития волонтерства в своём регионе.

## Заинтересованность населения по данным оператора информационной линии

За 7 месяцев работы информационной линии было зарегистрировано 1353 обращения, из них:

- по вопросам волонтерской деятельности – 1262;
- обращений с жалобой на вопросы, связанные с нарушением законов РК – 10;
- обращений, не относящихся к волонтерской деятельности – 80.

По каналу связи: 451 – телефонный звонок, 739 – на мессенджер What`s app, на мессенджер Telegram – 193.

30 обращений поступило одновременно по двум каналам.

Прошедшие месяцы демонстрируют, что информационная линия Республиканского фронт-офиса волонтеров, **кроме своей непосредственной функции воспринимается и выполняет роль справочного номера в социальной сфере**. Из звонков, не имеющих отношения к волонтерской деятельности встречаются запросы: контактов различных организаций, в том числе благотворительных, реализующих гранты по волонтерским проектам, центров брака и семьи, корпоративных фондов, колледжей, школ, садилов, МРЦ, кризисных центров; запрашивается помощь в поиске сотрудников, в том числе из социально уязвимых категорий, в приобретении медицинских аппаратов и лекарств, сборе денег, часто поступают запросы от людей в трудной жизненной ситуации **с просьбами о финансовой помощи**, о предоставлении продуктов, жилья, приюта.

Кроме того, встречаются звонки, не имеющие отношения к социальной поддержке: поступают вопросы о неверных контактных данных в приглашениях от Акимата, о том, как оформить документы на другого человека, как найти контакты человека в другом городе, о мобильном приложении для оплаты через смартфон.

**В целях поддержания имиджа Республиканского фронт-офиса, оператор даёт исчерпывающие ответы в том числе и на все вышеуказанные вопросы, вне зависимости от их характера, и сводит звонящего с ответственными органами.**

*Когда любые, даже не совсем уместные вопросы адресуются волонтерскому сектору, они обрабатываются и корректируются оператором таким образом, чтобы помочь заявителям найти пути решения своих проблем при помощи волонтерства опосредованно, при этом поняв специфику, задачи и возможности волонтерского сектора.*

**В июне и июле 2021 года** отмечается положительная динамика в понимании вопросов волонтерства среди населения в городах Нур-Султан и Алматы, где демонстрируется интерес к волонтерскому компоненту, его применимость и продуктивность в социальной сфере: на информационную линию поступают запросы, например от Сарыаркинского районного Акимата с просьбой о поиске pro-bono волонтера для преподавания английского языка для пенсионеров и ветеранов в мини-центре при совете ветеранов; ОФ «Казахстанское объединение немцев «Возрождение» по республике, город Алматы, запрашивал консультацию по привлечению волонтеров и организации их работы.

Вместе с тем налицо необходимость в продолжении просветительской работы о волонтерстве в целом, разрушении деструктивных «мифов» о волонтерстве, широком информировании о специфике волонтерства, его принципиальном отличии от благотворительности и о том, что волонтерство не оплачивается. Очень много звонков,

около 40% поступает от частных лиц в трудной жизненной ситуации с просьбами посоветовать волонтерскую организацию, оказывающую помощь продуктами и объявлениями о сборе средств, в то время, как данные вопросы находятся на стыке благотворительности, государственных соц. служб и волонтерства.

**В августе** активация информационной кампании Республиканского фронт-офиса с разъяснительной информацией о волонтерской деятельности, о наборе в волонтерские проекты, о грантовых конкурсах и тому подобном, значительно повысила качество входящих заявок – почти 80% заявок, связанных с волонтерством, имели прямое отношение к волонтерской деятельности, какой она описана в Законе о волонтерстве РК.

Запросы, потупившие на информационную линию **в сентябре**, также говорят о качественной работе информационных кампаний о волонтерстве на сайте Qazvolunteer.kz и в социальных сетях Республиканского фронт-офиса. В частности, с различными вопросами об участии в грантовых волонтерских программах, а также с пожеланиями стать волонтером на линию поступило по 40% от всех заявок. Оставшиеся 20% поделили между собой заявки от людей в трудной жизненной ситуации и консультации по волонтерской деятельности.

Примечательной в сентябре стала заявка от Майора ДП города Нур-Султан, Отдела по борьбе с киберпреступностью, который просил разместить информацию о мошенниках на сайте и в соц. сетях. Заявка была отработана, также в ответ были отправлены контакты АСТАНА ЖАСТАРЫ и Лиги волонтеров Казахстана для расширения охвата.

**В октябре** положительную динамику информационных кампаний о волонтерстве отражают запросы на информационную линию о разъяснении по волонтерской деятельности, просьбы поделиться пособиями и получить контакты волонтерских организаций для взаимодействия с ними именно в той форме, в которой волонтерство описано в Законе «О волонтерстве» Республики Казахстан.

Кроме того, в октябре отмечается три всплеска активности запросов, приведшие к перегрузке информационной линии и небольшой задержке (от 1 до 4 дней) ответов оператора. В частности, при среднем количестве в 8 обращений в день:

- **9 октября поступило 28 запросов** в связи с объявлением по социальным сетям Республиканского фронт-офиса и Национальной волонтерской сети (Whats'app, Instagram stories) сбора волонтеров на Чемпионат Республики Казахстан по парковому ориентированию в г.Нур-Султан;
- **с 20 по 22 октября поступило 49 запросов**, в основном по корректировкам к заявкам в конкурсе «Волонтер года», по вопросам сбоя на платформе подачи заявки, и в связи с наступающим дедлайном по конкурсам «Волонтер года» и конкурса НАО ЦПИ «Участие волонтерских организаций на международных диалоговых площадках с целью продвижения интересов Казахстана на мировом уровне»;
- **в период с 26 по 28 октября поступило 102 запроса** в связи с ожиданием волонтеров объявлений победителей сразу по трем конкурсам и премиям: «Волонтер года», «Участие волонтерских организаций на международных диалоговых площадках с целью продвижения интересов Казахстана на мировом уровне» и «Жан Шуак».

**В ноябре** большим успехом можно считать постепенно появляющиеся запросы о фронт-офисах. Житель Шымкента искал контакты РФО в своём регионе; контакты приюта, нуждающегося в помощи в Таразе, были успешно переданы в региональный ФО; телеканал Хабар 24 в Нур-Султане целенаправленно обратился для съёмок работы республиканского фронт-офиса.

Кроме того, огромным показателем стал процент обращений, связанных непосредственно с волонтерской деятельностью (96%) (или когда оказалась возможность так или иначе решить вопрос с помощью волонтерского сектора). Эти обращения всё больше показывают осознанность и понимание со стороны населения, что может говорить о проявлении долговременных результатов работы ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть», в том числе в статусе Республиканского фронт-офиса волонтеров BIRGEMIZ. Треть обращений, связанных с волонтерством, исходит из собственного интереса обращающихся, а не вследствие размещения специальных объявлений и свидетельствует о знаниях, обратившихся в области волонтерства.

