



СБОРНИК УСПЕШНЫХ КЕЙСОВ

В РАМКАХ
ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНОГО
ПРОЕКТА
«BIRGEMIZ:SAÝLYQ»



@birgemiz.saulыq



qazvolunteer.kz



#birgemizsaulyq2023



CISC
Civil Initiatives Support Center



SAÝLYQ
birgemiz



Qazaqstan
Medisina
Jastary

В 2023 году в рамках реализации общенационального проекта «Birgemiz:Saýlyq» по привлечению волонтеров в сферу здравоохранения, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др., было реализовано 30 малых грантов в целях поддержки волонтерских инициатив 3-х городах республиканского значения и 11 областях нашей страны.

6 неправительственных организаций и 24 волонтерских инициативных групп, реализовавших малые гранты, охватили в общей сложности более 1000 волонтеров и оказали социальную, медицинскую, юридическую помощь около 3000 человек. Из них 6 проектов реализованы в сельской местности.

Предлагаем вашему вниманию кейсы, признанные лучшими среди малых грантов.



УДК 616

БКБ 51

В40

ISBN 978-601-305-502-2

Проект «Жизнь детенышу»

Руководитель проекта: Валихан Арайлым Валиханқызы.

Регион: Жамбылская область, город Тараз.

Цель: Подарить недоношенным детям специально связанные изделия девочек, обученных рукоделию.

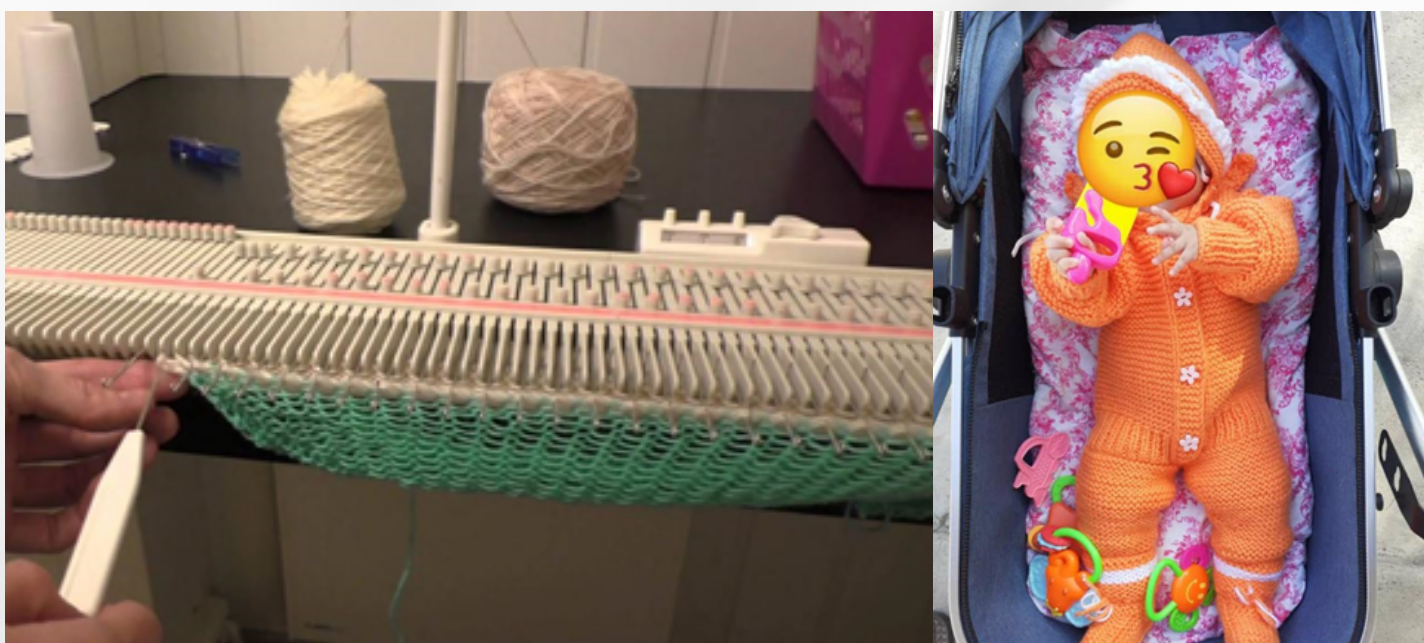
Количество волонтеров: 15 волонтеров.

