**ОРТАЛЫҚ АЗИЯ ВОЛОНТЕРЛЕР ФОРУМЫ БОЙЫНША ҚАРАР**

**Қазақстан, Қырғызстан, Тәжікстан, Өзбекстан**

*Нұр-Cұлтан қаласы, Қазақстан Республикасы, 2022 жылғы 15-19 тамыз*

Осы жылы форумның басты тақырыбы "Волонтерлік" тақырыбы болды. Волонтерлікті дамыту бүгінде бұрынғыдан да маңызды. Сыйақыны көздемей, қоғам игілігі үшін ерікті түрде орындалатын жұмыс адамдарды біріктіреді, пікірлестерді табуға көмектеседі. Басқаларға көмектесу және құнды өмірлік тәжірибе алу сізге өзіңізге және айналаңыздағы әлемге жаңа көзқараспен қарауға мүмкіндік береді.

Орталық Азия аймағында (әрі қарай-ОА) азаматтық қоғам институттарының волонтерлікті ұйымдастыру жөніндегі қызықты тәжірибесі. Форум барысында пайдалы практиканы зерделеуге, жинақтауға және тираждауға мүмкіндік берді. Форумға қатысушылар волонтерлік проблемаларға , біздің елдердегі немқұрайлы қарамайтын қоғамдастық пен мемлекеттік құрылымдардың назарын аудартты.

**Волонтерлер қоғамдастығы біздің елдеріміздің волонтерлерін қолдау, дамыту, олардың күш-жігерін біріктіру, сондай-ақ волонтерліктің синергиядағы стратегиялық пайымын одан әрі талқылау және өнімді диалог құру үшін өңірдің ОА аймағында волонтерлік бастамалар саласында біріктіретіні туралы мәлімдейді.**

Талқылау қорытындысы бойынша, форумға қатысушылар Орталық Азия форумы алаңдарының жұмыста пайдалану үшін төмендегі қарарларды бекіту туралы шешім қабылдады.

**1. "Климаттың өзгеруімен күрес" алаңының қарары волонтерліктегі экологиялық бағыт (Модератор-Абаканов Елдос)**

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері мен волонтерлер. Климаттың өзгеруі және ТДМ 13 – ке қол жеткізудегі волонтерліктің рөлі және олармен байланысты 5,6,7,12,14,15,16,17 мақсаттар мәселелерін талқылады. Тұрақты дамудың негізгі элементтері-экономикалық өсу, әлеуметтік интеграция және қоршаған ортаны қорғау арасындағы өзара байланысты атап көрсетеді. Алаңға қатысушылар экологиялық белсенділердің, эко-волонтерлердің жетекші және үйлестіруші рөлін климаттың өзгеруі саласындағы заманауи білімдерін. Қауымдастықтардың климаттың өзгеруіне бейімдеу бойынша ең жақсы тәжірибелерші деп және жастар мен жалпы халық арасында экологиялық достық шешімдерді, қолжетімді эко-технологияларды ілгерілетудің жолсерігі ретінде таниды және мыналарды ұсынады:

-ОА елдерінде ТДМ 13+ жаһандық климаттық күн тәртібін ілгерілету. Халықтың, әсіресе жастардың климаттың өзгеруіне байланысты тәуекелдер, қажетті бейімдеу шаралары және табиғи экожүйелерді қорғау туралы хабардарлығын арттыру. Өңірлік, еларалық волонтерлік бастамаларды дамыту.

- эко-белсенділер үшін қолдау шараларының жүйесін әзірлеу (экологиялық сыйлықтар, конкурстар мен марапаттаулар, оқуға арналған гранттар мен стипендиялар, делегация құрамында өңірлік және жаһандық форумдарға сапарлар және т. б.);

- волонтерлер хабының құрылымында өңірлік климаттық бағытты көздеу қажет, ол Орталық Азия волонтерлерінің мүдделі тараптармен желілік өзара іс-қимылы мен ынтымақтастығы. IT, әлеуметтік медиа, коммуникацияларға арналған инновациялық және интерактивті форматтарды пайдалана отырып тәжірибе, инновациялар және білім алмасу үшін климаттық алаң болады. Өңірлік және еларалық климаттық волонтерлік бастамаларды қолдау және іске асыру үшін ОА аймағындағы елдердің үкіметтерімен, ғылыми және халықаралық ұйымдармен, даму бойынша донорлық қоғамдастықпен/әріптестермен және бизнес-құрылымдармен әріптестікті дамыту.