Вместе с тем, **по-прежнему присутствует восприятие волонтерства, как благотворительной организации, способной и обязанной оказывать финансовую помощь и частные услуги.** Встречаются просьбы о бесплатной няне-волонтере для ребёнка; обратившиеся регулярно просят о помощи в средствах на операцию, на лекарства и медицинские аппараты, о материальной и благотворительной помощи (многодетные семьи, приюты, одинокие и пожилые люди, лица в сложных жизненных обстоятельствах).

Самыми примечательными за ноябрь можно назвать запросы: приюта из Танзании, обратившегося за материальной помощью; гражданина России, которому нужна была справка об отсутствии судимости и два сообщения о бытовом насилии.

За **декабрь** отмечается осязаемое преобладание количества запросов о волонтерской деятельности, сводящихся к участию в ряде текущих проектов и мероприятий в качестве волонтеров, а также с вопросами о прошедших волонтерских премиях.

Среди запросов, отражающих узкую осведомлённость населения о волонтерской специфике: просьбы о финансовой помощи на ребёнка, строительство дома, продукты и так далее; сообщения о случаях бытового насилия.

В целом, по итогам обращений за полгода, оператор отмечает, что запросы, не связанные напрямую с волонтерством почти всегда поступают в виде звонка, а запросы о волонтерской деятельности, и особенно о желании принять участие в качестве волонтера, в подавляющем большинстве случаев поступают на мессенджеры.

Обращения, связанные с волонтерством, можно разделить примерно следующим образом:

- Неинформированных, ищущих финансовой помощи у волонтеров и получивших консультацию и возможность восполнить нужды с помощью волонтерского сектора – 337
- Желających стать волонтерами на различных проектах – 326
- Интересующихся премией «Волонтер года» – 138
- Разыскивающих волонтерскую организацию для получения помощи – 114
- Просят консультации и помощи по платформе qazvolunteer.kz – 60
- Заинтересованные в участии в грантовых конкурсах – 49
- Разыскивающих волонтеров на проекты и мероприятия – 43
- Просят консультаций по волонтерскому направлению – 47
- Хотят отдать вещи на благотворительность – 16
- Звонят реальные или потенциальные партнёры Республиканского фронт-офиса – 14
- Разное – 132

Примечательно, что заявок от неинформированных обратившихся немного больше, чем желающих стать волонтерами. **Это по-прежнему свидетельствует о важной потребности в усилении просветительской деятельности о волонтерстве, включая формулировку и широкое транслирование концепции специфичного для Казахстана волонтерства.**

## Волонтерство в цифрах

*При рассмотрении данных, представленных ниже, следует помнить, что количественные показатели приведены исключительно из отчетов региональных фронт-офисов и не включают или лишь частично включают данные волонтерского движения, связь с представителями которых РФО по различным причинам не наладили, например, Ассамблеи Народа Казахстана, Красного Полумесяца Казахстана, ЮНИСЕФ Казахстан, а так же ряда волонтерских НПО и инициативных групп, включая большинство грантополучателей по волонтерскому направлению НАО «ЦПГИ».*

*Это в очередной раз подтверждает необходимость проведения расширенного исследования по волонтерству в Республике Казахстан.*

В связи с тем, что специалистами республиканского фронт-офиса сравнение и оценка сферы волонтерства в регионах по численным показателям были признаны неэффективными, в данной аналитической справке представлен анализ с учётом сопоставимых показателей, основанный на актуальных данных Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан о численности и составе населения в регионах.

В данном докладе для анализа использованы только данные, предоставленные региональными фронт-офисами волонтеров за 6 месяцев (июль-декабрь 2021 года).

## Корреляция

**По данным РФО в Казахстане 116694 волонтера, задействованных в постоянной волонтерской деятельности.**

При отдельном рассмотрении количества волонтеров и их процента от населения в возрасте от 12 лет по регионам, важно выделить несколько факторов корреляции с различными обстоятельствами области.

Например, единственным весомым примером **положительного** взаимовлияния является очевидная корреляция количества волонтеров с количеством волонтерских организаций и инициативных групп (коэффициент корреляции 0,55). Количество наёмных работников, а так же занятого населения, равно как и безработных одинаково незначительно коррелирует с количеством волонтеров в регионе (по  $r^1 = 0,19$ )

*Изначально было выявлено ещё одно, вероятно ложное, взаимовлияние: количества волонтеров с количеством выбросов в атмосферу загрязняющих веществ (коэффициент корреляции 0,49), но позже оно было опровергнуто, поскольку корреляции между количеством выбросов и количеством эко-волонтерских мероприятий не наблюдается ( $r = 0,06$ ).*

---

<sup>1</sup> r – коэффициент корреляции

Присутствует ряд фактов обратной взаимосвязи. **Наибольшую отрицательную корреляцию показывает сопоставление качества жизни в регионе с количеством волонтеров этого региона<sup>2</sup> (коэффициент корреляции -0,50).**

Можно так же обратить внимание на **обратную взаимосвязь уровня среднемесячной заработной платы и количества волонтеров ( $r = -0,27$ ).**

Отдельно следует подчеркнуть, что, вопреки распространённому мнению, по результатам анализа данных, следующие показатели региона не оказывают влияния друг на друга:

- **Численность студентов высших учебных заведений ( $r = -0,03$ )**
- **Численность студентов обучающиеся в организации технического и профессионального, послесреднего образования ( $r = 0,05$ )**
- **Численность учащихся в общеобразовательных школах ( $r = 0,06$ )**
- **Общее число учащихся всех заведений ( $r = 0,04$ )**
- **Плотность населения ( $r = 0,05$ )**
- **Численность населения ( $r = 0,16$ )**

**Точно также нет прямой взаимосвязи между количеством волонтеров в возрасте от 12 до 28 лет с общей численностью молодежи региона ( $r = 0,05$ )**

Примечательно, что количество проведенных в регионе волонтерских мероприятий не коррелирует с количеством представленных в области волонтерских организаций и инициативных групп ( $r = 0,03$ ), но условно коррелирует с числом волонтеров этого региона ( $r = 0,24$ ).

Приведённые данные доказывают, что уравнивающие численные индикаторы между регионами Казахстана, равно как и попытка увеличить количество волонтеров в Казахстане, ориентируясь на опыт других стран, не имеет под собой разумного основания. Очевидно, что характер волонтерской деятельности имеет свои уникальные черты в каждом регионе страны, и на число волонтеров, их возраст, социальный статус и активность в тех или иных направлениях, влияет большое разнообразие социокультурных, экономических, возможно – географических и исторических факторов.

Детальное изучение феномена казахстанского волонтерства ещё только предстоит. **Не исключено, что такое исследование может стать ещё одним шагом к пониманию культурного кода, обнаружению исторической обусловленности и открытию важных социальных закономерностей, специфичных только для Республики Казахстан.**

---

<sup>2</sup> рейтинг регионов Казахстана по качеству жизни и госуправления за четвертый квартал 2020 года по версии Центра стратегических инициатив CSI: здравоохранение, стимулирование социально-экономической активности, качество жизни, качество госуправления.