Количество бенефициаров: 30 недоношенных детей.

Младенцев, родившихся раньше срока, укладывали спать, завернув в малахай или войлок. В настоящее время в медицинских учреждениях недоношенному ребенку надевают детскую вязаную одежду. Стимулируя организм ребенка, он улучшает кровообращение и способствует быстрому росту.



Студенты высших учебных заведений, средних специальных учебных заведений и школ Тараза проявили интерес к проекту и освоили швейное и вязальное ремесло. Кроме того, в проекте в качестве волонтеров приняли участие студенты, которые получают инклюзивное образование. То есть это было не просто вязание одежды для недоношенных детей, а очень хорошая возможность развивать моторику рук для людей с особыми потребностями. В будущем они смогут превратить эту деятельность в свой бизнес.



Вещи, сшитые в рамках проекта, были переданы в дар специализированным детским домам и перинатальным центрам области. Со своей стороны они выразили признательность организаторам и поблагодарили за особое внимание волонтеров к детям.

Проект «Забота: одеяльце сделанное из гигиенических материалов»

Руководитель проекта: Жылкибаева Амина Артыккалыкызы.

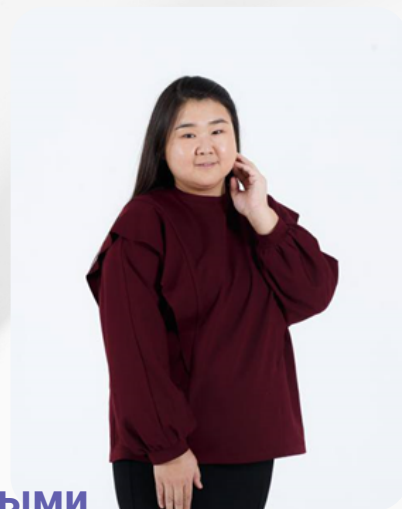
Регион: Актюбинская область, город Актобе.

Цель: Изготовить и подарить специальные одеяльца людям с ограниченными возможностями.

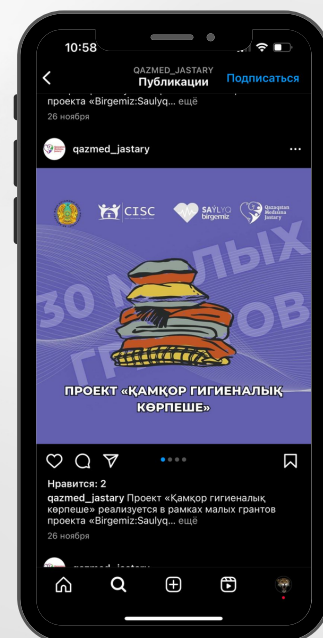
Количество волонтеров: 7 волонтеров.

Количество бенефициаров: 60 человек с ограниченными возможностями.

В настоящее время пролежни очень часто встречается у людей, нуждающихся в особом уходе. Из-за длительного давления мягких тканей между костями и твердой поверхностью нарушается кровотока и лимфоток и ткани начинают неметь. Такие люди большую часть жизни проводят в инвалидных колясках и из-за этого у них появляются пролежни. Если для кроватей есть специальные противопролежневые матрасы, то для инвалидных колясок есть и специальные одеяльца, предотвращающие пролежни.



3



Чтобы решить эту проблему, волонтеры волонтерского отряда «От сердца к сердцу» изготовили одеяла специального размера из гигиенической хлопчатобумажной ткани с сырым пшеном и гречкой внутри. Одеяла считаются чистым натуральным продуктом, к ним пришиты ляжки со специальными пуговицами, которые не позволяют им смещаться. Общественное объединение инвалидов «Алаш» внесло большой вклад в составление списка инвалидов, нуждающихся в таких одеялах, и установление с ними контакта. В ходе проекта с ними было налажено сотрудничество и проведена совместная работа.



