



# ОБЗОР О ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Данный обзор подготовлен проектной командой  
Национальной волонтерской сети

Авторы:  
**Е. Амреева и Т. Шолудько**

Дизайн и вёрстка:  
**А. Мусалиева**

Руководитель Национальной волонтерской сети:  
**Т. Миронюк**



Астана  
2024

## Дорогие друзья!

От всей души благодарим каждого волонтера Казахстана за ваши открытые сердца и готовность менять мир к лучшему. Ваша бескорыстная помощь, энтузиазм и преданность делу вдохновляют тысячи людей и делают наше общество добрее и сильнее.

Этот обзор появился благодаря вам – тем, кто каждый день своими действиями доказывает, что добрые дела способны творить чудеса. Вы – живое воплощение лучших человеческих качеств и пример для будущих поколений волонтеров.

Спасибо, что вы есть. Вместе мы делаем Казахстан лучше.

*С уважением,  
Гораздо  
Национальной  
волонтерской  
сети!*



**Е. Амреева, Т. Шолудько**

А53 Обзор о волонтерской деятельности в Республике Казахстан /  
Е. Амреева, Т. Шолудько –Астана, 2024. – 48 стр.

**УДК 364**

**ББК 65.272**

**ISBN 978-601-06-9705-8**

Данный обзор посвящен анализу состояния волонтерской деятельности в Республике Казахстан. В нем рассматривается история развития волонтерства, его роль в современном обществе, а также основные направления и проблемы волонтерской деятельности в Казахстане.

© Е. Амреева, Т. Шолудько, 2024

© ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть», 2024





# ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В КАЗАХСТАНЕ

## ИСТОРИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА

Кочевой образ жизни, неизбежно связанный с трудностями и уязвимостью перед стихиями, веками формировал характер казахского народа. В ответ на вызовы и непредсказуемость кочевой жизни, в степи родилась уникальная традиция взаимопомощи – Асар.

Асар, сутью которого является коллективная помощь, проявлялся в самые трудные моменты жизни общины. Будь то восстановление разрушенного стихией жилища, вспашка новых земель или возрождение погибшего стада – люди объединялись, чтобы поддержать тех, кто оказался в беде. Традиция не ограничивалась борьбой с невзгодами: она играла важную роль и в радостные моменты, помогая молодым семьям обустроиться на новом месте, построить дом и начать самостоятельную жизнь.

Сегодня принципы волонтерства в Казахстане, перекликаясь с глубокими национальными идеями добровольчества и взаимной поддержки, продолжают служить обществу. Они направлены на решение социальных проблем, развитие общественных инициатив и укрепление духа взаимопомощи.

## РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ В «СОВЕТСКИЙ» ПЕРИОД

В период, когда Казахстан был частью СССР, волонтерская деятельность реализовывалась преимущественно школьниками в рамках «Тимуровского движения». В основном, это была помощь одиноко проживающим пожилым людям — как правило, по дому, по хозяйству, с покупками. Кроме того, действовали молодежные трудовые отряды, в рамках которых студенческая молодежь безвозмездно участвовала в сельскохозяйственных и строительных работах.

Такая деятельность была условно добровольной, так как являлась частью идеологии и государственной программы нравственного воспитания. Однако, в силу традиций и склонности общества к взаимной социальной помощи и поддержке, такие инициативы находили отклик и воспринимались без особого сопротивления.

## НЕЗАВИСИМЫЙ КАЗАХСТАН

В начальный период независимости волонтерство как социальное явление стало ответом на насущные социальные нужды и проблемы, которые «молодое государство» не могло решить из-за огромного объема задач и ограниченности ресурсов. Молодёжь и представители среднего возраста активно занимались инициативной деятельностью, направленной на локальное улучшение социальной ситуации при помощи собственных ресурсов.

Осознанное волонтерство в современном понимании начало формироваться примерно в 2000-е годы и в первую очередь развивалось благодаря инициативным группам молодежи. Эти группы стали катализаторами изменений, вовлекая всё больше людей в различные социальные проекты и программы.

К 2014 году стала явной необходимость узаконить волонтерскую деятельность. Это является одной из характерных особенностей Казахстана: для того, чтобы эффективно и беспрепятственно реализовывать любую общественную деятельность, её необходимо закрепить законодательно.

## НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

Волонтерское движение в Казахстане – динамично развивающаяся сфера, которая вносит значительный вклад в решение социальных проблем страны и значимые мероприятия международного уровня.

Благодаря, в том числе, участию волонтеров на высоком уровне были проведены саммит ОБСЕ в 2010 г. (600 волонтеров), VII Зимние Азиатские игры в 2021 г. (3 тысячи волонтеров), Зимняя универсиада в 2017 г. (3 тысячи волонтеров), выставка «ЕХРО-2017» (4,5 тысячи волонтеров), Съезд мировых и традиционных религий, а также проведение Мессы Папы Римского Франциска в г. Астана в 2022 году (более 600 волонтеров), саммит СВДМА 2022, а также «Astana media Week» (более 1 тысячи волонтеров), 5-е Всемирные игры кочевников в 2024 году в г. Астане (1600 волонтеров).

Указом Президента Республики Казахстан **2020 год** был объявлен Годом волонтеров. Это событие стало знаковым для развития волонтерского движения в стране. В рамках Года волонтеров были проведены многочисленные мероприятия по повышению осведомленности населения о волонтерской деятельности, а также по привлечению новых участников в волонтерский корпус.

**В 2022 и 2023 годах** Казахстан стал центром притяжения волонтеров со всего мира. Проведены Центрально-Азиатский и Международный форумы волонтеров, в которых приняли участие более 1 тысячи волонтеров из 34 зарубежных стран.

**2024 год** объявлен Годом волонтерского движения в Содружестве Независимых Государств, что еще раз подтвердило значимость волонтерства для стран СНГ. Казахстан активно принимает участие в проведении в 2024 году – Года волонтерского движения в СНГ, за первое полугодие проведено порядка 50 мероприятий.

В результате проведенной Казахстаном работы 18 декабря 2023 года Генеральная Ассамблея ООН поддержала инициативу Главы государства, провозгласив **2026 год** Международным годом добровольцев в целях устойчивого развития.

**В 2024 году**, совместно с Программой ДООН и странами Центральной Азии впервые был выпущен Региональный обзор о состоянии волонтерства в Центральной Азии. На презентации Доклада в 2024 году в Штаб-квартире ООН, Казахстан был отмечен как один из лидеров по развитию и поддержке волонтерства в Центральной Азии.



## ОСОБЕННОСТИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

### ВОЛОНТЕРСТВО ВО БЛАГО ПЕРЕМЕН.

В Казахстане волонтерство рассматривается как форма гражданского участия в решении социальных проблем, и волонтеры часто выступают инициаторами социальных изменений. Кроме того, в отличие от практики европейских стран, где волонтерством занимаются граждане с высоким и выше среднего уровнями жизни, в Казахстане волонтерством занимаются люди практически всех социально-экономических категорий, руководствуясь не принципом своего остаточного времени, а актуальностью тех или иных социальных проблем.

### АКТИВНОСТЬ ВОЛОНТЕРСКОГО СООБЩЕСТВА.

Волонтерское сообщество в Казахстане развито и консолидировано. Именно оно сыграло ключевую роль в инициации развития волонтерства на государственном уровне.

Так по инициативе волонтерского сообщества в 2016 году был принят Закон о волонтерской деятельности. Это уникальный случай для Казахстана, когда закон был разработан и принят при непосредственном участии сообщества, деятельность которого он регулирует. Внесение правок в данный закон также осуществляется с учетом рекомендаций экспертов из волонтерского сообщества.

### ОПЕРАТИВНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ И РОСТ ВОВЛЕЧЕННОСТИ.

Как упомянуто в Докладе ДООН о состоянии добровольчества в мире (2022), на Глобальном Севере во время пандемии 2020 года снизилось количество официальной волонтерской активности. На Глобальном Юге и, в том числе, в Казахстане, пандемия COVID-19 стала для волонтерства мощным катализатором роста. Волонтеры и волонтерские организации остались вовлечены в волонтерскую деятельность и по завершении решения основных вопросов пандемии и пост-пандемического периода.

При возникновении любых ЧС, волонтеры Казахстана всегда активно мобилизуются и оказывают значимую помощь: принимают участие в противопожарных мероприятиях, участвуют в эвакуации граждан, доставке продуктов питания и предметов первой необходимости, оказывают бытовую, психологическую и юридическую помощь пострадавшим гражданам, помогают с транспортировкой гуманитарных грузов, оказывают иную посильную помощь.

Одним из ярких таких примеров является помощь, оказанная Турции. Национальная волонтерская сеть при координации Министерства провела работу по сбору гуманитарной помощи. В результате в Турцию направлено более 500 тонн гуманитарной помощи и 150 юрт. В фонд AFAD казахстанцы пожертвовали около 10 млн. долларов США.

### ВЫСОКИЙ ИНТЕРЕС ЗРЕЛОГО НАСЕЛЕНИЯ.

Продолжает сохраняться тенденция, при которой в постояннодействующих волонтерских инициативах преобладает процент зрелого населения – от 29 лет и старше. Часто это связано с тем, что взрослые люди имеют более высокий уровень социальной ответственности, образования, навыков и опыта, которые востребованы в волонтерской деятельности.

### БУМ ИНТЕРЕСА К ВОЛОНТЕРСТВУ У ШКОЛЬНИКОВ.

Начиная с 2021 года подростки 14-16 лет проявляют большую активность при подаче заявок на волонтерские программы, а также все чаще запускают свои собственные волонтерские инициативы. Кроме прочего, это можно связать с повышением осведомленности молодежи о важности волонтерства, а также с развитием социальных сетей и других онлайн-платформ, которые облегчают поиск и организацию волонтерских проектов.

### РОСТ ЧИСЛА PRO BONO ОБЪЕДИНЕНИЙ.

В последние годы в Казахстане наблюдается рост числа объединений, которые оказывают услуги pro bono людям в трудной жизненной ситуации и социально ориентированным некоммерческим организациям.

### СОЦИАЛЬНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ.

Волонтерская деятельность в Казахстане носит ярко выраженный социальный характер и направлена на решение актуальных проблем общества. Исключением чаще всего являются молодежные волонтерские объединения, преимущественно из больших городов, которые предпочитают участие в качестве статистов на развлекательных и коммерческих мероприятиях, что ошибочно причисляют к событийному волонтерству.

### РАЗДЕЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В Казахстане принято разделять благотворительную и волонтерскую деятельность. Эта особенность также законодательно закреплена – действуют два разных Закона и разные НПА.

### ВЫРАЖЕННЫЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ.

При оценке волонтерских показателей становится очевидным, что развитие феномена волонтерства зависит от социальных и экономических условий, территориальных, географических и многих других факторов в регионах Казахстана. В разных областях Казахстана существуют свои особенности волонтерских направлений, свой портрет волонтера и свое отношение общественности к волонтерскому движению. Например, в сельской местности волонтерство часто связано с развитием сельских территорий, в промышленных городах – с решением экологических проблем и повышением уровня жизни, в крупных – с организацией социальной помощи и интеллектуальным волонтерством.

### ШИРОКИЙ СПЕКТР ДОКУМЕНТОВ, СВЯЗАННЫХ С ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ.

Волонтерская деятельность РК с 2020 года активно поддерживается государством. Эта поддержка находит отражение, в том числе, в большом количестве инициатив и решений, закрепленных в различных нормативно-правовых актах. На сегодняшний день таких документов более 20. Самыми значимыми из них являются:

- Закон о волонтерской деятельности – актуальные правки внесены в 2022 году и новые ожидаются в 2025.
- Дорожные карты развития волонтерства на 2021-2023 и 2024-2026 годы. Это стратегический документ системной поддержки и развития волонтерства.
- Методические рекомендации для МОО (местные исполнительные органы), регулирующие тактику оказания поддержки и развития волонтерства в регионах.

Полный список НПА, регулирующих волонтерскую сферу, приведен в Приложении 1



# РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РК

## ОСНОВА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Волонтерство является неотъемлемой частью жизни народа Казахстана и активно поддерживается правительством. При этом следует отметить, что развитие волонтерства в Казахстане в целом происходило по принципу индукции (от частного к общему).

Если рассмотреть детально историю развития волонтерства в современном Казахстане, то сначала был накоплен огромный объем волонтерских инициатив и проектов, далее весь этот опыт был формализован и переработан в основные концептуальные и методологические положения. Затем на их базе формировались ключевые стратегические документы и НПА. Такой принцип позволяет обеспечивать актуальность и соответствие регулирующих документов реальным потребностям и условиям реализации волонтерской деятельности.

Это стало возможно по двум причинам:

**I. КОНСОЛИДАЦИЯ СООБЩЕСТВА.** С самого начала возникновения волонтерства как социального феномена в РК была заметна активность и стремление представителей волонтерского движения к объединению, обмену опытом и системному планированию развития.