2. **"Жақсы денсаулық және амандық" алаңының қарары медицина саласындағы волонтерлік (модератор – Каукенова Ботагөз)**

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері. Волонтерлер медицина саласындағы волонтерлікті қолдауға байланысты мәселелерді талқылап, мынадай қорытындыға келді:

- өзгерістер мен даму агенттері ретінде волонтерлердің оң беделін қалыптастыру үшін ресурстарды жұмылдыру;

- денсаулық сақтау жүйесінің барлық олқылықтарын волонтерлік компонентпен алмастыру емес, денсаулық сақтау туралы шешімдер қабылдау және стратегиялар мен нормативтік құжаттарды дайындау сатыларында волонтерлерді тартуды қоса алғанда, ынтымақтастық пен сындарлы диалог мүмкіндігін қабылдау;

- барлық жастағы және кәсіптегі қолдаудың тиімді жүйесін ойластыру және енгізу (шешімдердің бірі әлеуметтік қолдау жүйелері, медициналық қолдау және волонтерлер үшін университеттерге баламалы кредиттерді аудару сияқты халықаралық тәжірибені зерделеу, бейімдеу және интеграциялау болуы мүмкін);

- медицина саласындағы волонтерлерді оқыту, қолдау жүйесін енгізу үшін волонтерлер мен денсаулық сақтау мекемелері арасындағы өзара қарым-қатынастарды реттеу үшін НҚА құру және бейімдеу;

- осы бағыттағы халықаралық тағылымдамаларды қолдау қажет.

**3. "Теңсіздікті азайту" алаңының қарары инклюзия саласындағы волонтерлік (модератор – Бегалиева Захира)**

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері. Волонтерлер мен мүгедек адамдардың қарым-қатынасының ерекшеліктеріне, өзара іс-қимылды одан әрі дамытуға байланысты мәселелерді талқылап, мынадай қорытындыларға келді:

- мүгедектігі бар адамдардың әртүрлі санаттарына көзқарастың ерекшеліктері волонтерден арнайы дағдыларды, оның ішінде қоғамдық бірлестіктермен тығыз қарым-қатынаста ғана алуға болатын практикалық дағдыларды талап етеді;

- мүгедектігі бар адамдардың бірлестіктері волонтерлік ұйымдар мен топтардың назарына волонтерлік көмекке өздерінің қажеттіліктерін (өз сайттарында ашық қолжетімділікте) тұжырымдап, жеткізуге тиіс;

- билік органдары тарапынан волонтерлер қозғалысына жан-жақты қолдау көрсетілуі тиіс. Бірінші кезекте волонтерлерді осы бағыттағы жұмыс ерекшелігіне оқытуды ұйымдастыру қажет.

**4. "Сапалы білім" алаңының қарары волонтерлік білім беру бағытында (модератор-Бегентаев Мейрам)**

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері. Волонтерлер білім беру саласындағы волонтерлік бағытқа байланысты мәселелерді талқылап, мынадай қорытындыға келді:

- ЖОО-ға түсу кезінде қосымша баллдардың жұмыс істейтін жүйесін енгізу қажет;

- волонтерлік құраммен жұмыс істейтін мектептерде, колледждерде, ЖОО-да мамандар үшін кәсіби стандарттарды әзірлеу қажет.

**5. "Тұрақты даму мүддесіндегі әріптестік" алаңының қарары халықаралық волонтерлік (Модератор - Атаханова Қайша)**

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері. Волонтерлер волонтерлік саласындағы халықаралық бағытқа байланысты мәселелерді талқылап, мынадай қорытындыға келді:

- ОА аймағында волонтерлік қоғамдастық үшін озық практикалармен алмасу, бірлескен бастамалар мен жобаларды дамыту үшін елдерді ауыстыра отырып, халықаралық форумдар мен алаңдарды одан әрі қолдау қажет;

- ОА аймағындағы елдерден келген волонтерлердің Біріккен Ұлттар Ұйымының агенттіктеріне, қорларына және БҰҰ жүйесінің бағдарламаларына және басқа да халықаралық волонтерлік бағдарламаларға волонтер ретінде қатысуына мемлекеттік қолдауды дамыту маңызды. Бұл ретте ОА аймағындағы елдерінің үкіметтері даму, қаржылық және техникалық қолдау көрсету жөніндегі халықаралық ұйымдар мен әріптес донорлар жүзеге асыратын халықаралық волонтерлік бағдарламаларды іске асыруға елеулі үлес қоса алады;

- ОА аймағындағы елдерде даму жөніндегі әріптестермен бірлесіп, мемлекеттік мекемелер, бизнес үшін түрлі салаларда (экология, денсаулық сақтау, ауыл шаруашылығы/агротехнология, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар, экотуризм, этно-бағыт, технопарктер және т. б.) білікті волонтер -мамандарды тартуға көмек көрсету және тәжірибе алмасу бойынша үкіметаралық, үш жақты келісімдерді дамыта алады, ҮЕҰ / КЕҰ;

- елдердің цифрлық технологияларға көшуімен онлайн-волонтерлік әлемде кеңінен қолданылады, және ОА аймағындағы елдерде мүгедектігі бар адамдар үшін ғана емес, инклюзияны да қамтамасыз ететін онлайн-волонтерлікті белсенді түрде дамыту және қолдау қажет. Онлайн-волонтерлік әрбір адамға халықаралық бастамаларда таңдау жасауға мүмкіндік береді, мұнда әрбір адам әлемнің кез келген нүктесінен кез келген коммерциялық емес ұйымда волонтер бола алады;

- волонтерлік үлесін бағалаудың біріздендірілген/әмбебап тәсілдері мен әдіснамасын әзірлеуге жоғары қажеттілік бар. Ол тек экономикалық қана емес, әлеуметтік дамуға да, елдердің адами капиталын дамытуға да (волонтерлердің үлесін бағалау индекстері);

- тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізудегі волонтерліктің маңыздылығы мен рөлін мойындай отырып, ОА аймағындағы елдерде өздерінің Ұлттық Ерікті Шолуларында (VNR) волонтерлердің үлесін көрсету маңызды болады.