## Показатели волонтерства

Приведенные ниже сводные графики основаны на данных, предоставленных региональными фронт-офисами волонтеров, и на их ежемесячных отчетах по прошедшим в регионе мероприятиям (с июля по декабрь 2021 года).



116694 волонтера в Республике Казахстан практически равномерно представлены женским и мужским населением (49,7% и 50,3%).

Наибольший удельный вес мужского состава волонтеров наблюдается в Павлодарской области (70% мужчин на 30% женщин), наименьший в городе Нур-Султан (36,3% мужчин на 63,7% женщин). В остальных регионах соотношение в среднем составляет от 41% до 60% мужчин на 40%-59% женщин.

## Волонтеры по возрастным группам в разрезе регионов



## ПО ОБЛАСТЯМ

### Волонтеров младше 18 лет

1. Восточно-Казахстанская область 54,04%
2. Костанайская область 52,8%
3. Павлодарская область 47,62%
4. Мангыстауская область 47,58%
5. Алматинская область 46,16%
6. Шымкент 46%
7. Кызылординская область 45,19%
8. Нур-Султан 37,48%
9. Жамбылская область 37,23%
10. Актыбинская область 34,98%
11. Акмолинская область 33,54%
12. Северно-Казахстанская область 29,26%
13. Карагандинская область 25,14%
14. Атырауская область 21,63%
15. Туркестанская область 20,08%
16. Алматы 10,06%
17. Западно-Казахстанская область 6,2%

### Волонтеров от 18 до 29 лет

1. Алматы 78,99%
2. Западно-Казахстанская область 77,74%
3. Туркестанская область 59,48%
4. Карагандинская область 56,63%
5. Актыбинская область 55,53%
6. Атырауская область 53,93%
7. Жамбылская область 48,54%
8. Акмолинская область 48,23%
9. Павлодарская область 47,62%
10. Северно-Казахстанская область 47,29%
11. Алматинская область 40,47%
12. Костанайская область 40,29%
13. Мангыстауская область 36,69%
14. Восточно-Казахстанская область 36,07%
15. Шымкент 35%
16. Кызылординская область 29,95%
17. Нур-Султан 25,87%

### Волонтеров от 30 лет до пенсионного возраста

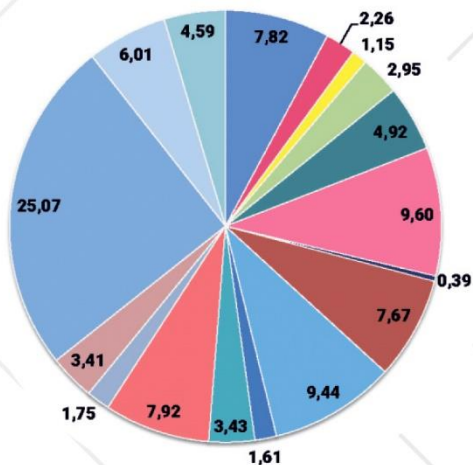
1. Нур-Султан 35,62%
2. Кызылординская область 23,63%
3. Атырауская область 21,77%
4. Северно-Казахстанская область 19,67%
5. Шымкент 18%
6. Западно-Казахстанская область 15,44%
7. Акмолинская область 15,29%
8. Жамбылская область 14,23%
9. Карагандинская область 14,22%
10. Мангыстауская область 13,52%
11. Алматинская область 12,7%
12. Туркестанская область 11,46%
13. Алматы 10,4%
14. Актыбинская область 9,2%
15. Восточно-Казахстанская область 7,15%
16. Костанайская область 5,85%
17. Павлодарская область 4,29%

### Волонтеров пенсионного возраста

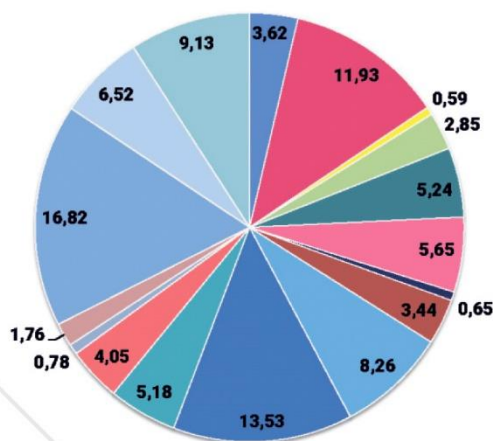
1. Нур-Султан 35,62%
2. Кызылординская область 23,63%
3. Атырауская область 21,77%
4. Северно-Казахстанская область 19,67%
5. Шымкент 18%
6. Западно-Казахстанская область 15,44%
7. Акмолинская область 15,29%
8. Жамбылская область 14,23%
9. Карагандинская область 14,22%
10. Мангыстауская область 13,52%
11. Алматинская область 12,7%
12. Туркестанская область 11,46%
13. Алматы 10,4%
14. Актыбинская область 9,2%
15. Восточно-Казахстанская область 7,15%
16. Костанайская область 5,85%
17. Павлодарская область 4,29%

### Представленность регионов в общем числе волонтеров РК разных возрастных групп

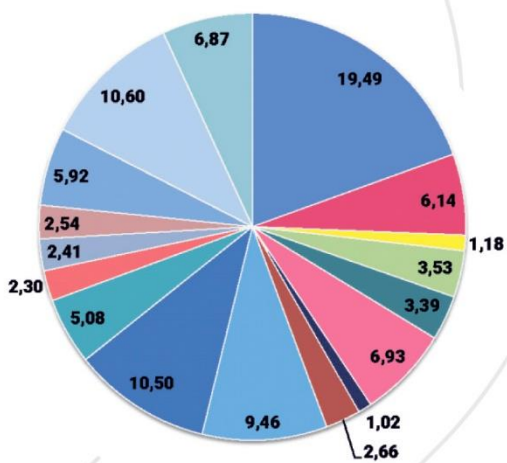
**Младше 18 лет**



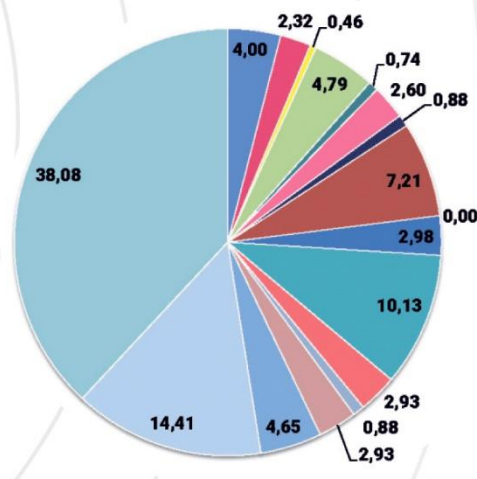
**От 18 до 29 лет**



**От 30 лет до пенсионного возраста**



**Пенсионного возраста**



- Город Нур-Султан
- Город Алматы
- Город Шымкент
- Акмолинская область
- Актюбинская область
- Алматинская область
- Атырауская область
- Восточно-казахстанская область
- Жамбылская область
- Западно-казахстанская область
- Карагандинская область
- Костанайская область
- Кызылординская область
- Мангыстауская область
- Павлодарская область
- Северо-казахстанская область
- Туркестанская область

В представленных диаграммах чётко прослеживается отличительная специфика регионов.