Это привело к появлению примерно в 2007 году инициативной группы руководителей волонтерских организаций из разных регионов (более 14 организаций) которые впоследствии объединились и создали организацию ОЮЛ «НВС» (объединение юридических лиц «Национальная Волонтерская Сеть»), ключевой миссией которой стало системное развитие волонтерства в Казахстане. Так с 2010 года на территории РК действует организация, реализующая, по сути, функции профсоюза волонтеров.

С этого времени регулярно собирается и анализируется информация и количественные данные различных аспектов волонтерства, разрабатывается и актуализируется методология и проводится обучение представителей волонтерского сообщества в соответствии с этой методологией.

Свою деятельность НВС реализует при постоянном участии лидеров волонтерского движения всех регионов страны – регулярно проводятся опросы, фокус-группы, дискуссии с целью выявления специфики, актуальных потребностей и проблем сообщества для адекватного представления интересов волонтеров, и эффективного планирования действий.

**II. ГОТОВНОСТЬ ГОСУДАРСТВА К РАВНОПРАВНОМУ ДИАЛОГУ.** Изначально, начиная с работы над Законом о волонтерской деятельности, удалось наладить конструктивный диалог между экспертами волонтерского сообщества и представителями курирующего ведомства. Это был непростой путь, но благодаря взаимным усилиям появилась и закрепились культура взаимодействия и конструктивного диалога.

На данный момент Центральным исполнительным органом, курирующим развитие волонтерства в РК является МКИ (Министерство культуры и информации. Прим. – ранее носило название МИОР). На сегодняшний день, на примере области волонтерства, появилась беспрецедентная форма сотрудничества между государством и гражданским обществом. С 2024 года сроком на 3 года реализуется пилотный проект стратегического партнерства. Эта форма взаимодействия предполагает эффективный равносильный диалог и совместную партнерскую работу между курирующим ведомством и волонтерским сообществом над общими стратегическими целями и задачами.

Первым стратегическим партнером, представителем гражданского общества стало ОЮЛ «НВС», сильной стороной которого является отсутствие привязки к «частным интересам» отдельных организаций и инициативных групп или направлений; а главный фокус внимания и приложения усилий направлен на «общие интересы» волонтерского сообщества. При этом НВС выступает в роли посредника и основного коммуникационного и информационного канала между государством и волонтерским сообществом.

За период с 2020 года (начало системной поддержки государством) благодаря совместной работе, усилиями курирующего ведомства при участии волонтерского сообщества были достигнуты значимые цели и результаты.

## НОРМАТИВНО ПРАВОВАЯ БАЗА

**В 2001 году** был принят Закон о некоммерческих организациях, в котором впервые была отсылка к **волонтерской деятельности**.

**В 2009 году** в Законе о молодежной политике РК появилось понятие **"волонтер"**.

**В 2016 году** был принят **Закон о волонтерской деятельности**, который является основным нормативно-правовым актом, регулирующим волонтерскую деятельность в Казахстане. В 2022 году в данный закон были внесены изменения, направленные на повышение эффективности и усиление государственной поддержки волонтерской деятельности. В данном законе закреплены ключевые понятия и определения, границы и направления волонтерской деятельности.



## КЛЮЧЕВЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЗАКОНА:

- **Закреплено определение волонтерской деятельности** – добровольная социально направленная, выполняемая по свободному волеизъявлению общественно полезная деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе;
- **Закреплено определение волонтер** – принято не переводить и использовать французский термин «Волонтер». Такое решение принято, т.к. в казахском языке есть слово ерікті – доброволец, однако, это слово отражает только один из 4 принципов волонтерской деятельности (добровольно, безвозмездно, на благо общества, деятельность) и может использоваться для всех групп людей осуществляющих добровольную деятельность, включая те виды, которые не входят в определение «волонтерская деятельность». Так, например, благотворители, меценаты, члены политических или религиозных организаций, статисты на светских или развлекательных мероприятиях и другие, являются добровольцами, но их деятельность не соответствуют всем принципам и определению волонтерской. Тем не менее, среди населения часто наблюдаются нарушения этого правила из-за недостаточной осведомленности и незнания Закона.



- **В законе закреплены формы организации волонтерской деятельности** – физические лица, инициативные группы и зарегистрированные организации.
- **Ограничения в понятии волонтерская организация** – некоммерческая организация (за исключением религиозных объединений, потребительских кооперативов, а также общественных объединений в форме политических партий или профессиональных союзов), созданная и осуществляющая волонтерскую деятельность в соответствии с законами Республики Казахстан.
- **Ограничения в направлении волонтерства** – волонтерская деятельность не может быть направлена на поддержку политических партий и религиозных объединений. Запрещается волонтерская деятельность, в поддержку терроризма, экстремизма и сепаратизма в любых формах и проявлениях. Запрещается создание волонтерских организаций по типу военизированных формирований, имеющих военизированную структуру, форму, специальные знаки отличия, гимны, флаги, вымпелы, особые условия внутренней дисциплины и управления, оружие, в том числе имитационное.
- **Закреплены виды волонтерской деятельности.**

В настоящее время виды волонтерства, которые мы фиксируем в своих исследованиях выглядят и структурируются иначе, чем это указано в Законе. В конце 2023 года была предложена инициатива по внесению новых правок – они ожидаются в 2025 году.

• **Также Закон содержит следующие главы, регулирующие волонтерскую деятельность:**

1. Государственное регулирование в сфере волонтерской деятельности.
2. Организация и поддержка волонтерской деятельности.

Касательно законодательной стороны волонтерской деятельности также важно учитывать, что в Казахстане волонтерская и благотворительная деятельности отделены и регулируются двумя отдельными законами: «Закон о волонтерской деятельности» и «Закон о благотворительности»

**В 2021-2023 годах** в Казахстане была реализована Дорожная карта развития волонтерства. В настоящий момент утверждена Дорожная карта развития волонтерства на 2024-2026 годы.



## РАЗВИТИЕ СИСТЕМНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ



### ГОД ВОЛОНТЕРА В РК

Системная государственная поддержка волонтерской деятельности в Казахстане началась с Года волонтера.

В мае 2019 года на Форуме Казахстанско-Российской молодежи в городе Костанай, было объявлено, что 2020 год станет Годом волонтера.

Сразу после этого была организована рабочая группа по планированию и реализации мероприятий Года волонтера.

В числе первоочередных задач, с привлечением Рекламного агентства «А1», летом 2019 года были разработаны хештеги и логотип Года волонтера – так появился логотип (сердечко, внутри которого буква V-волонтер) и главный хештег #Birgemiz (каз. «Biz Birgemiz» – рус. «Мы вместе»), в ноябре 2019 они были утверждены. Первое упоминание и неофициальное представление символов было на международном форуме «Birlik» 11 декабря 2019 года. Официальная презентация логотипа и хештегов состоялась на открытии Года волонтера в начале февраля 2020 года. На данном мероприятии были представители различных стран, в том числе из России, Узбекистана и Кыргызстана. Представители Узбекистана официально попросили согласие на переработку под свой язык и использование этих символов у себя в период пандемии COVID-19.

Изначально, эти символы задумывались только для Года волонтера, однако, они очень полюбились всем, кто так или иначе связан с волонтерством, и они сохранились и теперь действуют как постоянная атрибутика волонтерства.





В конце 2019 года было проведено стратегическое совещание с участием вышеупомянутой рабочей группы. На данном совещании, в том числе, обсуждался вопрос замеров показателей волонтерской деятельности. Понимая, что замерить «все и сразу» невозможно, было предложено определить узкий фокус внутри некоторых направлений волонтерства. Так появились «приоритетные направления «Birgemiz». Изначально были выбраны 8 узких направлений волонтерской деятельности, на которые в последующем, в рамках первой Дорожной карты развития волонтерства, было выделено отдельное государственное финансирование в виде грантов «Общенациональный проект «BIRGEMIZ: приоритетное направление» НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (ЦПГИ). Данные приоритетные направления были названы на казахском языке и имеют узкофокусное соответствие с общими направлениями:



**BIRGEMIZ: SA'LYC** (рус. здоровье). Общее направление – волонтерство в медицине. Приоритетный фокус – привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, оказание помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.



**BIRGEMIZ: BILIM** (рус. образование). Общее направление – волонтерство в образовании. Приоритетный фокус – оказание волонтерской помощи по подготовке к ЕНТ (единое национальное тестирование), обучению английскому языку, компьютерной и правовой грамотности учащимся старших классов средних школ сельской местности.



**BIRGEMIZ: SABAQTASTYQ** (смысловое значение на русском языке. Наставничество). Общее направление – социальное волонтерство. Приоритетный фокус – внедрение практики наставничества волонтерами в отношении детей, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения.



**BIRGEMIZ: ASYL MURA** (смысловое значение на русском языке культурное наследие). Общее направление – этноволонтерство. Приоритетный фокус – сохранение объектов историко-культурного наследия.



**BIRGEMIZ: TAZA ALEM** (рус. чистый мир). Общее направление – экологическое волонтерство. Приоритетный фокус – защита окружающей среды, очистка русел рек и лесов, посадка деревьев, обучение сортировке мусора.



**BIRGEMIZ: QAMQOR** (рус. заботливый). Общее направление – социальное волонтерство. Приоритетный фокус – привлечение волонтеров в дома престарелых, центры социального обслуживания системы социальной защиты населения.



**BIRGEMIZ: UMIT** (рус. надежда). Общее направление – ЧС волонтерство. Приоритетный фокус – привлечение волонтеров к проектам по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в том числе поиск документов, повествующих о подвигах наших соотечественников в ВОВ.



**BIRGEMIZ: AYALA** (образный перевод на русский язык – Ласка, ласковые, заботливые руки). Общее направление – зооволонтерство. Приоритетный фокус – помощь бездомным животным в городах и сельской местности и формированию ответственного отношения к животным. Данное направление было выделено в 2021 году.

Кроме данных направлений волонтерской деятельности, в 2022 году было принято решение поддержать определенную категорию волонтеров – волонтеров старшего поколения, и поэтому также отдельное финансирование было выделено на развитие «серебряного волонтерства».



Год волонтера в Казахстане совпал с Пандемией COVID-19. В данных условиях волонтерское движение проявило себя беспрецедентно ярко – был большой скачок в количестве людей, вовлеченных в волонтерство, был оказан значительный объем помощи по всей стране, силами волонтеров были решены задачи, которые казались нерешаемыми. Все это стало для государства основанием, чтобы продолжать оказывать поддержку в реализации и развитии волонтерства в стране и после окончания Года волонтера. И, в итоге, был принят стратегический документ, предполагающий системные меры для этого, «Дорожная карта развития волонтерства на 2021-2023 гг». В 2024 году утверждена новая «Дорожная карта развития волонтерства на 2024-2026 гг».

## РАБОТА ФРОНТ-ОФИСОВ ВОЛОНТЕРСТВА

С 2020 года, в рамках реализации дорожной карты развития волонтерства 2021-2023, в каждом регионе Казахстана на базе Молодежных ресурсных центров (МРЦ) действуют РФО (региональные фронт-офисы волонтеров). РФО созданы во всех 20 областях, и городах республиканского значения Астана, Алматы и Шымкент для формирования единых подходов в развитии волонтерства в стране, широкого привлечения к волонтерской деятельности граждан из различных целевых аудиторий и возрастных групп, оказанию государственной поддержки развития волонтерства. Региональные фронт-офисы (РФО) играют ключевую роль в диалоге между волонтерским движением и государством. Миссия региональных фронт-офисов – поддерживать волонтерские инициативы и содействовать развитию волонтерства в регионах.

В целях координации и методической помощи РФО и для усиления системного развития волонтерства в регионах с 2020 года реализуется государственный проект «Организация комплекса мероприятий в сфере волонтерства Республиканский фронт-офис Birgemiz. С 2020 по 2023 год реализация проекта осуществлялась ОЮЛ НВС:

- Разработан и внедрен единый стандарт государственной поддержки волонтерства в РК, который реализуется в рамках методических рекомендаций для всех местных исполнительных органов (МИО), проведено обучение в регионах. Обучено более 200 государственных служащих
- Обеспечена координация, методологическая и методическая помощь работе РФО.
- Ежегодно собирались статистические данные и представлялся аналитический доклад по волонтерству в РК.
- Организован и функционирует Международный центр волонтерства. Деятельность данного центра направлена на развитие сотрудничества и выстраивание взаимоотношений с международным сообществом. На сегодняшний день международными партнерами являются: Турция, Узбекистан, Таджикистан, Кыргызстан, Россия, Беларусь, Армения и Азербайджан. Также, совместная работа ведется с международными организациями: ООН, ДООН, СНГ. В целом международным центром организовано и проведено 6 мероприятий, представители международного центра волонтерства в качестве делегатов приняли участие на 7 международных площадках.