**6. "Лайықты жұмыс және экономикалық өсім" алаңының қарары әлеуметтік бағыттағы волонтерлік (Модератор: Миронюк Татьяна)**

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері. Волонтерлер әлеуметтік жобаларды іске асыруға байланысты мәселелерді талқылап, мынадай ұсыныстар жасады:

- волонтерлердің тағылымдамаларын қолдау арқылы тәжірибені әрбір елге бейімдей отырып, өңірдің ОА аймағында әлеуметтік жобаларының таралымын көбейтуді қамтамасыз ету қажет;

- осы зерттеулерді және өңірдің нақты қажеттіліктерін есепке алу кезінде әлеуметтік жобаларда тиісті индикаторлары бар ұзақ мерзімді жобалар жүйесін әзірлеу және енгізу қажет;

- өңірдің ОА аймағында платформасы немесе бірыңғай алаңы арқылы әлеуметтік жобалар туралы хабардар болуды қамтамасыз ету;

- жобаларда волонтерлердің әртүрлі топтарының инклюзивтілігі мен қолжетімділігін ескеру, сондай-ақ волонтерлік қоғамдастықта "әдеп кодексі" ұғымын енгізу;

- еларалық біріккен жобалар мүмкіндігін қамтамасыз ету қажет, бұл волонтерлік бастамаларды синергияда дамытуға және қолдауға мүмкіндік береді.

**7. "Тұрақты қалалар мен елді мекендер" алаңының қарары ТЖ саласындағы волонтерлік (Модератор-Блац Дильмира)**

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері. Волонтерлер ТЖ саласындағы волонтерлік жобаларына байланысты мәселелерді талқылап, қорытындыға келді:

- волонтерлер мен ТЖ департаменттерінің өңірлерде де, халықаралық алаңдарда да (мысалы, съездер, оқулар және өзара оқу-жаттығулар кезінде) өзара іс-қимылының тұрақты практикасын қамтамасыз ету қажет;

- осы бағыттағы жобаларда оқыту және қолдау компонентін әзірлеуді және енгізуді қамтамасыз ету қажет;

- волонтерлерді қатыстыру кезінде ТЖ салдарын жоюға көмек көрсету арқылы қажетті мүкәммалмен және киім-кешекпен қамтамасыз етуді қарастыру.

**8. "Тұрақты даму мүддесіндегі серіктестік" алаңының қарары ЭТНО-волонтерлік**

Модератор – Шолудько Татьяна)

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері. Волонтерлер ЭТНО-волонтерлік саласындағы жобаларға қатысты мәселелерді талқылап, қорытындыға келді:

- барлық ұлттық қоғамдық бірлестіктер үшін волонтерлік бағдарламаларға тең қолжетімділікті қамтамасыз ету қажет;

- осы волонтерлік саласында өтіп жатқан бағдарламалар туралы халықтың хабардарлығын арттыру қажет;

- мәдениетаралық алмасу үшін осы жобалар бойынша ОА өңірінде волонтерлер үшін тағылымдама бағдарламаларын қамтамасыз ету.

**9. "Индустрияландыру, инновациялар және инфрақұрылым" алаңының қарары IT және медиа волонтерлік (Модератор-Швецова Елена)**

Алаңға қатысушылар, коммерциялық емес ұйымдардың, бюджеттік мекемелердің, бастамашыл бірлестіктердің өкілдері. Волонтерлер IT және медиа волонтерлік саласындағы жобаларға байланысты мәселелерді талқылап, қорытындыға келді:

- волонтерлік жобалар мен бастамалардың өзара іс-қимылы және оларды хабардар ету үшін тиімді алаңды ойластыру қажет;

- өңірдің ОА елдерінің бірыңғай ақпараттық орталығының жұмысын қамтамасыз ету;

- ОА елдері арасындағы ақпараттандыру және өзара іс-қимыл жөніндегі қолданыстағы қосымшаларға, сондай-ақ қолданыстағы өңірлік платформалар мен ақпараттық ресурстарға жеке қосымшаны/алаңды немесе интеграцияны әзірлеу және енгізу;

- Ұлттық, сондай-ақ өңірлік деңгейлерде даму стратегиялары мен басқа да секторлық стратегияларды жасауға және әзірлеуге, консультацияларға волонтерлерді тарту.