В результате специальные одеяла получили 60 инвалидов, проживающих в Актобе. Одеяла оказывают следующее положительное воздействие на организм инвалидов:

- За счет улучшения дыхания не возникает потоотделение.
- Улучшает кровообращение в органах.

Организаторы планируют найти спонсора и продолжить пошив одеял для людей с ограниченными возможностями в регионе.

Проект «Забота о старшем поколении»

Руководитель проекта: Керимбай Сапарбай Серикбаевич-председатель общественного объединения «Информационный центр «Панорама».

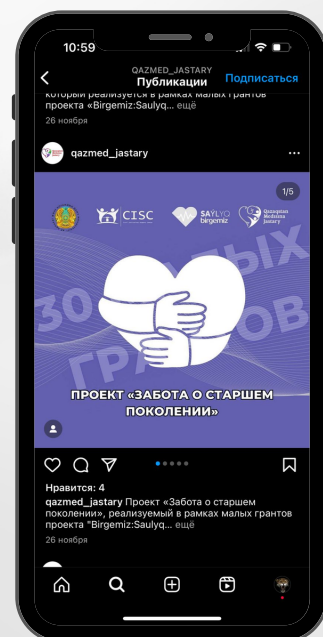
Регион: Жамбылская область, город Тараз.

Цель: оказание медицинской и социальной помощи одиноким пенсионерам, пожилым людям в домах престарелых.

Количество волонтеров: 70 волонтеров.

Количество бенефициаров: 100 пожилых людей.

Учитывая специфику социального проекта, волонтеры прежде всего прошли специальное обучение. Организованы практические и теоретические семинары по основам оказания медицинской помощи пожилым людям, правилам оценки состояния их здоровья, своевременному реагированию в неотложных ситуациях. Навыки оказания первой помощи: сердечно-легочная реанимация, остановка кровотечения и обработка ран были обучены на специальных манекенах. Врачи и специалисты поликлиники «Садыхан» оказали поддержку в проведении тренингов.



Психолог из Университета Дулати организовал для волонтеров консультации по особенностям оказания психологической помощи пожилым людям, формированию коммуникативных навыков, и их эмоциональной поддержке.

Волонтерская организация «Жамбылское волонтерское движение», Жамбылский областной филиал «Альянс студентов Казахстана» совместно с активистами провели медосмотр пожилых людей в домах престарелых и взяли на контроль состояние их здоровья. Волонтеры посетили дома одиноких пожилых людей, где оценили состояние артериального давления, частоты сердечных сокращений, ментального здоровья и оказали медицинскую помощь.



Ветеранам домов престарелых были прочитаны лекции по улучшению состояния здоровья с помощью рационального диетического питания. О реализации проекта в социальных сетях опубликовано более 20 публикаций.

Проект «Оберегая сердца».

Руководитель проекта: Жұмасат Шұғыла Бисенбекқызы

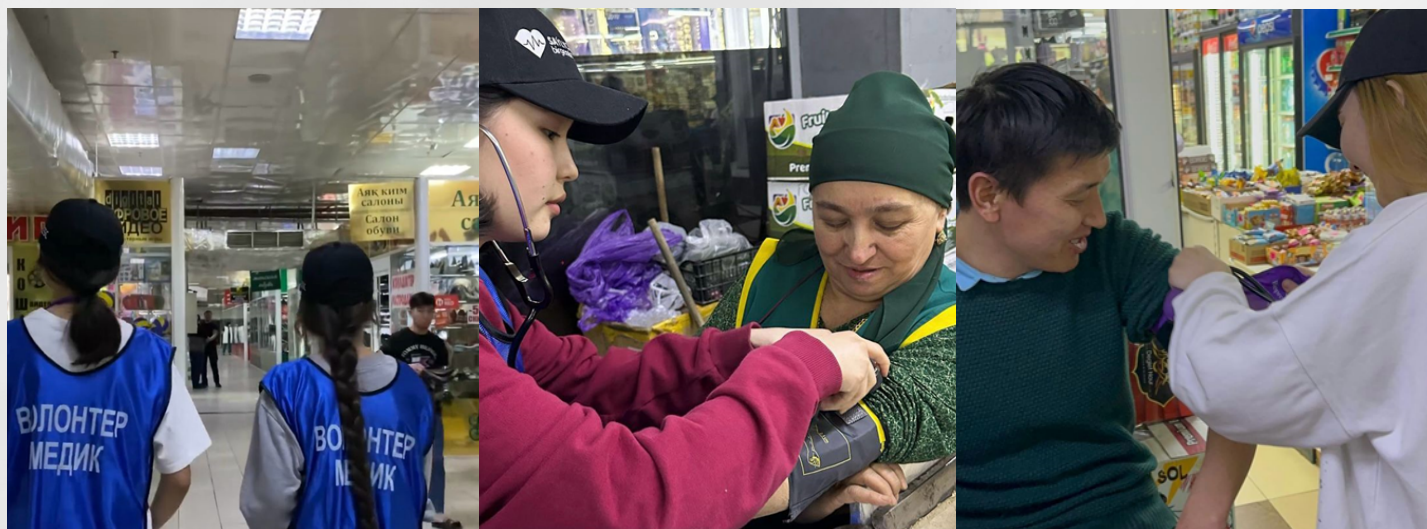
Регион: город Астана.