Ведется единая платформа [www.qazvolunteer.kz](http://www.qazvolunteer.kz) – современная площадка, объединяющая волонтеров и волонтерские организации со всей страны в целях развития и популяризации волонтерского движения. Платформа запущена в 2018 году. Проект разработан Министерством информации и общественного развития РК совместно с ОЮЛ "Национальная Волонтерская Сеть" при поддержке гранта НАО "Центр Поддержки Гражданских Инициатив". На данной платформе зарегистрировано 64 145 волонтеров, 3 703 организаций и 1 127 проектов.

Проведено обучение сотрудников РФО, волонтеров, руководителей волонтерских организаций и государственных служащих. Общее количество обученных за весь период более 16 463 человек.

Оказана консультативная помощь через информационную линию более 6 273 людям.

С 2024 года внедрен стандарт работы РФО, разработанный МКИ в 2023 году для методического сопровождения. За три года работы РФО были достигнуты значительные результаты.

Организована информационная линия по вопросам волонтерства «Информационный центр Республиканского фронт-офиса волонтеров Birgemiz». Информационная линия работает в рамках следующих задач:

1. Прием и обработка заявок по всему РК: звонки, WhatsApp, мессенджер Telegram, Egov (электронное правительство).
2. Оказание консультаций о волонтерской деятельности.
3. Оказание информационной поддержки для различных организаций.
4. Привлечение волонтеров на различные мероприятия и проекты, включая мероприятия РФО.

Информационная линия выявила большую востребованность, так только за 2023 год было обработано 2646 обращений. Обращения поступали из всех регионов Республики Казахстан, и из других государств. С пожеланиями принять участие в волонтерской деятельности обращались граждане из РФ, ОАЭ и Черногории (в половине случаев – по вопросам оказания гуманитарной помощи Турции). По вопросам сотрудничества в сфере волонтерства обращались граждане из Франции и Беларуси. За помощью обращались граждане Турции, Украины и Узбекистана. С проверкой резюме волонтера поступило обращение из Бельгии. По поводу международной премии «Волонтер года» поступил запрос из Узбекистана.

За 3 года реализации государственного проекта поддержки волонтерства получено много ценных результатов и эффектов, налажен устойчивый диалог и механизмы взаимодействия курирующего ведомства и волонтерского сообщества. Все это создает благоприятные условия для дальнейшего развития и усиления инфраструктуры и мер поддержки государством развития волонтерства в стране в рамках дорожной карты развития волонтерства 2024-2026 гг.

Ключевой фокус нового 3-х летнего периода – развитие отраслевого волонтерства в прямом взаимодействии государственных отраслевых ведомств и учреждений, и волонтерских инициатив. На данный момент уже есть успешный опыт такого взаимодействия с Министерством по чрезвычайным ситуациям (МЧС) и департаментами по чрезвычайным ситуациям (ДЧС) и внутренних дел (ДВД).

В декабре 2023 года завершен данный проект. Ему на смену пришел формат стратегического партнерства сроком на 3 года между государством и некоммерческой организацией в сфере волонтерства.



Принципиальное отличие данного формата заключается в том, что выбранная на конкурсной основе волонтерская организация не просто выполняет техническое задание курирующего ведомства, а предлагает собственное видение и пути развития волонтерства в стране, вовлечена и принимает участие в разработке стратегических документов в данной области, включена в обсуждение и решение ключевых вопросов и задач.

## ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА



**До 2020 года** в рамках грантов на развитие гражданских инициатив, были заложены лоты по волонтерству.

**Начиная с 2020 года** выделяется отдельное финансирование на развитие и реализацию волонтерской деятельности в рамках государственных социальных заказов (республиканское и региональное финансирование), грантов ЦПГИ в приоритетных направлениях Birgemiz.

**С 2022 года** выделяется региональное финансирование волонтерских проектов (грантовые конкурсы акиматов, региональный государственный социальный заказ).

**В 2023 году** реализовано 54 проекта, в рамках которых реализовано 240 малых грантов для волонтеров и волонтерских организаций на общую сумму 72 млн.

**В 2024 году** реализуется 55 проектов и выдано 240 малых грантов по основным волонтерским направлениям, на общую сумму 72 млн. тенге.

Кроме того, учитывая, что волонтерские организации – это некоммерческие организации, действующим законодательством предусмотрены **налоговые преференции**.





## ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ И ПООЩРЕНИЕ

В 2022 году внесены изменения в Закон РК «О волонтерской деятельности», который был принят в 2016 году. Так Законом предусмотрены следующие меры государственной поддержки в сфере волонтерства:

- При приеме на работу в государственную и гражданскую службу конкурсной комиссией учитывается волонтерская деятельность кандидатов.
- Волонтеры, имеющие знаки отличия, предусмотренные Правилами награждения детей и молодежи знаком отличия за проявленный патриотизм и активную гражданскую позицию, получают преимущественное право при поступлении в высшие учебные заведения в предусмотренной законодательством очередности. При этом, в случае одинаковых показателей баллов, образовательные гранты высшего образования присуждаются лицам, имеющим высокие средние баллы аттестата, свидетельства или диплома.
- Волонтерским организациям на льготных условиях предоставляется государственное имущество в соответствии с утвержденными Правилами предоставления государственного имущества. Сложности в реализации данной меры поддержки в регионах связаны с фактическим отсутствием таких имущества, в частности, помещений. При этом, в ряде регионов специально строятся такие помещения, непосредственно под нужды волонтеров.
- Для поощрения волонтеров на государственном уровне предусмотрено предоставление волонтерам государственных наград (медаль «Шапағат», почетная грамота «Халық алғысы»). Порядок присуждения государственных наград определен Распоряжением Президента Республики Казахстан от 8 ноября 1999 года N 90 «Об утверждении Инструкции о порядке представления к награждению государственными наградами Республики Казахстан и их вручения, Образцов документов к государственным наградам Республики Казахстан и Описания знаков государственных наград Республики Казахстан» и сохранен в действующей редакции. Для поощрения лучших казахстанских и иностранных волонтеров, внесших вклад в развитие Казахстана учреждена международная премия «Волонтер Года».
- Волонтерам благотворительности (физическое лицо, принимающее участие в благотворительности путем применения своего опыта, специальных навыков, знаний, умений, личных контактов на основе заключенного договора с благотворителем) на конкурсной основе присуждается почетное звание в сфере благотворительности. При этом деятельность волонтера благотворительности регулируется Законом о благотворительности.
- В рамках работы с Программой добровольцев ООН 9 волонтеров – казахстанцев осуществляли деятельность в период с 2020 по 2023 годы в различных структурах ООН. Также, в целях продолжения совместной работы с Программой ДООН и развитии программ мотивации в 2023 году между Министерством культуры и информации РК и ДООН было подписано Соглашение по осуществлению программы полного финансирования. В 2024 году, 7 волонтеров направлены для работы в структуры ООН в Турцию, Кению и Таиланд.

К концу 2023 года появилась потребность в новых поправках в Закон, в основном по методологической части описания волонтерской деятельности – сформировалась точная классификация видов волонтерства, которая на данный момент не закреплена в Законе.

## МЕТОДОЛОГИЯ ВОЛОНТЕРСТВА

В Казахстане с 2021 года используется классификация видов волонтерской деятельности. На данный момент она не закреплена в Законе о волонтерской деятельности или других НПА, но используется в методологических документах и методических материалах. Также на ее основе собирается информация и статистика по волонтерству.

Классификация видов выведена на основании исследований и статистических данных и согласуется с Законами РК, связанными или напрямую регулирующими волонтерскую деятельность. Данная классификация претерпевает изменения в соответствии с актуальными данными и отражает реальную ситуацию на сегодняшний день.

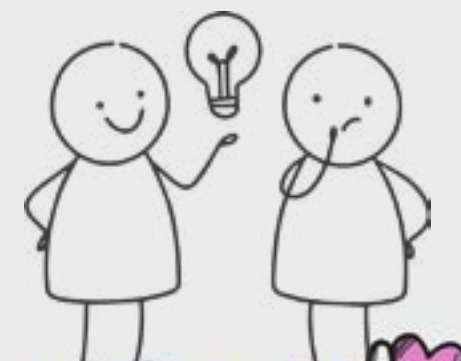
В 2025 году ожидается внесение правок, с закреплением новой классификации в Закон о волонтерской деятельности.

### ВИДЫ ВОЛОНТЕРСТВА В КАЗАХСТАНЕ РАЗДЕЛЯЮТ ПО ПЯТИ КРИТЕРИЯМ:

#### I. ПО СОСТАВУ.

В зависимости от того, кто осуществляет волонтерскую деятельность выделяют 8 видов:

- **ШКОЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО**
- **СТУДЕНЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО** (студенты колледжей и ВУЗов)
- **СЕРЕБРЯНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО** (пенсионный возраст, старше 64 лет)
- **ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО** (волонтеры с особыми потребностями здоровья)
- **КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО** (сотрудники одной организации)
- **PRO VONO ВОЛОНТЕРСТВО** (профессионалы)
- **МЕЖДУНАРОДНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО** (волонтеры других стран)
- **ОБЩЕЕ ВОЛОНТЕРСТВО** (состав без особенностей или смешанный состав)





**II. ПО НАПРАВЛЕНИЮ** волонтерской деятельности выделяют 14 видов, в зависимости от того на какую социальную проблему, задачу или категорию людей направлена деятельность:



**1. Волонтерство в медицине** (работа волонтера в медицинских учреждениях, уход за больными на дому и другое. Направлено на улучшение состояния здоровья людей) и Донорство (регулярное или единичное донорство крови)



**2. Волонтерство в направлении развития гражданского общества** (экспертная, консультационная интеллектуальная помощь в реализации деятельности и решении проблем, помощь экспертов в развитии людей или организаций, чья деятельность направлена на усиление гражданского общества и решение социальных задач)



**3. Волонтерство в образовании** (волонтерство с целью передачи знаний и привития навыков, проведение бесплатного обучения, подготовка к ЕНТ и другое. Деятельность направлена на усиление ЗУН отдельных людей или групп, или на улучшение системы образования и ее элементов)



**4. Волонтерство в сфере искусства** (привлечение интереса к вопросам искусства, выставкам, концертам классических исполнителей и другое, КРОМЕ развлекательных мероприятий и концертов современных исполнителей)



**5. Волонтерство по обустройству общественных пространств** (городские субботники, содействие развитию инклюзивной среды, уборка парков, аллей и улиц, высадка цветов и деревьев в населенных пунктах, ремонт и реконструкция парков, дворов, детских площадок и других территорий населенных пунктов)



**6. Зооволонтерство** (помощь бродячим и диким животным, скоту и домашним животным, работа волонтеров в приютах для животных и другое)



**7. Медиа-волонтерство** (создание авторского контента по освещению волонтерской деятельности, популяризации волонтерства и освещению социально значимых тем без цели монетизации)



**8. Поисково-спасательное волонтерство** (физические поиски, помощь волонтеров ДВД и МЧС в ведении поисков и в работе с населением)



**9. Событийное волонтерство** (работа волонтеров на социально значимых мероприятиях; мероприятиях, направленных на поддержку социально уязвимых категорий, благотворительных концертах, КРОМЕ развлекательных, коммерческих, имиджевых, увеселительных мероприятий)



**10. Социальное волонтерство** (помощь социально уязвимым категориям, людям в сложных жизненных ситуациях и условиях). Включает в себя 8 видов:

- **Волонтерство в кризисных центрах** (поддержка и ресоциализация жертв насилия, людей, поступивших в кризисные центры, организация реабилитационных и поддерживающих программ, и другое)
- **Волонтерство в хосписах** (паллиативная помощь, поддержка пациентов, помощь родственникам пациентов, помощь по уходу за детьми пациентов, программа поддержки скорбящих и другое)
- **Волонтерство для детей и взрослых с особыми потребностями здоровья** (волонтерство в медицинских учреждениях, помощь по двору и дому, организация досуга, организация реабилитационных программ и другое)
- **Волонтерство для детей, находящихся в домах социальной защиты и детей из неполных или неблагополучных семей, в центрах адаптации несовершеннолетних** (наставничество, организация досуга, организация поддерживающих программ и другое)
- **Волонтерство для людей, находящихся в заключении, для бывших заключенных** (ресоциализация, поддержка и другое)
- **Волонтерство для пожилых и одиноко проживающих, и людей в трудной жизненной ситуации** (помощь в быту, помощь в решении проблем, организация реабилитационных программ, помощь по двору и дому, организация досуга и другое)
- **Волонтерство по предотвращению и снижению уровня наркомании и других зависимостей, работа с людьми, имеющими зависимость** (профилактика зависимостей, закрашивание рекламы наркотиков, поддержка и социализация людей с наркозависимостью и другими, работа волонтеров по поддержке двенадцатишаговых программ)
- **Гуманитарная и социальная помощь** (сбор, упаковка и распространение вещевой и продуктовой помощи людям в чрезвычайной или трудной жизненной ситуации)



**11. Спортивное и ЗОЖ волонтерство** (обеспечение доступности и популяризация различных видов спорта, активного образа жизни, здорового питания, ментального здоровья и другое)



**12. ЧС-волонтерство** (снижение рисков бедствий, ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций, популяризация культуры безопасности среди населения и другое)