Например, при общем удельном весе волонтеров в возрасте от 18 до 29 лет в 50,93%, этот состав волонтеров наименее характерен для города Нур-Султан (25,87%), Кызылординской области (29,96%), а также города Шымкент, ВКО и Мангыстауской области (до 36%).

Вместе с тем, именно в городе Нур-Султан и Кызылординской области соотношение числа волонтеров от 30 лет до пенсионного возраста значительно выше, чем в других областях. При удельном весе от общего числа в 13,04%, в этих регионах процент составляет 35,62% и 23,63%.

Кроме того, удельный вес всех волонтеров Казахстана в возрасте от 30 до пенсионного возраста на 19,49% представлен городом Нур-Султан.

### Волонтеры по социальному статусу в разрезе регионов



Рассматривая представленность волонтеров категории neet и безработных волонтеров, можно заметить, что самые высокие показатели этих социальных групп встречаются в Туркестанской области, как в удельном весе от числа волонтеров области, так и в проценте от числа всех волонтеров Республики Казахстан.

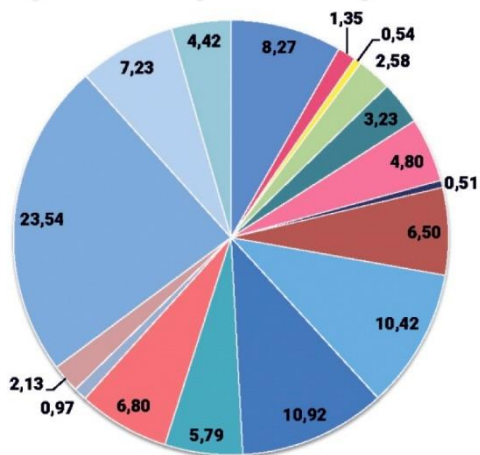
Исследование этой и других закономерностей может помочь с нахождением эффективного решения сопутствующих проблем данных категорий волонтеров в частности и лиц в целом.

## ПО ОБЛАСТЯМ

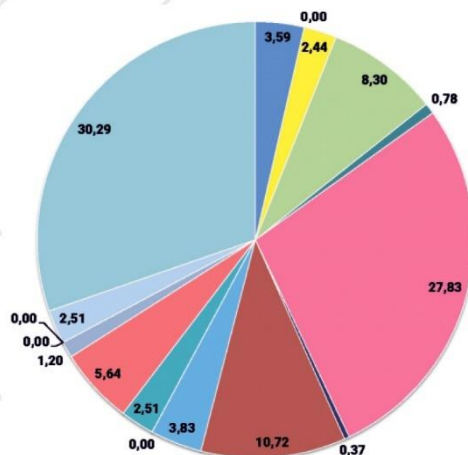
Учащихся волонтеров	Волонтеров категории неет
1. Восточно-Казахстанская область 73,11%	1. Алматинская область 13,73%
2. Костанайская область 72,41%	2. Туркестанская область 13,61%
3. Павлодарская область 71,43%	3. Шымкент 10%
4. Карагандинская область 67,83%	4. Акмолинская область 9,68%
5. Западно-Казахстанская область 67,32%	5. Восточно-Казахстанская область 7,75%
6. Жамбылская область 65,67%	6. Костанайская область 3,86%
7. Нур-Султан 63,33%	7. Кызылординская область 3,16%
8. Северно-Казахстанская область 56,17%	8. Атырауская область 2,11%
9. Мангыстауская область 47,58%	9. Карагандинская область 1,89%
10. Акмолинская область 46,84%	10. Нур-Султан 1,77%
11. Атырауская область 46,07%	11. Жамбылская область 1,55%
12. Кызылординская область 40,09%	12. Северно-Казахстанская область 1,26%
13. Алматинская область 36,83%	13. Актюбинская область 0,57%
14. Актюбинская область 36,71%	14. Павлодарская область 0%
15. Шымкент 34,5%	15. Западно-Казахстанская область 0%
16. Туркестанская область 30,87%	16. Мангыстауская область 0%
17. Алматы 9,6%	17. Алматы 0%
Работающих и самозанятых волонтеров	Безработных волонтеров
1. Алматы 82,45%	1. Туркестанская область 19,84%
2. Актюбинская область 53,37%	2. Алматинская область 15,36%
3. Мангыстауская область 50,21%	3. Шымкент 10%
4. Кызылординская область 48,16%	4. Актюбинская область 9,35%
5. Шымкент 45,5%	5. Кызылординская область 8,59%
6. Атырауская область 44,1%	6. Алматы 7,95%
7. Северно-Казахстанская область 39,39%	7. Атырауская область 7,72%
8. Акмолинская область 36,33%	8. Акмолинская область 7,15%
9. Туркестанская область 35,68%	9. Карагандинская область 4,87%
10. Алматинская область 34,07%	10. Восточно-Казахстанская область 4,06%
11. Нур-Султан 33,63%	11. Жамбылская область 3,61%
12. Западно-Казахстанская область 30,26%	12. Северно-Казахстанская область 3,18%
13. Жамбылская область 29,17%	13. Костанайская область 2,47%
14. Павлодарская область 26,19%	14. Западно-Казахстанская область 2,43%
15. Карагандинская область 25,4%	15. Павлодарская область 2,38%
16. Костанайская область 21,25%	16. Мангыстауская область 2,21%
17. Восточно-Казахстанская область 15,08%	17. Нур-Султан 1,27%

### Представленность регионов в общем числе волонтеров РК разных возрастных групп

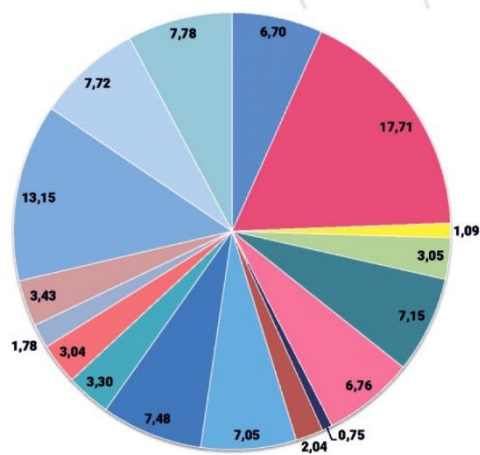
**Учащихся волонтеров**



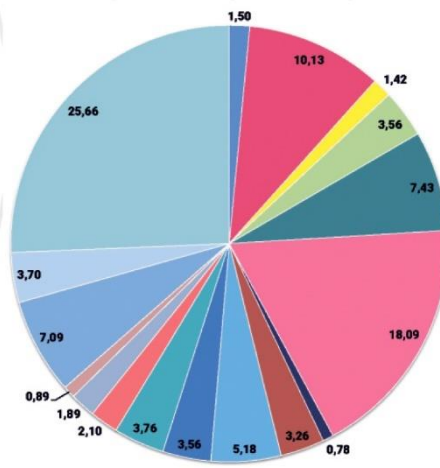
**Категории неет**



**Работающих и самозанятых**



**Безработных**



- Город Нур-Султан
- Город Алматы
- Город Шымкент
- Акмолинская область
- Актюбинская область
- Алматинская область
- Атырауская область
- Восточно-казахстанская область
- Жамбылская область
- Западно-казахстанская область
- Карагандинская область
- Костанайская область
- Кызылординская область
- Мангыстауская область
- Павлодарская область
- Северо-казахстанская область
- Туркестанская область