Цель: усиление уровня грамотности населения в вопросах сохранения здоровья и снижения рисков развития сердечно-сосудистых заболеваний, особенно артериальной гипертензии.

Количество волонтеров: 100 волонтеров.

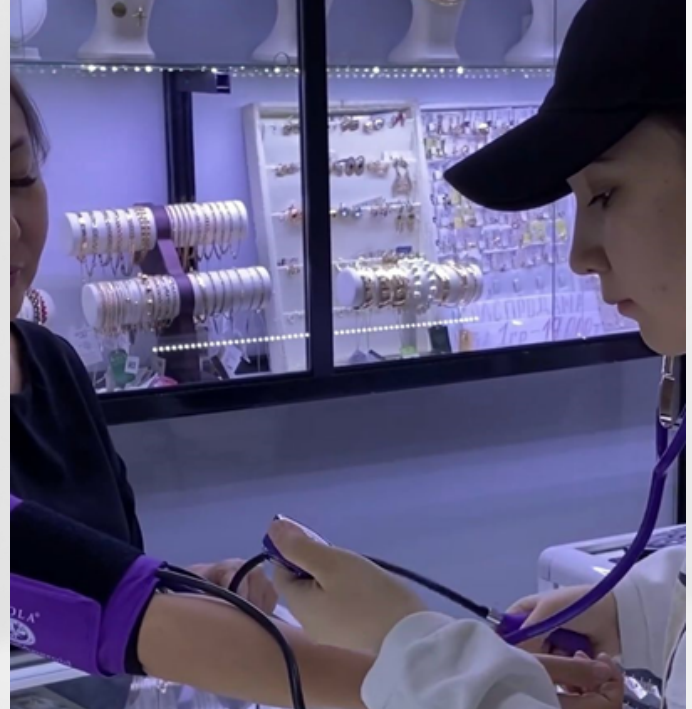
Количество бенефициаров: 250 человек.

В целях реализации проекта с волонтерами была проведена ознакомительная работа по теме «Профилактика заболеваний сердечно-сосудистой системы». В частности, открыто обсуждались темы «инфаркт миокарда», «первая помощь при заболеваниях сердца», методах измерения артериального давления, В результате волонтеры узнали полный механизм измерения артериального давления.





С целью информирования населения, горожанам были розданы информационные буклеты. Профилактические мероприятия были проведены среди жителей города на центральном рынке, где большое скопление людей и волонтеры измерил артериальное давление продавцов, покупателей.



Проект «Рука милосердия».

Руководитель проекта: Ларькова Анна Орестовна.

Регион: Костанайская область, город Костанай.

Цель: оказание ухода и материальной помощи больным, находящимся в критическом состоянии,

Количество волонтеров: 8 волонтеров.

Количество бенефициаров: 30 пациентов.