**13. Экологическое волонтерство** (забота об окружающей среде, очистка русел и берегов рек, лесов и других природных территорий, мероприятия по снижению углеродного следа, обучение сортировке мусора, привитие экологической осознанности и другое)



**14. Этноволонтерство** (сохранение исторической и национальной памяти, памятников материальной и нематериальной культуры, участие в археологических раскопках, работа волонтера в этнокультурных объединениях, Домах Дружбы и другое)





**III. ПО ШИРОТЕ** волонтерской деятельности выделяют 4 вида:

- **Местный охват** (на территории одного населенного пункта)
- **Областной охват** (на территории одной области)
- **Республиканский охват** (в нескольких областях или по всей стране)
- **Международный охват** (на территории нескольких стран)

**IV. ПО ДЛИТЕЛЬНОСТИ** (типу) волонтерской деятельности выделяют 3 вида:

- **Разовые акции и мероприятия**
- **Проекты**
- **Текущая деятельность**

**V. ПО ТИПУ ОРГАНИЗАЦИИ** волонтерской деятельности законодательно закреплено 3 вида:

- **Зарегистрированные организации**
- **Инициативные группы**
- **Физические лица**

## ТИПИЧНЫЕ ПРАКТИКИ В РАЗРЕЗЕ ВИДОВ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В Казахстане также реализуются практики, которые являются устойчивыми и типичными для всех регионов. Как правило они имеют схожее содержание, типичные механизмы и алгоритмы реализации и чаще даже реализуются похожим волонтерским составом. Ниже приведена таблица с описанием таких практик в направлениях, которые имеют достаточное распространение и развитие, для появления схожести и типичности.

| Направление                   | Типичная волонтерская деятельность                                                                                                                                                                                                                                        | Типичный волонтерский состав                                                                       | Типичная форма организации деятельности                            |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ВОЛОНТЕРСТВО<br>В МЕДИЦИНЕ    | Работа волонтера в медицинских учреждениях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• анимация или различные виды ресурсной терапии для детей</li> <li>• неспецифическая техническая помощь (функции санитаров, технического персонала, оцифровка данных и пр.)</li> </ul> | Люди старше 18 лет, чаще с психологическим или арт образованием, студенты-медики                   | физические лица<br>инициативные группы                             |
|                               | Уход за больными на дому – паллиативная помощь, обработка ран, реабилитационные или антипролежневые меры                                                                                                                                                                  | Pro bono                                                                                           | физические лица<br>инициативные группы                             |
|                               | Просвещение населения о важности: прививок, грудного вскармливания, раннего развития, профилактики эпидемий и пр.                                                                                                                                                         | Серебряные Pro bono                                                                                | физические лица                                                    |
|                               | Донорство                                                                                                                                                                                                                                                                 | Люди старше 18 лет                                                                                 | физические лица                                                    |
| ВОЛОНТЕРСТВО<br>В ОБРАЗОВАНИИ | Для школьников (подготовка к ЕГЭ, обучение языкам, цифровой безопасности, правовой грамотности, поведение при ЧС, репетиторство и пр.). Часто это практики по принципу «равный равному»                                                                                   | Старшие школьники<br>Студенты профильных и не профильных ВУЗов<br>Преподаватели и тренеры Pro bono | физические лица<br>инициативные группы<br>волонтерские организации |
|                               | Для людей пожилого возраста (пользование смартфонами, цифровая безопасность, финансовая грамотность, противодействие мошенничеству)                                                                                                                                       |                                                                                                    | физические лица<br>инициативные группы                             |
|                               | Для людей в трудной жизненной ситуации (профессиональное обучение, переквалификация, обучение жизненно важным навыкам, финансовой и правовой грамотности и пр.)                                                                                                           |                                                                                                    | инициативные группы<br>волонтерские организации                    |
| ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ<br>ВОЛОНТЕРСТВО | Очистка русел и берегов рек, лесов и других природных территорий                                                                                                                                                                                                          | Студенты                                                                                           | инициативные группы<br>волонтерские организации                    |
|                               | Мероприятия по снижению углеродного следа, обучение сортировке мусора, привитие экологической осознанности и другое                                                                                                                                                       | Старшие школьники<br>Студенты профильных и не профильных ВУЗов<br>Люди старше 18 лет               | физические лица<br>инициативные группы<br>волонтерские организации |



| Направление                                                              | Типичная волонтерская деятельность                                                                                                                                             | Типичный волонтерский состав                                                                                 | Типичная форма организации деятельности                            |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>ЭТНО<br/>ВОЛОНТЕРСТВО</b>                                             | Сохранение исторической и национальной памяти, памятников материальной и нематериальной культуры                                                                               | Студенты профильных ВУЗов<br>Люди старше 18 лет<br>Специалисты Pro bono                                      | инициативные группы<br>волонтерские организации                    |
|                                                                          | Участие в археологических экспедициях (раскопки, работа по внесению данных, техническая помощь)                                                                                | Студенты профильных ВУЗов<br>Люди старше 18 лет                                                              | физические лица<br>инициативные группы                             |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                    |
| <b>ВОЛОНТЕРСТВО<br/>ПО ОБУСТРОЙСТВУ<br/>ОБЩЕСТВЕННЫХ<br/>ПРОСТРАНСТВ</b> | Городские субботники, уборка парков, аллей и улиц, высадка цветов и деревьев в населенных пунктах                                                                              | Участвуют все составы                                                                                        | физические лица<br>инициативные группы<br>волонтерские организации |
|                                                                          | Содействие развитию инклюзивной среды (рейды по выявлению нарушений доступной среды, участие в рабочих группах по внесению изменений в соответствующие НПА)                    | Люди старше 18 лет – активисты<br>Люди с инвалидностью или особенностями здоровья (инклюзивное волонтерство) | физические лица<br>инициативные группы                             |
|                                                                          | Ремонт и реконструкция парков, дворов, детских площадок и других территорий населенных пунктов                                                                                 | Люди старше 18 лет – активисты<br>Общее волонтерство<br>Корпоративное волонтерство                           | инициативные группы<br>волонтерские организации                    |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                    |
| <b>ЧС-ВОЛОНТЕРСТВО</b>                                                   | Популяризация культуры безопасности среди населения (проекты для школьников по принципу «равный равному», подомовой обход, мероприятия в местах отдыха – курорты, пляжи и пр.) | Школьники<br>Люди старше 18 лет                                                                              | инициативные группы<br>волонтерские организации                    |
|                                                                          | Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций, снижение рисков бедствий                                                                                                         | Люди старше 18 лет                                                                                           | физические лица<br>инициативные группы<br>волонтерские организации |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                    |
| <b>ПОИСКОВО-<br/>СПАСАТЕЛЬНОЕ<br/>ВОЛОНТЕРСТВО</b>                       | Поиск без вести пропавших людей, поиск потерявшихся людей (дети, пожилые люди, люди с инвалидностью)                                                                           | Люди старше 18 лет<br>Волонтеры ЧС                                                                           | физические лица<br>инициативные группы<br>волонтерские организации |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                    |
| <b>ЗОО-<br/>ВОЛОНТЕРСТВО</b>                                             | Работа волонтеров в приютах для животных                                                                                                                                       | Все категории                                                                                                | физические лица<br>инициативные группы                             |
|                                                                          | Помощь бродячим и диким животным, скоту и домашним животным                                                                                                                    | Все категории                                                                                                | физические лица<br>инициативные группы                             |

| Направление                        | Типичная волонтерская деятельность                                                                                                                                                                                                     | Типичный волонтерский состав   | Типичная форма организации деятельности                            |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>СОБЫТИЙНОЕ<br/>ВОЛОНТЕРСТВО</b> | Работа волонтеров на социально значимых мероприятиях (саммиты, азиады, универсиады, игры кочевников, форумы и пр.)                                                                                                                     | Студенты<br>Люди старше 18 лет | волонтерские организации                                           |
|                                    | Мероприятия, направленные на поддержку социально уязвимых категорий (праздники в детских домах или домах пожилого человека, тюрьмах, благотворительные мероприятия и пр.)                                                              | Все категории                  | физические лица<br>инициативные группы<br>волонтерские организации |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                                                    |
| <b>СОЦИАЛЬНОЕ<br/>ВОЛОНТЕРСТВО</b> | Гуманитарная и социальная помощь (сбор, упаковка и распространение вещевой и продуктовой помощи)                                                                                                                                       | Все категории                  | физические лица<br>инициативные группы<br>волонтерские организации |
|                                    | Поиск пропавших людей волонтерами, помощь волонтеров ДВД и ДЧС в работе с населением                                                                                                                                                   | Люди старше 18 лет             | физические лица<br>инициативные группы<br>волонтерские организации |
|                                    | Работа в хосписах (паллиативная помощь, поддержка пациентов, помощь родственникам пациентов, помощь по уходу за детьми пациентов, программа поддержки скорбящих)                                                                       | Люди старше 18 лет             | физические лица<br>инициативные группы                             |
|                                    | Волонтерство для детей и взрослых с особыми потребностями по здоровью (помощь по двору и дому, организация досуга, организация реабилитационных программ и другое)                                                                     | Люди старше 18 лет<br>Pro bono | инициативные группы<br>волонтерские организации                    |
|                                    | Волонтерство для детей, находящихся в домах социальной защиты и детей из неполных или неблагополучных семей, в центрах адаптации несовершеннолетних (наставничество, организация досуга, организация поддерживающих программ и другое) | Все категории                  | инициативные группы<br>волонтерские организации                    |
|                                    | Волонтерство для пожилых и одиноко проживающих, и людей в трудной жизненной ситуации (помощь в быту, помощь в решение проблем, организация реабилитационных программ помощь по двору и дому, организация досуга)                       | Все категории                  | инициативные группы<br>волонтерские организации                    |
|                                    | Волонтерство по предотвращению и снижению уровня наркомании – закрашивание рекламы наркотиков                                                                                                                                          | Люди старше 18 лет             | физические лица<br>инициативные группы                             |



# ВОЛОНТЕРСТВО В ЦИФРАХ

## ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Источником официальной статистической информации в Казахстане является уполномоченный государственный орган – Бюро Национальной статистики, который собирает данные по тем или иным компонентам. До 2024 года, в силу объективных обстоятельств, волонтерство не входило в перечень областей, по которым собираются официальные данные.

3 июня 2024 года вступил в силу Приказ МКИ с государственной регистрацией в Министерстве Юстиций особой формы сбора данных, который даст возможность и полномочия собирать данные и присваивать им статус официальной статистики. Также с 2025 года планируется сбор статистических данных через Бюро Национальной статистики.

При этом, понимая и признавая ценность и значимость волонтерской деятельности для страны, испытывая потребность в информации и понимании состояния развития волонтерства для дальнейших шагов поддержки, в рабочем порядке, с 2020 года курирующим министерством (МКИ) собираются количественные и качественные данные через государственные каналы МИО (акиматы) и от исполнителя проекта «Birgemiz: әreket уақты» Национальной волонтерской сети.

Ежегодно, на основе полученных данных, НВС предоставляет Аналитический доклад о состоянии волонтерства в РК. И эти данные принято считать «условно официальными».

Ключевыми источниками информации для сбора и анализа данных являются:

### 1. РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФРОНТ-ОФИСЫ ВОЛОНТЕРОВ (РФО)

РФО ежемесячно собирают статистическую информацию от волонтерских организаций (НПО), инициативных групп и квазигосударственных и государственных учреждений, вовлеченных в волонтерскую деятельность.

### 2. ДАННЫЕ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ЧЛЕНОВ НАЦИОНАЛЬНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ СЕТИ (НВС)

НВС регулярно получает данные от 29 членов сети (зарегистрированные организации) и 17 партнеров (инициативные группы). Они находятся в 36 городах РК и охватывают все регионы.

### 3. ДАННЫЕ НЕЗАВИСИМЫХ ОПРОСОВ И ПОЛЕВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Периодически НВС проводит добровольные независимые опросы среди представителей волонтерского сообщества (НПО, инициативные группы и физические лица), местных исполнительных органов (МИО) РК по отдельным областям волонтерской деятельности.

На основании информации, полученной из этих трех источников, с 2020 года ежегодно формируется и предоставляется Аналитический доклад по состоянию волонтерства в Казахстане, последний был представлен в декабре 2023 года. Данный Доклад стал итоговым и включает в себя информацию о состоянии на декабрь 2023 года и динамику за 3 года.