### Волонтерские организации и инициативные группы в разрезе регионов

Всего в Казахстане по данным РФО 491 волонтерская неправительственная организация и 1658 волонтерских инициативных группы, то есть от общего объема волонтерских объединений **инициативные незарегистрированные группы занимают 77,15%**.

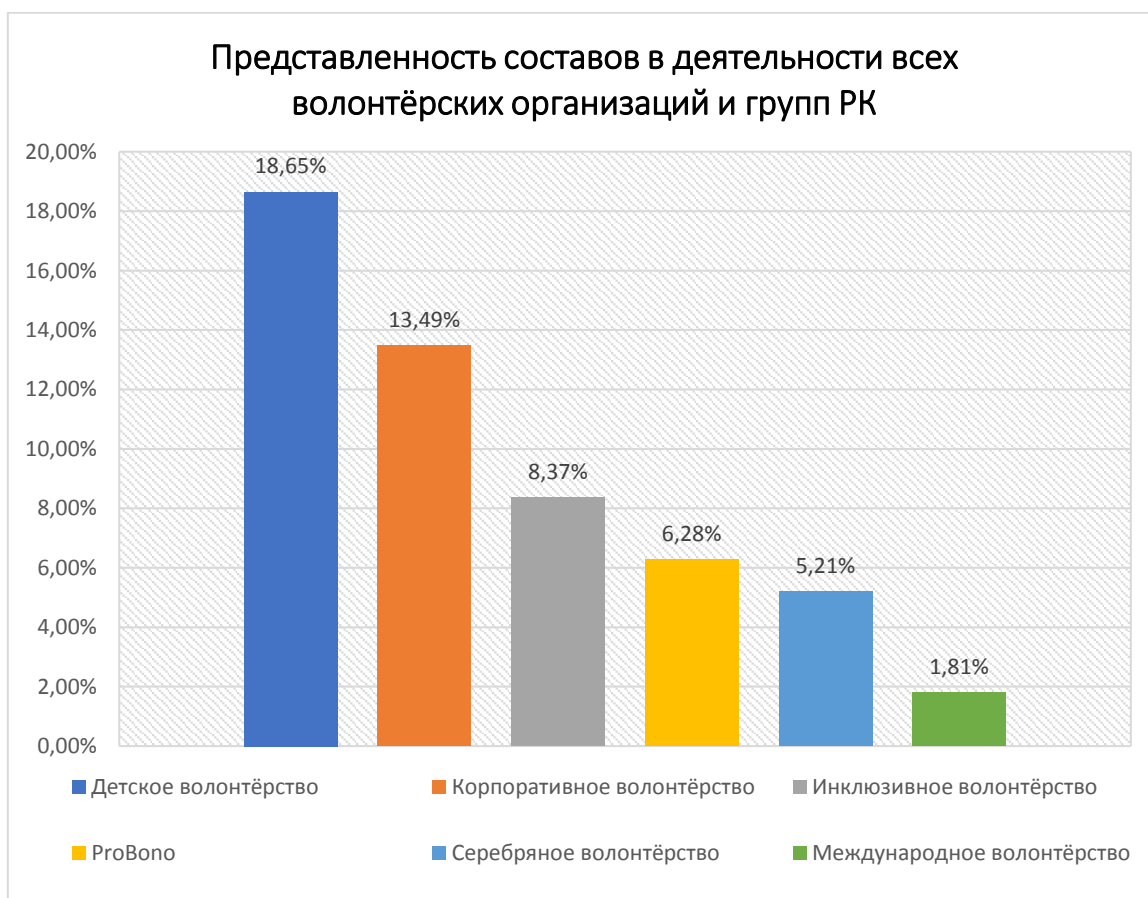
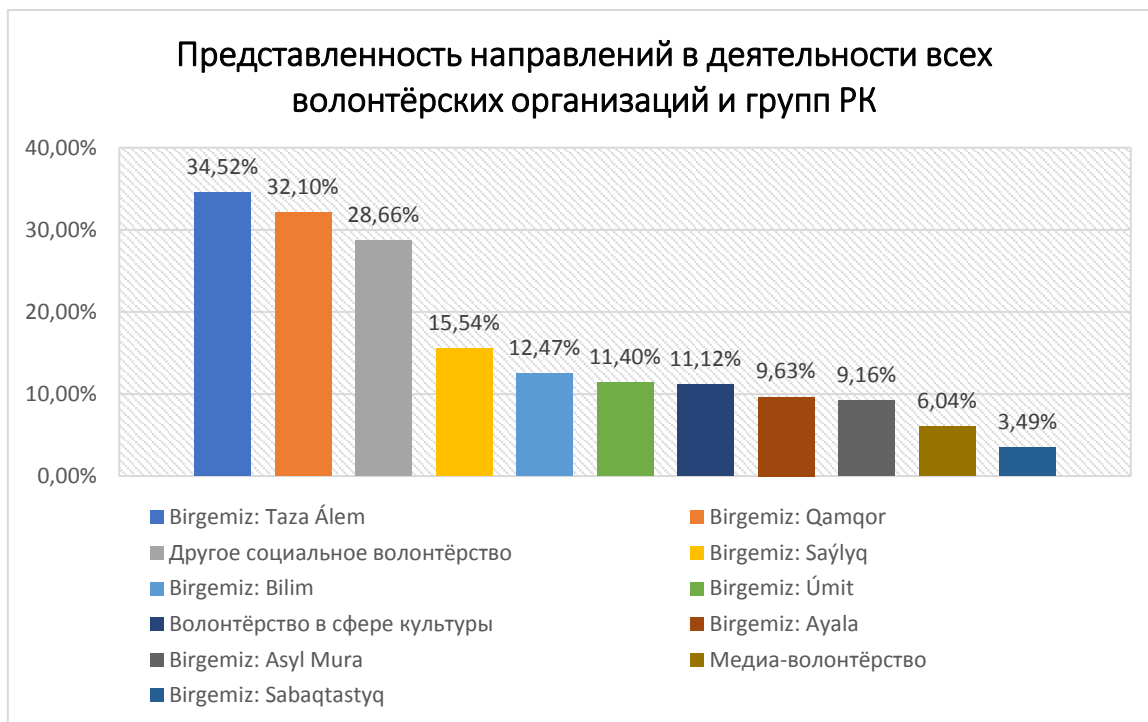
Это может свидетельствовать о важных культурных особенностях населения Республики Казахстан и в то же время является сигналом к совершенствованию политики взаимодействия государственных и других структур с гражданским сектором (физическими лицами).