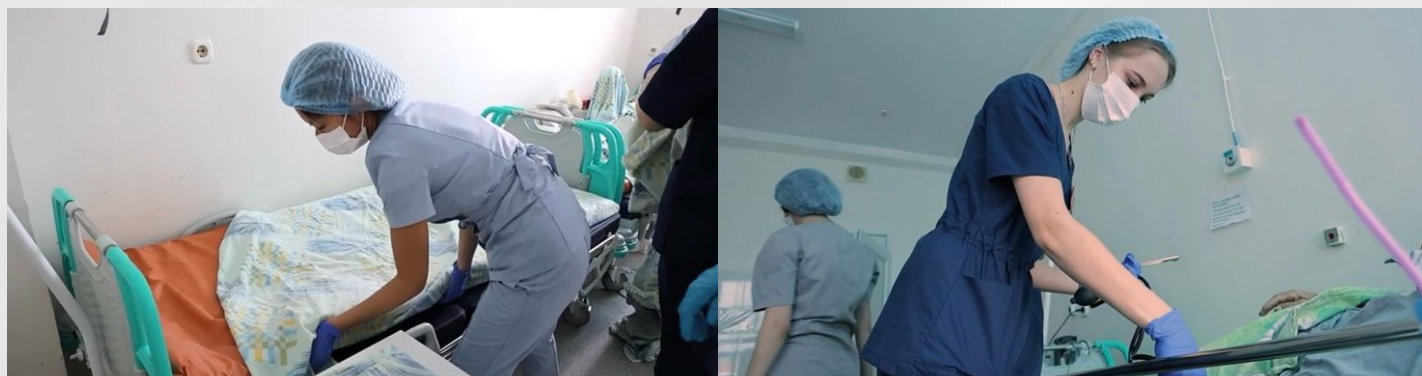
Волонтеры Костанайского высшего медицинского колледжа оказали помощь медицинскому персоналу Костанайской городской больницы и помогли в уходе за их пациентами. Они поддержали пациентов, которые оказались в трудной жизненной ситуации и остались без попечения родных. Волонтеры заботились о них, проявляли поддержку, заботу и любовь.



В рамках проекта паллиативным пациентам больницы были переданы изделия медицинского назначения для личной гигиены. Например: подгузники, противопролежневые матрасы, специальные защитные лосьоны и кремы для тела. Эти вещи будут очень полезны и нужны для пациентов.



В ходе реализации проекта пациенты Костанайской городской больницы получили медицинскую, социальную и психологическую помощь от волонтеров. Пациенты чувствовали себя нужными, почувствовали любовь и искреннюю заботу. Со своей стороны помощь получили и медсестры, то есть волонтеры ухаживали за тяжелобольными пациентами, получили бесценный опыт и показали свой будущий потенциал.



Проект «Инсульт не приговор»

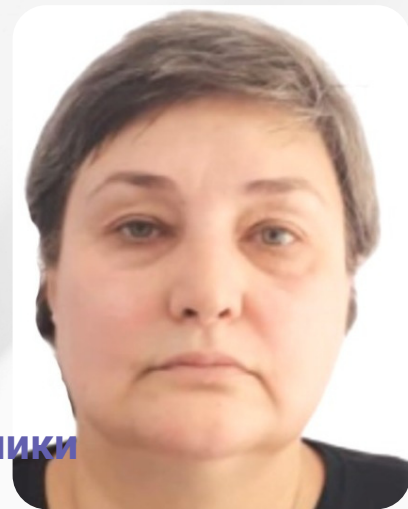
Руководитель проекта: Диментьевская Наталья Викторовна.

Регион: Актюбинская область, город Актобе.

Цель: Способствовать раннему восстановлению пациентов после геморрагического инсульта.

Количество волонтеров: 25 волонтеров.

Количество бенефициаров: 42 пациента и родственники 20 пациентов.



Инсульт является одним из наиболее распространенных заболеваний, имеющих социальное значение в нашей стране. После перенесенного инсульта, процесс выздоровления идет очень долго и медленно. Для реализации проекта и оказания реабилитационной помощи были привлечены специальные волонтеры. В Актюбинской областной больнице скорой медицинской помощи проведено комплексное обучение по восстановлению навыков приема пищи, ухода за собой, купания и одевания пациентов, получающих лечение.