Также различными организациями проведены и представлены следующие аналитические и исследовательские материалы в области волонтерства в РК:

*\*Возможно список не полный, составлен на основе открытых источников*

- Исследование волонтерства в Казахстане.
- ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» 2019 г.
- Оценка вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие страны. ОФ «Центр прикладных исследований «TALAP» 2020г.
- Доклад о развитии волонтерской деятельности в Казахстане «Состояние и перспективы развития волонтерства в Казахстане».
- ОФ «Центр прикладных исследований «TALAP» 2020 г.
- Исследование положительных практик корпоративного волонтерства.
- ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» 2020 г.
- Экспертный опрос по вопросам развития волонтерства по итогам Года волонтера.
- НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жаңғыру» совместно с ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» 2020 г.
- Аналитический отчет по проекту «Содействие в разработке и сопровождении законодательства о волонтерской деятельности».
- НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жаңғыру» 2020 г.
- Доклад об итогах Года Волонтера «Волонтерство в Казахстане».
- Доклад подготовлен ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» в рамках
- проекта «Организация деятельности республиканского проектного офиса
- (фронт-офис) по координации и мониторингу волонтерских программ и
- проектов в рамках Года волонтера» в 2020 г.
- Аналитический доклад по состоянию волонтерства в Казахстане.
- ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» 2021 г.
- Аналитический доклад по состоянию волонтерства в Казахстане.
- ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» 2022 г.
- Сбор данных и анализ ситуации развития волонтерства, взаимодействия государства и волонтерского сообщества в регионах.
- ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» 2023 г.
- Аналитический доклад по состоянию волонтерства в Казахстане.
- ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» 2023 г.

## ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

На момент декабря 2023 года волонтерство в Казахстане в статистических данных выглядит следующим образом:

*при описании данных приведены отрывки из Аналитического доклада 2023*

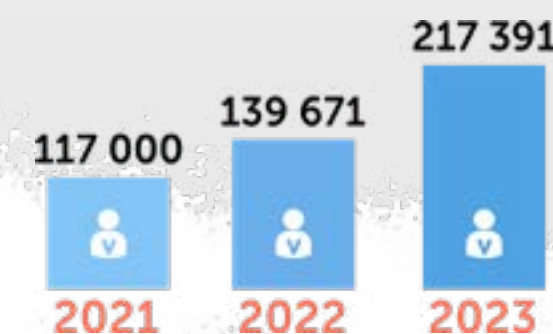
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЕРОВ В РК** на начало 2024 года – **240 000** человек. При этом данные на 2021 год показали 117 000 человек. А по данным на 2022 год – 139 671 человек.

Следует отметить, что эти цифры имеют лишь частичную актуальность, так как сведения некоторых регионов носят заведомо условный характер. Это связано с тем, что работа по сбору официальных данных о состоянии волонтерства в регионах силами РФО находится в стадии становления и развития. Эффективность этой работы на данный момент сильно различается от региона к региону и требует улучшений.

Диаграмма 1

## ОЦЕНИВАЕМОЕ КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЕРОВ В РК

*по сводным данным «Волонтерство в цифрах»*





Также, поскольку независимые опросы и сбор данных от волонтерского сообщества носит добровольный характер и, соответственно, данные не всех инициатив и кейсов удается учитывать.

Вместе с тем, опираясь на контентные и косвенные данные, можно сделать вывод о том, что возрастание оцениваемого количества волонтеров в РК по данным РФО указывает как на повышение качества работы сети фронт-офисов, так и на реальное увеличение числа казахстанских волонтеров (Диаграмма 1).

### ТИП ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

По данным РФО количество незарегистрированных инициативных групп в РК на протяжении всего периода мониторинга превосходит количество зарегистрированных волонтерских организаций как минимум в 3-3,5 раза.

По данным МКИ в 2023 году в РК действует более 740 зарегистрированных волонтерских организаций. По данным сети региональных фронт-офисов волонтеров, количество инициативных волонтерских групп по-прежнему превосходит это количество – фиксируется 1882 незарегистрированных инициативных групп. При этом длительность существования и деятельности никак не связана с типом организации волонтерской деятельности. И зарегистрированные волонтерские НПО и инициативные группы могут иметь большой стаж – более 15 лет.

## ПОРТРЕТ ВОЛОНТЕРА

Распределение волонтерского состава по биологическим полам выглядит следующим образом и остается практически неизменным в динамике 3-х лет:



Распределение по возрасту также довольно стабильно в динамике:

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| Младше 18 лет                     | 33,5% |
| От 18 до 29 лет                   | 43,2% |
| От 30 лет до пенсионного возраста | 21,1% |
| Пенсионного возраста              | 2,2%  |



### ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ИНИЦИАТИВ ПО ДАННЫМ ДОБРОВОЛЬНОГО ОПРОСА ВОЛОНТЕРОВ И ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- Затрудились указать источник финансирования – **21%**
- Финансовые вложения самих волонтеров – **20%**
- Без финансирования – **19%**
- Государственное финансирование – **16%**
- Донорская или спонсорская поддержка – **11%**
- Пожертвования и переводы от населения – **10%**
- Частные гранты – **3%**

Итак, около 40% инициатив финансировались за счет вложений самих волонтеров либо вообще не имели финансирования. Еще около 21% – за счет спонсорской или донорской поддержки, а также народных пожертвований. Государственное финансирование составило 16%.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ И ТИПУ ОСНОВНОЙ ЗАНЯТОСТИ:





## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СОСТАВУ ВОЛОНТЕРОВ:

Данные, получаемые от сети региональных фронт-офисов в ежемесячной статистике, в сопоставлении с данными добровольного опроса волонтеров и волонтерских организаций, собранными ОЮЛ НВС в 2023 году, формируют различные картины состава казахстанских волонтеров (Диаграмма 2). По данным независимого опроса – реальные составы волонтерских команд гораздо более разнообразны и инклюзивны, чем это представляется в ежемесячной региональной статистике.

## СОСТАВ ВОЛОНТЕРОВ НА МЕРОПРИЯТИЯХ В 2023 ГОДУ

по данным ежемесячной статистики РФО и добровольного опроса НВС волонтеров и волонтерских организаций

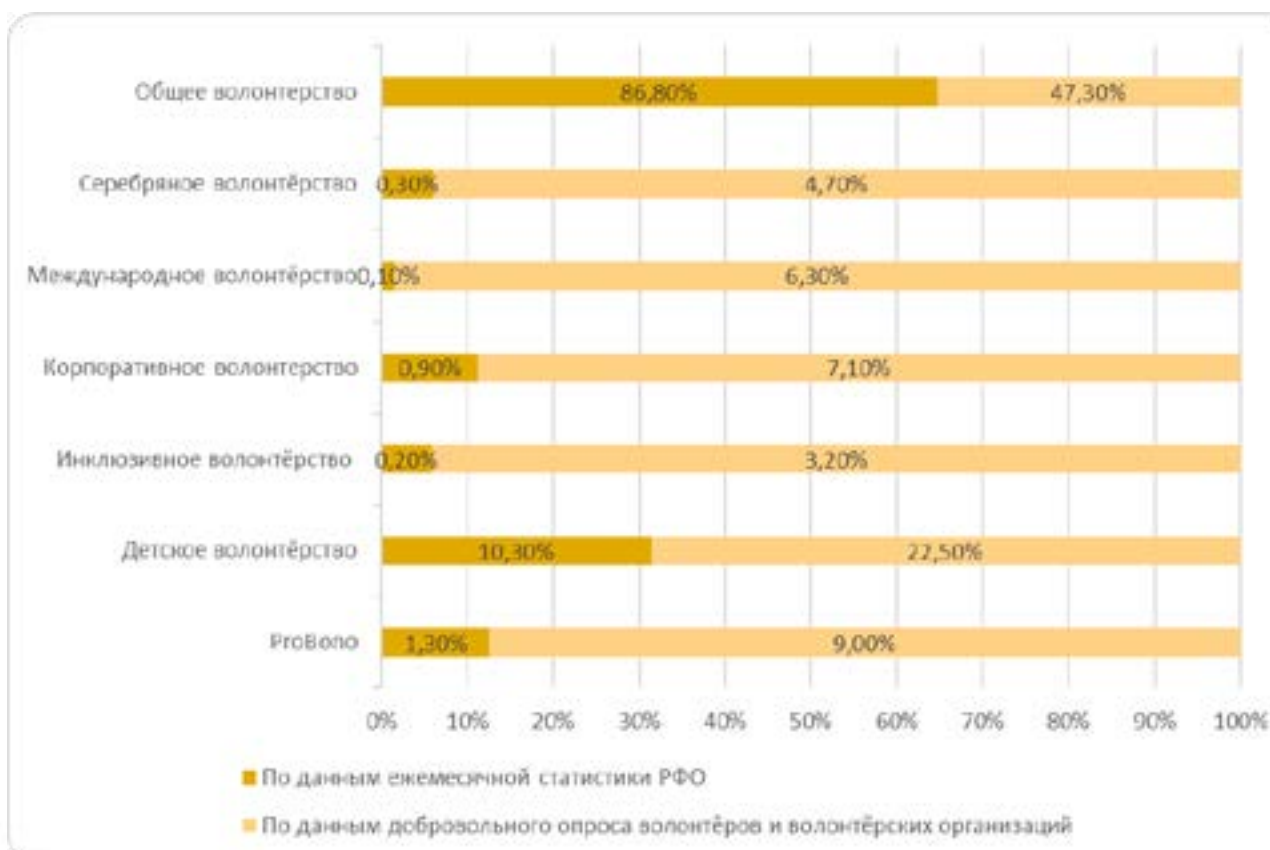


Диаграмма 2



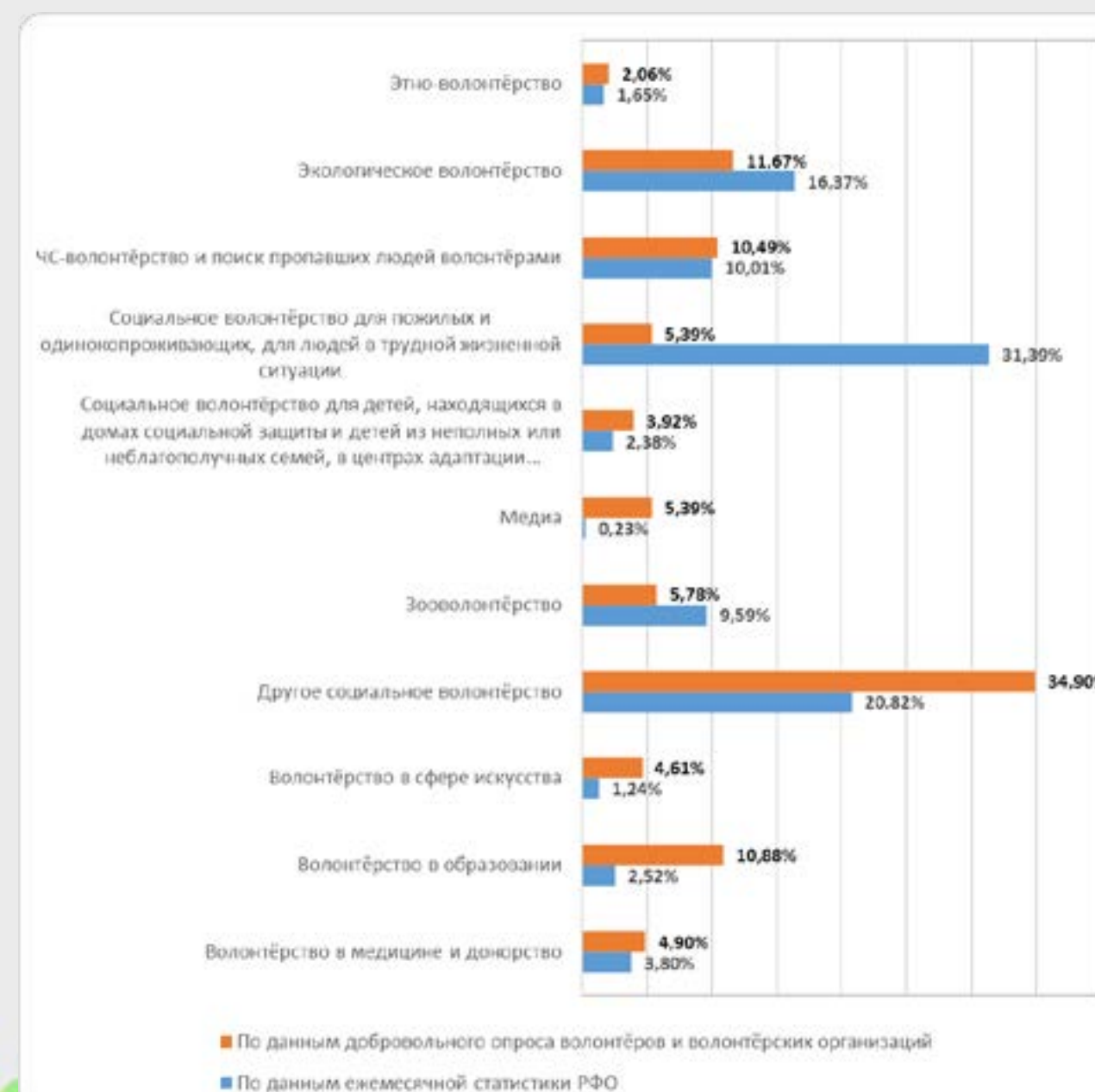
## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Данные этой области исследования по итогам независимого опроса и по данным РФО сильно расходятся (Диаграмма 3), что еще раз показывает актуальность задач по выстраиванию и укреплению диалога между государством и волонтерским сообществом, расширением взаимодействия.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В Диаграмме 3 в категорию «Другое социальное волонтерство» входят: антикоррупционное волонтерство; гуманитарная и социальная помощь волонтеров; событийное волонтерство; социальное волонтерство в кризисных центрах; социальное волонтерство в хосписах; социальное волонтерство для детей и взрослых с особыми потребностями по здоровью; социальное волонтерство для людей, находящихся в заключении, для бывших заключенных; социальное волонтерство по обустройству общественных пространств; социальное волонтерство по предотвращению и снижению уровня наркомании и других зависимостей, работа с людьми, имеющими зависимость; спортивное и ЗОЖ волонтерство.

## НАПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВА В РК В 2023 ГОДУ

по данным ежемесячной статистики РФО и добровольного опроса НВС волонтеров и волонтерских организаций





# ЗНАЧИМОСТЬ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ВЛИЯНИЕ ВОЛОНТЕРСТВА НА СОЦИАЛЬНОЕ, ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И КУЛЬТУРНОЕ РАЗВИТИЕ СТРАНЫ

На данный момент в Казахстане не существует стандартизированных методов сбора и обработки данные о влиянии волонтерства на социальное, экономическое и культурное развитие страны.

Косвенная информация частично отражена в:

- Исследования «Осуществление оценки вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие страны». ОФ «Центр прикладных исследований «TALAP» 2020г.
- В данных Аналитических докладов по состоянию волонтерства в Казахстане 2021-2023 гг. (просчет волонтерских часов и соотнесение с средней стоимостью человека/часов)

В настоящее время, в связи с достижением определенного уровня развития волонтерства в РК, пониманием государственными органами значимости волонтерской деятельности и приверженностью к обозначенной в международном сообществе оценке влиянию волонтерства на социальное, экономическое и культурное развитие, одним из приоритетов Казахстана является разработка и внедрение системы такой оценки.

## УЧАСТИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО СООБЩЕСТВА В ДОСТИЖЕНИИ ЦУР В КАЗАХСТАНЕ

12 августа 2020 года была подписана рамочная программа сотрудничества в области устойчивого развития. Она включает в себя работу по трем тематическим областям: человеческое развитие и равное участие; эффективные институты, права человека и гендерное равенство; устойчивая окружающая среда и инклюзивное экономическое развитие.

Данное соглашение было подписано между Правительством и постоянным представительством ООН в Республике Казахстан, а также представителями 22 структур ООН, включая ДГК ООН, ФАО, МОМ, МТЦ, УВКПЧ ООН, ЮНЭЙДС, ЮНКТАД, УСРБ ООН, ПРООН, ЕЭК ООН, ЮНЕП, ЭСКАТО, ЮНЕСКО, ЮНФПА, ООН-Хабитат, УВКБ ООН, ЮНИСЕФ, ЮНИДО, УНП ООН, ДООН, ООН-Женщины и ВОЗ.

Казахстаном признана важность всех 17 целей в области устойчивого развития, и стратегический план включает в себя мероприятия, направленные на достижение результатов по каждой из них. Однако, в итоге большой подготовительной работы (опрос населения, анализ соответствия национальных приоритетов стратегии 2050 с ЦУР, многочисленные консультации и переговоры) в программе были определены приоритетные ЦУР, способствующие достижению намеченных результатов во всех вышеуказанных тематических областях:

- 5. Гендерное равенство
- 10. Уменьшение неравенства
- 13. Борьба с изменением климата
- 16. Мир, правосудие и эффективные институты
- 17. Партнерство в интересах устойчивого развития

Достижение целей и задач в рамках данной программы опирается, в том числе, на консолидацию ключевых ресурсов стратегических партнеров, таких как агентства ООН, министерства, представители гражданского общества и частного сектора. Таким образом волонтерское сообщество, как часть гражданского общества, своей деятельностью также способствует достижению целей в области устойчивого развития.

В 2019 году Казахстан представил свой первый Добровольный национальный обзор о ходе и реализации глобальной Повестки дня в области устойчивого развития (ДНО). Акцент был сделан на следующих ЦУР:

- 4. Качественное образование
- 8. Достойная работа и экономический рост
- 10. Уменьшение неравенства
- 13. Борьба с изменением климата
- 16. Мир, правосудие и эффективные институты
- 17. Партнерство в интересах устойчивого развития

В 2022 году Институт экономических исследований совместно с Министерством национальной экономики подготовили второй ДНО.

В ходе независимого опроса (в 17 регионах РК) для выявления приоритетных направлений реализации ЦУР в Казахстане, определены следующие приоритеты и при подготовке ДНО был сделан акцент на следующие ЦУР:

- 1. Ликвидация нищеты
- 3. Хорошее здоровье и благополучие
- 4. Качественное образование
- 5. Гендерное равенство
- 6. Чистая вода и санитария
- 8. Достойная работа и экономический рост





## КАНАЛЫ И МЕТОДЫ ВЛИЯНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА НА ДОСТИЖЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ И ЦУР В ПРИОРИТЕТНЫХ ОБЛАСТЯХ

Волонтерство, как вклад гражданского общества, влияет на все ЦУР в социальном и экологическом направлениях в зависимости от направления волонтерской деятельности, являясь сквозным инструментом ускорения и трансформации общества в направлении достижения целей в области устойчивого развития и являясь надежным партнером и ресурсом для государства:

| Направление волонтерской деятельности*                                                                                                                                                                                                                        | Примеры деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Влияние и результаты      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>ЦУР1. ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ И ЦУР 2. ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА</b><br>Данные цели не являются официально приоритетными для Казахстана на данный момент. Однако встречаются отдельные ситуации, в которых волонтерская помощь необходима или совпадает с данными целями |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| <b>Социальное волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>регулярный сбор, упаковка и распространение адресной вещевой и продуктовой помощи</li> <li>помощь по дому, двору, хозяйству или обустройству жилища</li> <li>организация сбора и распространения гуманитарной помощи</li> <li>помощь в восстановлении документов</li> <li>помощь в оформлении пособий</li> <li>помощь в решении проблем</li> <li>помощь в трудоустройстве</li> </ul>  | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Волонтерство в образовании</b>                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>привитие жизненно важных навыков</li> <li>обучение правовой и финансовой грамотности</li> <li>помощь в получении образования</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>Медиа-волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>освещение и привлечение внимания МОО и общественности к проблемам</li> <li>организация сборов в помощь</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |
| <b>ЦУР 3. ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</b><br>Данная цель имеет выраженный приоритет для Казахстана и волонтерский вклад в данное направление довольно широкий                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| <b>Волонтерство в медицине и Донорство</b>                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>помощь медицинскому и техническому персоналу в медицинских учреждениях</li> <li>уход за больными на дому</li> <li>организация реабилитационных мероприятий</li> <li>организация помощи для лечения пациентов в иностранных клиниках</li> <li>донорство крови</li> <li>сопровождение бригад скорой помощи</li> <li>организация досуга и психологической поддержки пациентам</li> </ul> | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>ЧС волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>адресная помощь волонтеров в период пандемий и эпидемий</li> <li>предотвращение распространения инфекций и вирусов (раздача СИЗ, оповещение населения, горячие линии)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Волонтерство в образовании</b>                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>обучение населения основам первой доврачебной помощи</li> <li>просвещение населения в вопросах физического, ментального и сексуального здоровья</li> <li>просвещение о мерах профилактики и вакцинации</li> </ul>                                                                                                                                                                     | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>Спортивное и ЗОЖ волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>обеспечение доступности к различным видам спорта</li> <li>популяризация активного образа жизни и здорового питания</li> <li>профилактика ментального здоровья</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>ЦУР 4. КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b><br>Данная цель имеет выраженный приоритет для Казахстана, в этом направлении волонтерская деятельность, пожалуй, самая широкая и разнообразная                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| <b>Волонтерство в образовании</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>помощь школьникам (особенно в сельской местности) при подготовке к ЕНТ (единое национальное тестирование) и поступлению в ВУЗы</li> <li>помощь студентам в обмене профессиональным опытом и организация стажировок</li> <li>помощь всем категориям граждан в освоении государственного языка, компьютерной, правовой и финансовой грамотности</li> <li>обучение жизненно-необходимым навыкам</li> <li>дополнительное обучение для социально уязвимых категорий</li> </ul> | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Волонтерство в сфере искусства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>привитие и развитие у сельских детей и молодежи культурных знаний и ценностей</li> <li>знакомство и содействие привитию мировой культуры</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>ЦУР 5. ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</b><br>Данная цель имеет средний приоритет, в последние 2 года актуальность повысилась за счет большого числа выявленных фактов нарушения гендерного равенства и фактов насилия по отношению к женщинам                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| <b>Социальное волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>работа в кризисных центрах для людей в трудной жизненной ситуации</li> <li>программы реабилитации и помощи людям, пережившим насилие</li> <li>программы, направленные на обеспечение равных прав и защиту прав женщин</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Волонтерство в направлении развития гражданского общества</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>консультации юристов в области прав человека и действующего законодательства (административное, трудовое, семейное право)</li> <li>участие в рабочих группах по внесению поправок и дополнений в соответствующие НПА</li> <li>работа общественных советов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Волонтерство в образовании</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>программы обучения в области прав человека</li> <li>совместные проекты с ЮНИСЕФ для школьников по профилактике буллинга и гендерного неравенства</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>Медиа-волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>освещение и привлечение внимания МОО и общественности к проблемам</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>Событийное волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>организация акций и других мероприятий в поддержку гендерного равенства с широким привлечением населения</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>ЦУР 6. ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ</b><br>Данная цель до этого года имела не ярко выраженный приоритет. Однако в конце 2023 года на государственном уровне подняли проблему дефицита чистой и питьевой воды. Поэтому у данной цели есть перспективы стать одной из приоритетных в ближайшее время. Однако волонтеры-экологи активно работают в этом направлении уже несколько лет |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| <b>Экологическое волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>акции по очистке русел рек, родников, колодцев и прочих источников чистой воды</li> <li>рейды в целях предотвращения сбросов вредных веществ в реки и озера</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>ЧС волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>помощь в ликвидации последствий нефтяных разливов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Медиа-волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>освещение и привлечение внимания МОО и общественности к проблемам дефицита воды</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>Волонтерство в образовании</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>обучающие программы для школьников по сохранению водных ресурсов и бережному отношению к воде</li> <li>совместные проекты с ЮНИСЕФ для школьников в данном направлении</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |



| <b>ЦУР 7. НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ,<br/>ЦУР 8. ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ,<br/>ЦУР 9. ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</b><br>Цели экономического направления, несмотря на свою актуальность для Казахстана, мало подходят для участия и прямого вклада волонтерского сообщества в их достижение |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Событийное волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>волонтерское сопровождение государственных и международных мероприятий, направленных на достижение данных ЦУР (EXPO, экономические и прочие форумы и пр.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>Медиа-волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>освещение и привлечение внимания МИО и общественности к данным проблемам</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>ЦУР 10. УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</b><br>Данная цель имеет выраженный приоритет для Казахстана. Ключевыми фокусами приложения волонтерских усилий в рамках данной ЦУР является развитие инклюзии, действия в пользу социально уязвимых групп                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
| <b>Социальное волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>волонтерство для детей и взрослых с особыми потребностями по здоровью</li> <li>проекты наставничества для детей, оставшихся без попечения родителей</li> <li>ресоциализация и иная поддержка людей, находящихся в заключении, бывших заключенных</li> <li>деятельность по профилактике зависимостей</li> <li>поиск пропавших людей (при невозможности подачи заявления об исчезновении – первые 3 суток)</li> </ul> | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Волонтерство по обустройству общественных пространств</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>содействие развитию инклюзивной среды</li> <li>рейды по выявлению нарушений в области доступной среды</li> <li>участие в рабочих группах по внесению поправок и дополнений в соответствующие НПА</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |
| <b>Волонтерство в образовании</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>проекты по адаптации учебных материалов для детей с инвалидностью по слуху и зрению</li> <li>проекты по развитию инклюзивной обучающей среды</li> <li>специальные проекты образовательной поддержки школьников отдаленных районов и сел</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Медиа-волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>освещение и привлечение внимания МИО и общественности к проблемам неравенства</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>Событийное волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>организация акций и других мероприятий в поддержку гендерного равенства с широким привлечением населения</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Этно волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>содействие развитию уважения и принятия этнокультурных различий и ценностей</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |
| <b>ЦУР 11. УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</b><br>Данная цель имеет явный приоритет для Казахстана, однако, имеет объективные ограничения и сложности для весомого вклада волонтерских усилий в ее достижение                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
| <b>Социальное волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>содействие переселению граждан из городов в сельскую местность</li> <li>содействие развитию инфраструктуры поселков в части усиления привлекательности для молодежи</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Медиа-волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>освещение и привлечение внимания МИО и общественности к проблемам урбанизации и развития сел</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |

| <b>ЦУР 12. ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО,<br/>ЦУР 13. БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА,<br/>ЦУР 14. СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ И<br/>ЦУР 15. СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ</b><br>Данные цели являются одними из самых приоритетных для Казахстана в силу географических условий |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Экологическое волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>проекты, связанные с переработкой мусора – организация раздельного сбора, содействие взаимодействию населения, пунктов приема перерабатываемого сырья и перерабатывающих производств</li> <li>проекты озеленения и борьбы с опустыниванием территорий</li> <li>восстановление лесных массивов после пожаров (проращивание семян и высадка саженцев)</li> <li>очистка природных зон от мусора</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Зооволонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>проекты по сохранению биоразнообразия (рыбы разливных рек в период нереста, сохранение и восстановление численности сайги, сохранение популяций городских птиц и пр.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Волонтерство в образовании</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>совместные проекты с ЮНИСЕФ для школьников в направлении разумного потребления, уменьшения углеродного следа и снижения потребления пластика</li> <li>проекты по обучению населения сортировке мусора, основам бытовой переработки, бережливому потреблению</li> <li>обучение и привитие культуры экологичного мышления и поведения</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |
| <b>Медиа-волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>освещение и привлечение внимания МИО и общественности к проблемам экологии</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>ЦУР 16. МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| <b>Этно волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>содействие развитию уважения и принятия этнокультурных различий и ценностей</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |
| <b>Новый формат</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Участие волонтеров в государственном проекте «Волонтеры антикора» (проект по противодействию коррупции)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |
| <b>ЧС волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>совместные проекты волонтеров с МЧС и МВД по противодействию распространения наркотиков</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>ЦУР 17. ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| <b>Событийное волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>организация мероприятий в направлении развития культуры сотрудничества и развития взаимодействия</li> <li>организация, сопровождение и участие в международных волонтерских мероприятиях (форумы, слеты, конференции, фестивали и пр.)</li> <li>проекты волонтерского сотрудничества со странами Центральной Азии</li> <li>волонтерское сопровождение государственных и международных мероприятий, направленных на достижение данной ЦУР (съезд лидеров мировых религий, симпозиум по теме Международного года добровольцев, саммиты и пр.)</li> <li>мероприятия и проекты, направленные на обмен опытом и коллаборации в сфере волонтерства</li> </ul> | <b>КОСВЕННЫЕ</b>          |
| <b>ЧС волонтерство</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>совместные проекты волонтеров с отраслевыми ведомствами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>ПРЯМЫЕ</b>             |
| <b>Волонтерство в направлении развития гражданского общества</b>                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>участие pro bono волонтеров в комитетах и рабочих группах при государственных ведомствах, чья деятельность направлена на вклад в достижение ЦУР</li> <li>экспертное участие волонтеров в развитии и улучшениях государственных программ и механизмов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ</b> |



## ВКЛАД ВОЛОНТЕРСТВА В ДОСТИЖЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ И ЦУР В ПРИОРИТЕТНЫХ ОБЛАСТЯХ.

В связи с отсутствием четкой интеграции между волонтерской деятельностью и ЦУР сложно конкретизировать вклад волонтерства в достижение конкретных национальных целей развития и ЦУР. Оценка такого вклада никогда не проводилась в Казахстане.

Можно говорить только о косвенных показателях и общем вкладе волонтерской деятельности в направлении достижения ЦУР:

Отличительной особенностью странового волонтерского движения РК является оперативное реагирование на ЧС любого характера и охвата. Волонтерские сводки регулярно фиксируют случаи помощи волонтеров погорельцам, работу волонтеров по ликвидации последствий природных и техногенных ЧС. Эта практика одинаково распространена, как на локальном уровне, так и в случае крупных происшествий, таких, как пожары в Костанайской и Абайской областях или период пандемии. Это явление тесно связано с глубокой национальной традицией «Асар», согласно которой родственники, друзья и соседи безвозмездно помогают семье или человеку, у которых возникли проблемы или трудности:

Одной из таких историй является ситуация, когда во время аномального снегопада в Жамбылской области в декабре 2023 года на путях оказались заблокированными пассажирские составы. Волонтеры – местные жители сразу же организовали горячее питание для попавших в беду пассажиров, а также вывозили из поездов детей в тепло, к себе домой, чтобы вернуть их обратно к моменту расчищения путей.

Весной 2024 года в связи с тяжелой паводковой ситуацией казахстанцы также оперативно развернули волонтерскую помощь. В целом более 50 000 волонтеров оказывали первую доврачебную, психологическую помощь гражданам, эвакуированным с населенных пунктов, подвергшихся паводкам; оказывали содействие местным государственным органам в эвакуации населения и поисково-спасательных работах; осуществляли полный цикл оказания гуманитарной помощи; откачивали воду из затопленных домов и чистили от снега дворы и территории населенных пунктов, находящихся под угрозой наводнения; проводили работы по укреплению береговых линий; организовали горячее питание для пострадавших и сотрудников спасательных и военных структур.

Таким образом, волонтерство в Казахстане всегда так или иначе направлено на помощь тем, кто в беде. Поэтому одним из наиболее популярных направлений волонтерства является социальное волонтерство в направлениях помощи людям в трудной жизненной ситуации или социально уязвимым группам населения начиная с рождения и до преклонного возраста:

Практика «Клуб 28 петель» помогает выхаживать недоношенных детей.

Фонд «Best For Kids», в ряду многочисленных подобных организаций и инициативных групп (каждая третья волонтерская группа так или иначе работает в этом направлении) помогает детям, оставшимся без попечения родителей.

Абсолютно в каждом регионе РК организованы рейды и адресная помощь одиноко проживающим людям и людям в трудной жизненной ситуации.



Ярким примером индивидуального и творческого подхода волонтеров для решения сложных ситуаций может служить история о помощи одинокой бабушке, сломавшей шейку бедра. Волонтеры, которые помогали ей по хозяйству, увидели, что дом бабушки требует серьезного ремонта. Однако в ее состоянии здоровья долгий ремонт был невозможен. И тогда они договорились с банком о материальной поддержке, а также с сотрудниками банка, которые помогли закупить строительные материалы и заняться ремонтом. Набралось 100 человек, желающих помочь. В один из дней несколько волонтеров повезли бабушку в город к врачу и по другим делам. В это время пятьдесят человек вынесли из дома мебель, сняли обои и подготовили дом к ремонту. После обеда другие пятьдесят человек приступили к ремонту, а к вечеру дом был полностью готов.

Другой организацией, которая предоставляет помощь одиноким многодетным матерям, является общественный фонд Ана Уйі. В нем работа волонтеров охватывает не все, но некоторые аспекты деятельности. Фонд реализует проект «Дом мамы», который поддерживает мам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с новорожденным ребенком на руках, а также семьи, в которых есть риск отказа от ребенка. В рамках проекта женщинам оказывается помощь в уходе за детьми, бытовом обеспечении, а также психологическая поддержка.



Все эти примеры показывают, что естественным порывом для казахстанских волонтеров является вклад в **ЦУР 10. Уменьшение неравенства**, а также **ЦУР 5. Гендерное равенство**. Можно сказать, что это самые приоритетные цели в области устойчивого развития для волонтерского сообщества РК. В меньшей степени и на очень локальном уровне это влияет и на улучшение ситуации в области **ЦУР 1. Ликвидация нищеты** и **ЦУР 2. Ликвидация голода**.

Особое внимание в Казахстане со стороны волонтерских инициатив занимает вопрос качественного образования. Государственная система среднего образования имеет достаточно сложностей и пробелов. Частые реформы приводят к неустойчивости и скачкам уровня образования, особенно в селах и отдаленных районах. Это связано с низкой доступностью у таких школьников к репетиторскому ресурсу и интернет контенту. На сегодняшний день волонтерство в сфере образования является одним из самых популярных в стране. Решением этой проблемы занимаются и крупные волонтерские организации, и инициативные группы, и больше чем в любом другом направлении – физические лица:

Студенты практически всех казахстанских ВУЗов в частном порядке, на волонтерских принципах помогают школьникам готовиться к ЕНТ и поступлению в ВУЗы. Чаще эта практика реализуется студентами, которые сами были школьниками сельских школ и на своем опыте понимают глубину и важность проблемы.

Волонтеры активно вовлекаются в помощь изучения английского языка. Так, например, волонтерская организация «Ынтымак Атырау» на протяжении многих лет реализовывала проект в сотрудничестве с корпоративными волонтерами «TSO» по обучению английскому языку детей из дома юношества и детского дома, а также для студентов колледжей города Атырау. Или в поселке Казыгурт, инициативная группа при поддержке USAID, системно обучала английскому языку всех желающих. В итоге практически каждый ребенок и молодой человек в этом поселке свободно говорит на английском.



Важно, также отметить, что волонтеры, которые системно занимались волонтерской деятельностью в данных направлениях, и в дальнейшем часто связывают свою профессиональную деятельность с решением этих социальных проблем. Так, например, с 2023 года в Казахстане реализуется страновой проект для устранения неравенства в получении качественного образования детьми из отдаленных поселков, который реализует Общественный фонд «Teach for Qazaqstan», в рамках международного движения «Teach for All». В ключевую команду тех, кто развивает данную инициативу в Казахстане входит в прошлом активная участница и руководитель волонтерских проектов в направлении образования.

Также в поселке Казыгурт построена, организована и действует «KAZYGURT INTELLECTUAL SCHOOL», это школа, работающая в соответствии со всеми требованиями современного образования и реально применяющая принцип трехязычного обучения. Она организована руководителем местной волонтерской организации.



Это безусловно является немногими примерами вклада волонтеров в достижение **ЦУР 4. Качественное образование.**

Тема экологии все острее встает для Казахстанцев. И волонтеры не остаются в стороне и активно участвуют в посильном улучшении экологической ситуации на локальном уровне, сохранением биоразнообразия и лесных массивов, просвещении населения о проблемах изменения климата и вреде углеродного следа. Забота о природе – еще одна динамично проявляющаяся черта казахстанского волонтерского движения:



- В Атырауской области существовала волонтерская традиция, которая способствовала сохранению популяции рыб в реке Урал. Весной, когда река разливается, рыба нерестится в разливах. После того, как вода уходит, в лужах остается малек. Поскольку лужи не сообщаются с рекой и иссыхают, малек погибает. Чтобы спасти малька, волонтеры проводили акцию по его переносу в реку. Волонтеры давали клич, и к ним присоединялись все желающие жители города. Вместе они собирали малька в лужах и переносили его в реку.
- Волонтерское объединение Wild Nature Volunteers, набирающее обороты в последние несколько лет, заботится о национальном парке Иле-Алатау. Активисты объединения не только проводят регулярные природоохранные акции, но и стремятся повысить осведомленность граждан о важности защиты окружающей среды.
- Волонтерская организация «Актобе, дыши!» занимается защитой деревьев и зеленых насаждений в городе. Активисты, следят за состоянием деревьев и кустарников в городе – всех, не только тех, которые посадили сами. Благодаря деятельности «Актобе, дыши!» в городе было спасено большое количество деревьев. Волонтеры организации также способствуют повышению осведомленности населения о важности защиты деревьев и зеленых насаждений.
- Одной из распространенных практик в Казахстане является отдельный сбор отходов и сдача их на переработку волонтерами.



Таким образом, можно говорить о вкладе волонтерской деятельности в **ЦУР 6. Чистая вода и санитария, ЦУР 12. Ответственное потребление и производство, ЦУР 13. Борьба с изменением климата, ЦУР 14. Сохранение морских экосистем и ЦУР 15. Сохранение экосистем суши.** Экология – это, пожалуй, второе по важности направление в ЦУР для волонтеров РК.

Актуальным вопросом для Казахстана также является развитие сел и аулов. Основная проблема связана с тем, что молодежь стремится уехать в крупные города, и не всегда это связано с экономическими условиями, иногда важно улучшить инфраструктуру и обеспечить занятость и качественный досуг молодежи.

Также фактором, усугубляющим эту проблему, является естественный отток жителей некоренных национальностей отдаленных районов в связи с переездом на этническую родину. Существует, и обратная проблема, связанная с возвращением коренных народов в Казахстан и их адаптацией.

И, хотя в этом направлении волонтерская деятельность имеет не особо большие возможности, примеры участия волонтеров есть:

- Мероприятия сельских волонтерских групп по оказанию помощи в адаптации кандасов: помощь в получении государственной поддержки, встречи-знакомства, бытовая помощь при заселении и пр.
- В Кызылординской области сельский аким выделил местной молодежи поле и 2 трактора для ведения сельскохозяйственной деятельности. Волонтеры вспахали и засадили поле картошкой, кукурузой, арбузами, дынями и тыквой. Они ухаживали за посевами, собрали урожай. Часть урожая волонтеры раздали нуждающимся семьям. Излишки были проданы, а вырученные деньги пошли на ремонт Дома Культуры и асфальтирование дорог в селе.
- В одном из поселков Костанайской области стоял вопрос о ликвидации села. Многие жители покинули эти места, и оставалось всего несколько семей. Один из местных жителей, владевший сельскохозяйственным участком с полем и скотом, решил взять инициативу в свои руки. Он стал искать семьи, живущие в стесненных условиях, и предлагал им переезд в его родное село. Оказывая волонтерскую и благотворительную помощь, он перевез 8 семей, успев сделать это еще до начала государственной программы расселения. Это позволило спасти село от ликвидации.