### Соотношение НПО и инициативных групп в регионах

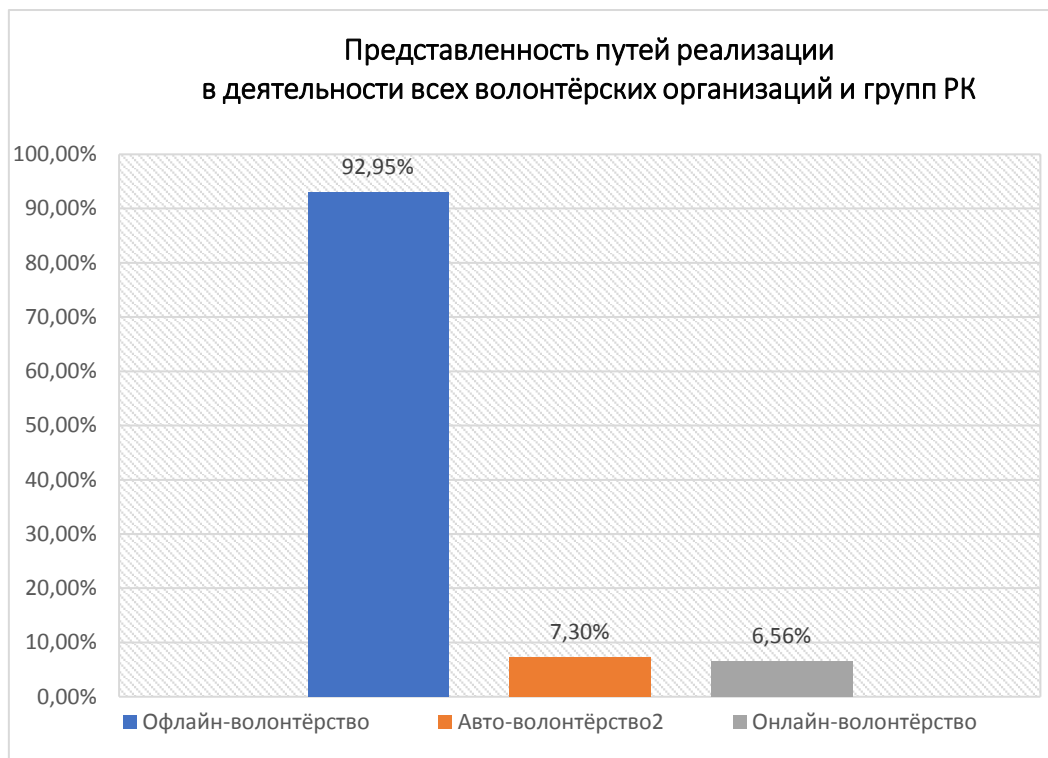
	Волонтерских НПО	Волонтерских инициативных групп	От общего числа вол. НПО в РК	От общего числа вол. групп в РК
Павлодарская область	2,54%	<b>97,46%</b>	2,44%	<b>27,74%</b>
ВКО	5,63%	<b>94,37%</b>	2,44%	<b>12,12%</b>
СКО	8,70%	<b>91,30%</b>	0,41%	1,27%
Актюбинская область	10,10%	<b>89,90%</b>	2,04%	5,37%
Жамбылская область	11,30%	<b>88,70%</b>	2,65%	6,15%
Ақмолинская область	12,39%	<b>87,61%</b>	2,85%	5,97%
Костанайская область	14,01%	<b>85,99%</b>	4,48%	8,14%
Туркестанская область	18,87%	<b>81,13%</b>	2,04%	2,59%
Карагандинская область	19,19%	<b>80,81%</b>	3,87%	4,83%
ЗКО	28,57%	<b>71,43%</b>	5,3%	3,92%
Алматы	32,97%	<b>67,03%</b>	6,11%	3,68%
Мангыстауская область	40,00%	<b>60,00%</b>	1,22%	0,54%
Атырауская область	41,04%	<b>58,96%</b>	<b>17,72%</b>	7,54%
Кызылординская область	44,20%	<b>55,80%</b>	12,42%	4,64%
Шымкент	<b>58,73%</b>	41,27%	7,54%	1,57%
Нур-Султан	<b>60,00%</b>	40,00%	6,11%	1,21%
Алматинская область	<b>68,97%</b>	31,03%	<b>20,37%</b>	2,71%

Как следует из таблицы, только в трёх регионах – городах Шымкент, Нур-Султан и в Алматинской области число зарегистрированных волонтерских НПО превышает число инициативных групп. Кроме того, Алматинская область занимает наибольший процент по количеству волонтерских НПО всей республики.

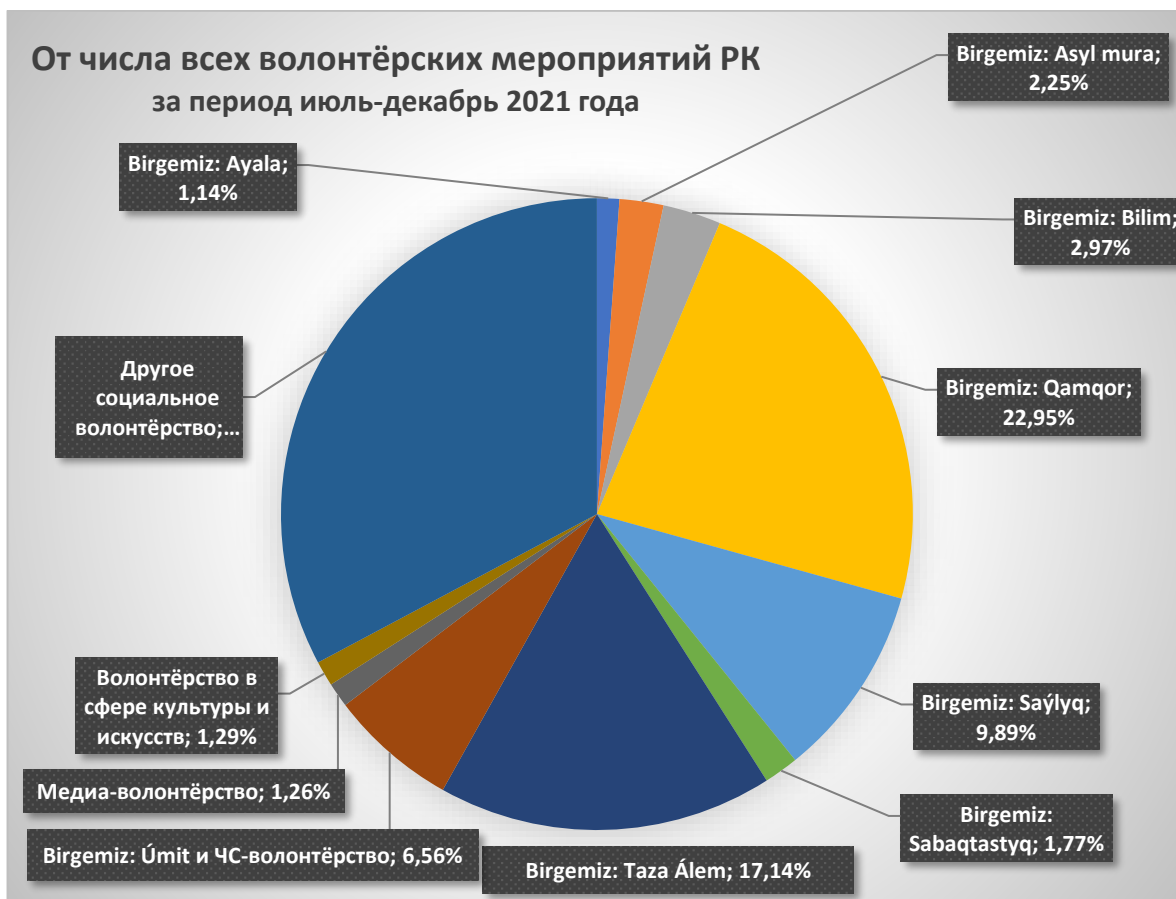
Павлодарская и Восточно-Казахстанская области, показывая в соотношении самые высокие отметки по инициативным группам, также являются лидерами по количеству таких групп от их общего числа в Казахстане.