Кинезотерапия и лечебная гимнастика проводились с целью улучшения физического состояния больных, снятия боли, восстановления подвижности и улучшения условий жизни. С целью восстановления когнитивных функций были организованы упражнения и игры по направлению развития памяти, внимания и логического мышления.

Обучение проводилось по специальной программе обучения ходьбе и передвижению на специальной инвалидной коляске. Благодаря этим навыкам был восстановлен мышечный тонус и увеличена гибкость мышц. С целью улучшения отношений с окружающей средой и людьми проводились тренинги, игры и практические занятия.



После выписки из больницы уход за больными поручается родственникам. Для них также были организованы специальные семинары. Там проводилось обучение по правильному питанию и личной гигиене, уходу за кожей и телом, своевременным упражнениям и приему лекарств.

Помимо волонтеров в работе по комплексной реабилитации пациентов после инсульта участвовали врач-невролог, массажист и кинезиотерапевт.

Проект «Уход за стомированными пациентами»

Руководитель проекта: Тлеулесова Венера Исмаиловна.

Регион: Актюбинская область, город Актобе.

Цель: Научить самих больных и их родственников правилам ухода за стомой и кожей вокруг нее, способам установки калоприемника

Количество волонтеров: 15 волонтеров.

Количество бенефициаров: 7 пациентов.



В симуляционном центре волонтеры Актюбинского высшего медицинского колледжа имени Маншук Маметовой провели отработку практических навыков по уходу за пациентами со стомой на специальных манекенах. Кроме того, они улучшили свои теоретические знания о стоме и калоприемнике.





Волонтеры научили самих пациентов и их родственников уходу за стомой и кожей вокруг нее, принципам правильного питания. Были переданы необходимые инструменты для улучшения качества жизни больных со стомой: калоприемники, урприемники, паста-герметик, абсорбирующий порошок, нейтрализатор запаха, разные специализированные кремы, жидкости для снятия адгезива, аксессуары (тампоны для стомы, ирригационная система для опорожнения кишечника). Данные предметы были переданы в дар пациентам Актюбинской городской поликлиники №3.



Проект «Увлеченный в жизнь»

Жоба жетекшісі: Суингариева Айдана Бердешевна.

Регион: Актубинская область, город Актобе.

Цель: организация курсов шитья и вязания для людей с ограниченными возможностями.

Количество волонтеров: 15 волонтеров.

Количество бенефициаров: 30 человек с ограниченными возможностями.



Поддержка людей с ограниченными возможностями является одной из важнейших социальных проблем. Адаптация людей с ограниченными возможностями к обществу осуществлялась путем организации бесплатных курсов и тренингов, организованных волонтерами. В большинстве случаев они изолированы от общества и не могут посещать людные места. По этому случаю были организованы курсы вязания и шитья, чтобы улучшить способности людей с ограниченными возможностями и эффективно использовать их свободное время.



Искусство вязания и шитья – древнее искусство казахского народа. Занимаясь вязанием и шитьем, человек должен не только создавать что-то очень необходимое лично ему, но и разные цвета на этом вязании и шитье, выбирая гармонию мира, различные модные модели, осваивая разные способы вязания и шитья. Развивается улучшение вкуса, навыков, воображения и художественного чувства.



Искусство вязания и шитья – древнее искусство казахского народа. Занимаясь вязанием и шитьем, человек должен не только создавать что-то очень необходимое лично ему, но и разные цвета на этом вязании и шитье, выбирая гармонию мира, различные модные модели, осваивая разные способы вязания и шитья. Развивается улучшение вкуса, навыков, воображения и художественного чувства.



Проект «Зрение»

Руководитель проекта: Намелбек Азамат Намелбекұлы.

Регион: Жамбылская область, город Тараз.

Цель: Провести информационную работу по уходу за глазами и раздать очки нуждающимся семьям.

Количество волонтеров: 20 волонтеров.

Количество бенефициаров: 20 человек.



Офтальмологи бьют тревогу по поводу увеличения числа глазных заболеваний среди детей. Причиной увеличения этой трагедии с каждым годом является, прежде всего, безответственное отношение родителей за здоровье своего ребенка. Ни для кого не секрет, что в наше время очень часто дети играют в игры на компьютере, часами сидят за мобильными телефонами и планшетами.