Кроме того, жители села приняли решение о полном отказе от алкоголя. Это решение также способствовало привлечению новых жителей. Семьи, ранее имевшие проблемы с алкоголем, нашли в новом селе безопасную и благоприятную среду для жизни.

В конечном итоге, этот инициативный житель начал сотрудничать с местным акимом по программе переселения в сельскую местность, что привлекло в населенный пункт еще несколько семей. Этот случай является хорошим примером того, как гражданская инициатива и государственные структуры могут продуктивно работать вместе. И работа органов власти, и волонтерская деятельность могут быть эффективнее, если они осуществляется в сотрудничестве друг с другом.



Так или иначе такая деятельность вносит свой вклад, в **ЦУР 11. Устойчивые города и населенные пункты**





В последние несколько лет волонтерство в РК вышло на новый уровень взаимодействия с государством. Сегодня, как никогда прежде, взаимодействие, партнерство и диалог присутствуют между государством и волонтерским сообществом. Многие еще нужно улучшить и построить, но уже сейчас мы видим, что государство понимает ценность волонтеров, готово слушать и слышать рекомендации и идеи улучшений, принимать помощь и работать в партнерской связке. Большинство инициатив МКИ в области волонтерства сегодня принимаются с экспертным участием представителей волонтерского сообщества (раньше инициатива была со стороны волонтеров, теперь курирующее ведомство само инициирует участие экспертов из среды волонтеров). Кроме этого, развивается и прямое взаимодействие волонтеров в отдельных направлениях с отраслевыми ведомствами в этих направлениях.

В то же время, внутри самой волонтерской среды все чаще встречается и активно развивается новая тенденция – помогать не только остро нуждающимся, но развивать тех, кто помогает. Все больше инициируется проектов по развитию волонтерства (волонтеры для волонтеров) и в целом по развитию и экспертной помощи активистам гражданского общества, появляются коллоборации. Это новое для Казахстана волонтерство в направлении развития гражданского общества:

- Ярким примером такой деятельности является платформа Dos Community. Платформа объединяет волонтеров-профессионалов из разных сфер, которые оказывают услуги pro bono социально ориентированным НКО.
- На платформе Dos Community НКО могут разместить заявку на получение помощи в решении операционных задач. На заявки откликаются волонтеры, обладающие необходимыми навыками и опытом.
- В Атырауской области один из успешных социальных волонтерских проектов принял решение о сотрудничестве со школьной волонтерской организацией. Опытные волонтеры обучают учеников принципам и направлениям волонтерства, приобщая их к волонтерской работе в социальной среде. Это позволило школьникам отойти от «традиционных» номинальных волонтерских и псевдо-волонтерских мероприятий, вроде городских субботников и участия в ивентах и приобщиться к истинному социально ориентированному волонтерству.
- Уникальным кейсом, который представляет собой интересный пример сотрудничества между гражданскими активистами и органами власти в формате волонтерского проекта, является работа антикоррупционных волонтеров в Казахстане. Это республиканский проект, стартовавший в 2023 году.
- По данным Агентства по противодействию коррупции Республики Казахстан, за 2023 год антикоррупционные волонтеры помогли республиканскому бюджету сэкономить сотни миллионов тенге. Волонтеры обнаружили факты завышения цен при закупках товаров и услуг, а также факты коррупции в органах власти и бюджетных организациях.
- Волонтерская группа "Охотники за петроглифами" из Алматинской области. Это инициативная группа специалистов и преданных казахстанцев, которые занимаются обнаружением и фиксацией неисследованных памятников – петроглифических скоплений, рядом с которыми часто соседствуют курганы и другие важные объекты историко-культурного наследия. Результатами своей работы они делятся с Институтом археологии им. А. Х. Маргулана и с местным управлением культуры. Работа таких организаций демонстрирует, что волонтеры могут внести огромный вклад в сохранение культурного наследия страны и помогать в работе государственных ведомств.



По всей стране системно реализуются совместные волонтерские проекты отраслевого волонтерства, которые начинались как стихийные акции, а теперь носят характер системной плановой деятельности. Так, например, закрашивание волонтерами деструктивных надписей, связанных с наркотиками совместно с сотрудниками ДВД (полиция). Волонтеры устраивают групповые рейды, а сотрудники полиции обеспечивают их безопасность и выделяют необходимые ресурсы – краску, светоотражающие жилеты, фонари, перчатки.

Или похожие рейды с сотрудниками ДЧС по профилактике происшествий на воде в купальный сезон, противопожарной безопасности в отопительный и пр. В настоящее время в Казахстане также реализуется пилотный проект совместно с МЧС по созданию мобильной группы профессиональных волонтеров, которые будут задействованы при ликвидации не только последствий ЧС, но также планируется привлекать при ликвидации ЧС. На сегодняшний день на базе ДЧС Костанайской области РК, обучено 16 волонтеров, который выдано соответствующее свидетельство о прохождении спецподготовки.

Совместно с данной пилотной группой, проходит обсуждение по разработке данной практики по всей стране. В 2025 году данным проектом будут охвачены все регионы страны.



Эта тенденция явно демонстрирует естественную потребность и направленность на партнерство и консолидацию усилий для совместных скоординированных действий для решения общих задач и проблем. Это безусловно способствует вкладу в достижение ЦУР 17. Партнерство в интересах устойчивого развития.

## ОЦЕНКА ВКЛАДА ВОЛОНТЕРСТВА НА ДОСТИЖЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ И ЦУР В ПРИОРИТЕТНЫХ ОБЛАСТЯХ

Впервые официально вопрос о взаимосвязи волонтерства с Целями в области устойчивого развития в Казахстане подняли при разработке единой платформы qazvolunteer.kz, и прописали первичную интеграцию между ЦУР и направлениями волонтерской деятельности. Данная опция позволяет получать данные о том или ином направлении волонтерства и его привязке к конкретным ЦУР, и соответственно, просчитывать объем волонтерского вклада. Ограничениями и недостатками является то, что далеко не все проекты и волонтерские мероприятия регистрируются на данной платформе, поэтому ценен скорее механизм и сама идея, реализация же требует доработки.

Вопрос оценки влияния волонтерской деятельности на достижение ЦУР впервые поднимался в марте 2019 года в Женеве на сессии по вопросам интеграции волонтерства в повестку дня 2030 для региона Европейской Экономической Комиссии ООН на региональном форуме ЕЭК ООН.

К настоящему моменту в Казахстане не существует специальной системы сбора данных и так и не определены показатели оценки влияния волонтерства на достижение национальных целей развития и ЦУР.

Очевидно, что это стратегическая задача, которую предстоит решить.





## ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ПРИОРИТЕТЫ В ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В РК

### УКРЕПЛЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА И ВОЛОНТЕРСКОГО СООБЩЕСТВА

- Сохранение и развитие практики стратегического партнерства между курирующим ведомством и экспертным волонтерским сообществом
- Развитие отраслевого волонтерства – прямое взаимодействие МИО и государственных учреждений, площадок для волонтерства с волонтерскими группами в общих направлениях (например, прямое сотрудничество отделов образования с волонтерами в образовании)

### УКРЕПЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РЕСУРСНОЙ И ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА ГОСУДАРСТВОМ

- Увеличение объема и форм республиканского и регионального финансирования волонтерских инициатив (гранты, конкурсы и пр.)
- Предоставление волонтерам различных льгот, которые могут способствовать их активной деятельности и мотивации
- Организация ресурсных центров волонтерства в регионах для обеспечения необходимым инвентарем и ресурсами по необходимости (транспорт, СИЗ, экипировка, инвентарь, оргтехника, помещения и пр.)

### УКРЕПЛЕНИЕ НОРМАТИВНО ПРАВОВОЙ БАЗЫ

- Внесение в Закон о волонтерской деятельности актуальных правок, регулирующих волонтерскую деятельность
- Учет отработки волонтерских часов в трудовом стаже
- Страхование волонтеров ЧС
- Закрепить и развивать практику участия экспертного волонтерского сообщества при разработке и внедрении ключевых документов и норм, связанных с волонтерством
- Внесение изменений в законодательство и/или нормативные акты, позволяющие бизнес-сектору иметь преференции при системной реализации корпоративного волонтерства

### МЕРЫ ПО РАЗВИТИЮ И ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Разработка и внедрение системы оценки экономического, социального и культурного вклада волонтерства в развитие Казахстана
- Разработка и внедрение учета волонтерского вклада в достижение стратегических целей и ЦУР
- Продолжение и усиление просветительской деятельности в области волонтерства среди населения, государственных служащих и волонтерского сообщества
- Обеспечить регулярное взаимодействие и обмен опытом с мировым сообществом волонтеров
- Регулярное проведение исследований в области волонтерства (эффективность государственной поддержки и состояние волонтерства)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН ПОЗВОЛЯЕТ СДЕЛАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ:



- Волонтерское движение в Казахстане за последние годы претерпело значительные трансформации, эволюционировав от спонтанных инициатив к системному явлению, которое сегодня активно поддерживается на государственном уровне.



- Уникальность казахстанского волонтерства заключается в его глубоких исторических корнях, оперативности реагирования на социальные вызовы, а также в фокусе на развитии общества и поддержке наиболее уязвимых групп населения.



- Волонтерское сообщество Казахстана постоянно совершенствуется и расширяет сферы своей деятельности.



- Государство и волонтерское сообщество демонстрируют конструктивное взаимодействие и партнерство, что нашло отражение в совместной разработке законодательных актов, стратегических документов и программ поддержки волонтерских инициатив.

**Важно подчеркнуть, что в Казахстане сформировалось четкое понимание необходимости системного подхода к развитию волонтерства. Мы ценим накопленный опыт и стремимся к его систематизации и научному осмыслению**

**Системный подход к развитию волонтерства, основанный на партнерстве государства и гражданского общества, открывает широкие перспективы для усиления роли волонтерского движения в решении актуальных социальных, экологических и экономических задач Казахстана, способствуя построению более справедливого и устойчивого общества.**



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

1. Указ Президента Республики Казахстан от 27 августа 2020 года № 390 «Об утверждении Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан»
2. Гражданский кодекс;
3. Налоговый кодекс;
4. Закон «О волонтерской деятельности»;
5. Закон «О благотворительности»;
6. Закон «О некоммерческих организациях»
7. Закон «О государственной службе»;
8. Закон «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»;
9. Постановление Правительства РК от 5 марта 2014 года № 181. «Об утверждении Правил проведения Национального конкурса «Мерейлі отбасы»;
10. Постановление Правительства РК от 16 августа 2017 года № 486 «Об утверждении планов действий по ликвидации чрезвычайных ситуаций глобального и регионального масштабов»;
11. Приказ Министра культуры и информации РК от 30 ноября 2023 года № 480-НҚ «О внесении изменений в приказ Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 22 февраля 2017 года № 16 «Об утверждении типовых правил по ведению реестра учета волонтерской деятельности»;
12. Приказ Министра информации и общественного развития РК от 12 октября 2020 года № 339. Об утверждении Правил присуждения международной премии «Волонтер года»;
13. Приказ Министра просвещения РК от 1 сентября 2023 года № 275 «Об утверждении Правил награждения детей и молодежи в возрасте от четырнадцати до тридцати пяти лет знаком отличия за проявленный патриотизм и активную гражданскую позицию»;
14. Приказ Министра культуры и спорта РК от 19 февраля 2016 года № 51 «Об утверждении Правил предоставления сведений о своей деятельности неправительственными организациями и формирования Базы данных о них»;
15. Приказ Министра информации и общественного развития РК от 19 ноября 2019 года № 444 «Об утверждении типового положения о молодежных ресурсных центрах»;
16. Приказ МНЭ от 17.03.2015 г. №212 «Правила передачи госимущества в имущественный наем (аренду)»;
17. Приказ МНЭ от 16.01.2015 г. №17 «Правила передачи государственного имущества в доверительное управление и Типового договора доверительного управления государственным имуществом»;
18. Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан А. Мамина № 84-р «Об утверждении Дорожной карты развития волонтерства на 2021 – 2023 годы»
19. Дорожная карта на 2024-2026 годы утверждена и спущена в регионы на исполнение резолюцией Аппарата Правительства 16-05/05-3603 п.2 от 9 января 2024 года

*Мои заметки*









## НАЦИОНАЛЬНАЯ ВОЛОНТЕРСКАЯ СЕТЬ



<http://nvn-volunteer.kz>



[facebook.com/kzvolontery/](https://facebook.com/kzvolontery/)



[@kz\\_nvs](https://www.instagram.com/kz_nvs)



+7 (708) 706-42-42