### Волонтерские мероприятия в разрезе регионов



## ПО ОБЛАСТЯМ

**город Нур-Султан**

Другое социальное волонтерство 54,39%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 24,12%  
 Birgemiz: Ayala 6,58%  
 Birgemiz: Qamqor 5,70%  
 Birgemiz: Saýlyq 3,51%  
 Birgemiz: Taza Álem 2,19%  
 Birgemiz: Asyl Mura 1,32%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 1,32%  
 Birgemiz: Bilim 0,44%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,44%  
 Медиа-волонтерство 0,00%

**город Алматы**

Другое социальное волонтерство 29,78%  
 Birgemiz: Taza Álem 24,72%  
 Birgemiz: Qamqor 17,98%  
 Birgemiz: Saýlyq 7,30%  
 Birgemiz: Asyl Mura 5,06%  
 Birgemiz: Bilim 3,93%  
 Волонтерство в сфере культуры 3,37%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 2,25%  
 Медиа-волонтерство 2,25%  
 Birgemiz: Ayala 1,69%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 1,69%

**город Шымкент**

Birgemiz: Qamqor 27,27%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 16,67%  
 Другое социальное волонтерство 15,15%  
 Birgemiz: Taza Álem 10,61%  
 Birgemiz: Saýlyq 9,09%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 9,09%  
 Birgemiz: Bilim 4,55%  
 Медиа-волонтерство 4,55%  
 Birgemiz: Asyl Mura 3,03%  
 Birgemiz: Ayala 0,00%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,00%

**Акмолинская область**

Другое социальное волонтерство 34,55%  
 Birgemiz: Qamqor 29,09%  
 Birgemiz: Taza Álem 13,09%  
 Birgemiz: Saýlyq 9,45%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 4,73%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 3,27%  
 Birgemiz: Ayala 1,82%  
 Медиа-волонтерство 1,82%  
 Birgemiz: Bilim 1,09%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,73%  
 Birgemiz: Asyl Mura 0,36%

**Актюбинская область**

Другое социальное волонтерство 49,46%  
 Birgemiz: Qamqor 18,28%  
 Birgemiz: Taza Álem 18,28%  
 Birgemiz: Saýlyq 8,60%  
 Birgemiz: Ayala 1,08%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 1,08%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 1,08%  
 Медиа-волонтерство 1,08%  
 Волонтерство в сфере культуры 1,08%  
 Birgemiz: Asyl Mura 0,00%  
 Birgemiz: Bilim 0,00%

**Алматинская область**

Birgemiz: Qamqor 54,92%  
 Birgemiz: Taza Álem 18,94%  
 Birgemiz: Bilim 7,58%  
 Медиа-волонтерство 5,30%  
 Birgemiz: Saýlyq 3,41%  
 Волонтерство в сфере культуры 3,41%  
 Birgemiz: Ayala 2,27%  
 Другое социальное волонтерство 2,27%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 1,89%  
 Birgemiz: Asyl Mura 0,00%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 0,00%

**Атырауская область**

Другое социальное волонтерство 43,75%  
 Birgemiz: Qamqor 28,13%  
 Birgemiz: Taza Alem 18,75%  
 Birgemiz: Saýlyq 9,38%  
 Birgemiz: Ayala 0,00%  
 Birgemiz: Asyl Mura 0,00%  
 Birgemiz: Bilim 0,00%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 0,00%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 0,00%  
 Медиа-волонтерство 0,00%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,00%

**Восточно-Казахстанская область**

Другое социальное волонтерство 38,16%  
 Birgemiz: Taza Alem 24,34%  
 Birgemiz: Qamqor 22,37%  
 Волонтерство в сфере культуры 5,92%  
 Birgemiz: Saýlyq 3,95%  
 Birgemiz: Bilim 1,97%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 1,32%  
 Birgemiz: Asyl Mura 0,66%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 0,66%  
 Медиа-волонтерство 0,66%  
 Birgemiz: Ayala 0,00%

**Жамбылская область**

Другое социальное волонтерство 41,77%  
 Birgemiz: Taza Alem 17,87%  
 Birgemiz: Saýlyq 13,24%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 9,04%  
 Birgemiz: Qamqor 5,81%  
 Birgemiz: Bilim 4,31%  
 Birgemiz: Asyl Mura 3,66%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 1,83%  
 Волонтерство в сфере культуры 1,29%  
 Медиа-волонтерство 0,97%  
 Birgemiz: Ayala 0,22%

**Западно-Казахстанская область**

Birgemiz: Qamqor 53,54%  
 Birgemiz: Saýlyq 14,17%  
 Другое социальное волонтерство 13,39%  
 Birgemiz: Taza Alem 11,81%  
 Birgemiz: Asyl Mura 2,36%  
 Birgemiz: Bilim 1,57%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 1,57%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 0,79%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,79%  
 Birgemiz: Ayala 0,00%  
 Медиа-волонтерство 0,00%

**Карагандинская область**

Birgemiz: Qamqor 31,22%  
 Другое социальное волонтерство 26,98%  
 Birgemiz: Saýlyq 15,34%  
 Birgemiz: Taza Alem 15,34%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 6,88%  
 Birgemiz: Bilim 2,12%  
 Birgemiz: Asyl Mura 1,59%  
 Медиа-волонтерство 0,53%  
 Birgemiz: Ayala 0,00%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 0,00%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,00%

**Костанайская область**

Birgemiz: Qamqor 28,84%  
 Другое социальное волонтерство 28,46%  
 Birgemiz: Taza Alem 19,48%  
 Birgemiz: Saýlyq 10,11%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 4,87%  
 Birgemiz: Asyl Mura 2,25%  
 Birgemiz: Bilim 1,87%  
 Birgemiz: Ayala 1,50%  
 Медиа-волонтерство 1,50%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 0,75%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,37%

**Кызылординская область**

Birgemiz: Qamqor 28,57%  
 Другое социальное волонтерство 20,24%  
 Birgemiz: Saýlyq 13,10%  
 Birgemiz: Taza Alem 13,10%  
 Birgemiz: Asyl Mura 8,33%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 5,95%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 5,95%  
 Birgemiz: Bilim 4,76%  
 Birgemiz: Ayala 0,00%  
 Медиа-волонтерство 0,00%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,00%

**Мангыстауская область**

Другое социальное волонтерство 63,64%  
 Birgemiz: Qamqor 22,73%  
 Birgemiz: Ayala 4,55%  
 Birgemiz: Asyl Mura 4,55%  
 Birgemiz: Taza Alem 4,55%  
 Birgemiz: Bilim 0,00%  
 Birgemiz: Saýlyq 0,00%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 0,00%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 0,00%  
 Медиа-волонтерство 0,00%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,00%

**Павлодарская область**

Другое социальное волонтерство 41,22%  
 Birgemiz: Qamqor 20,61%  
 Birgemiz: Saýlyq 19,08%  
 Birgemiz: Taza Álem 16,03%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 1,53%  
 Birgemiz: Asyl Mura 0,76%  
 Birgemiz: Bilim 0,76%  
 Birgemiz: Ayala 0,00%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 0,00%  
 Медиа-волонтерство 0,00%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,00%

**Северно-Казахстанская область**

Birgemiz: Qamqor 44,38%  
 Birgemiz: Taza Álem 23,08%  
 Другое социальное волонтерство 18,93%  
 Birgemiz: Saýlyq 4,14%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 3,55%  
 Birgemiz: Asyl Mura 1,78%  
 Birgemiz: Bilim 1,78%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 1,18%  
 Birgemiz: Ayala 0,59%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,59%  
 Медиа-волонтерство 0,00%

**Туркестанская область**

Другое социальное волонтерство 29,77%  
 Birgemiz: Taza Álem 27,48%  
 Birgemiz: Qamqor 22,14%  
 Birgemiz: Saýlyq 8,40%  
 Birgemiz: Úmit и ЧС-волонтерство 8,40%  
 Birgemiz: Bilim 2,29%  
 Birgemiz: Asyl Mura 0,76%  
 Birgemiz: Sabaqtastyq 0,76%  
 Birgemiz: Ayala 0,00%  
 Медиа-волонтерство 0,00%  
 Волонтерство в сфере культуры 0,00%



Минимальная  
продолжительность  
мероприятия:

**1 час**

Максимальная  
продолжительность  
мероприятия:

**218 часов**

Средняя продолжительность мероприятия:  
**от 2,5 до 70 часов**



Минимальное количество  
участвующих волонтеров:

**1 человек**



Максимальное количество  
участвующих волонтеров:

**302 человека**

В среднем участвующих волонтеров:

**от 3 до 65 человек**

В плане мероприятий в большинстве регионов наблюдается ощутимый перевес в пользу «Другого социального волонтерства», то есть волонтерства, не вошедшего ни в одно приоритетное направление (Города Нур-Султан и Алматы, Акмолинская, Актюбинская, Атырауская, Восточно-Казахстанская, Жамбылская, Костанайская, Мангыстауская, Павлодарская, Туркестанская области), что может

**свидетельствовать о необходимости пересмотра подхода к приоритетным направлениям волонтерства в РК.**

Распространёнными мероприятиями оказались так же мероприятия направления Birgemiz: Qamqor (в городах Алматы и Шымкент, Западно-Казахстанской, Карагандинской, Костанайской, Кызылординской и Северо-Казахстанской областях).

Возможно, характерно иллюстрирует специфику региона тот факт, что в городе Алматы одним из самых распространённых направлений мероприятий представлено так же Birgemiz: Taza Álem (24,72% от числа всех мероприятий города).



Наибольший процент волонтеров ProBono встречается в Алматы (в 14,04% мероприятий), детей волонтеров – в Костанайской области (в 26,59% мероприятий), корпоративное волонтерство больше всего зафиксировано РФО в Кызылординской области (в 14,29% мероприятий).

Примечательно, что РФО Атырауской области не отмечает ни одного мероприятия с корпоративным составом волонтеров, вопреки результатам проведенных в рамках работы республиканского фронт-офиса фокус групп в 2021 году и в противоречие докладу «Изучение положительных практик развития корпоративного волонтерства», представленному ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» в 2020 году в процессе реализации гранта Центра поддержки гражданских инициатив.

По серебряному волонтерству лидируют города Алматы и Нур-Султан (в 2,25% и 2,19% мероприятий).

Наименьшая доля общего волонтерства (волонтеры, не входящие в специализированную категорию) наблюдается в Костанайской области (в 58,8% мероприятий).

Инклюзивное волонтерство разово встречается в Жамбылской области.

Самый большой процент автоволонтерства показывает город Нур-Султан (в 16,01% мероприятий), лидерами по онлайн-мероприятиям стали Акмолинская область и город Шымкент (16,87% и 16,15%).

### Экономический вклад волонтерства в Казахстане

По данным РФО только за 6 месяцев (июль-декабрь 2021 года) волонтерами в Республике Казахстан отработано **453 889 часов**.

В среднем **в месяц** волонтеры затрачивают на волонтерскую работу более **75 500 часов**, что эквивалентно **годовому рабочему времени 40 наёмных сотрудников**.

**Необходимо напомнить, что представленные расчёты опираются только на данные РФО. Как было указано ранее, на сегодняшний день данные, предоставляемые подавляющим большинством РФО едва достигают 50% (с нижней отметкой в 8,5%) в охвате реального волонтерского сектора областей.**

В перерасчёте часов по регионам с учётом среднемесячной заработной платы (из расчёта среднемесячной заработной платы в Республике Казахстан по данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан) можно говорить об **экономическом вкладе волонтеров суммой не менее чем в 3,2 млрд. тенге в год** с учётом погрешности охвата региональных фронт-офисов волонтерства.

### Заключение

Очевидно, что предстоит усердный труд по налаживанию механизмов взаимодействия волонтерского сектора с государственными, негосударственными структурами и населением. Как и при внедрении любых других направлений работы и оценки их эффективности, на это потребуются не менее 3-5 лет.

Вместе с тем уровень успеха, достигнутого всего за два года работы системы РФО, впечатляющие количественные и качественные показатели волонтерской деятельности, а также заинтересованность населения позволяют смело рассчитывать на большие социальные, культурные, и возможно, даже экономические результаты этой работы.