Глаза ребенка, который днем и ночью прикован к телефону, телевизору и компьютеру, будут видеть только вблизи. В результате начинает проявляться близорукость. Чтобы предотвратить подобные ситуации, жителям города были предоставлены бесплатные советы по уходу за глазами и упражнения для глаз в офлайн и онлайн форматах. Кроме того, магазин «Estet Optic» предоставил малообеспеченным семьям бесплатную диагностику зрения и качественные очки.



Проект «Луч доброты»

Руководитель проекта: Бетжанов Айбар Жайлығұлұлы

Регион: Карагандинская область, город Караганда.

Цель: оказание социальной, медицинской, физической, психологической помощи за тяжелобольными пациентами клиники сестринского ухода «Жансая».

Количество волонтеров: 14 волонтеров.

Количество бенефициаров: 45 пациентов.

Волонтеры медицинского университета и колледжа Караганды на протяжении 6 месяцев регулярно оказывали волонтерскую помощь в клинике сестринского ухода «Жансая». В этом учреждении паллиативную помощь получают пациенты с терминальной стадией рака и другими заболеваниями.



Волонтеры оказывали медицинскую помощь тяжелобольным: предоставление медикаментов, помощь в проведении процедур личной гигиены, предоставление психологических консультаций, социальную помощь: передача подгузников, тонометров, одеял, физическая помощь: уборка помещений, своевременная смена постельного белья.



Этот проект внес большой вклад в развитие практических, коммуникативных навыков волонтеров, а также гуманных и добрых качеств будущих медицинских работников. Благодаря малому гранту волонтеры изготовили специальные футболки, а также приобрели музыкальный центр для организации культурных мероприятий для пациентов. Волонтеров поблагодарили за оказанную помощь пациенты и администрация клиники, а также выразили уверенность, что проект продолжится и в следующем году.



Проект «Вместе против рака - Біргеміз»

**Руководитель проекта: Давренов Улугбек
Ергешбаевич**

Регион: город Алматы

**Цель: оказание паллиативной помощи
онкологическим больным.**

Количество волонтеров: 33 волонтера.

Количество бенефициаров: 70 пациентов.



Волонтеры высшего медицинского колледжа города Алматы оказали помощь пациентам отделения химиотерапии многопрофильной клинической больницы города Алматы. Волонтеры регулярно работали с пациентами, нуждающимися в паллиативной помощи, оказывая им психологическую помощь и поддержку. Обработывали раны, проводили профилактические мероприятия против пролежней, делали перевязки, давали лекарства, кормили, проводили гигиенические процедуры, помогали мыть и убирать помещения. Они купили предметы для гигиены и оказали пациентам социальную помощь.





Волонтеры прошли обучение при участии специального психолога, обучились особенностям оказания психологической помощи пациентам в тяжелом состоянии, принципам домашнего ухода за больными и их родственниками. Можно сказать, что этот проект – это большой успех в области медицины для волонтеров, практическое применение их знаний и первые благие дела, сделанные ими как будущие медицинские специалисты.



Проект «Профилактика ранней беременности среди молодежи»

Руководитель проекта: Усманова Шолпан Абдыфаритовна – председатель РОО «Сергали-Туркестан».

Регион: Туркестанская область.

Цель: провести комплексную работу по профилактике ранней беременности среди молодежи Туркестанской области.

Количество волонтеров: 15 волонтеров.

Количество бенефициаров: 150 человек.

Лекции и тренинги были проведены с участием врача-гинеколога для учениц в возрасте от 14 до 22 лет школы-гимназии «Болашак» Казыгуртского района Туркестанской области, «Гуманитарно-агроэкономического колледжа» Сайрамского района, школы № 2 «имени Ш.Уалиханова» Толебийского района. Волонтеры раздали более 500 информационных листовок и буклетов на тему «Планирование семьи».



При участии гинекологов и психологов были даны специальные консультации в оффлайн и онлайн форматах, предоставлена информация по репродуктивному здоровью, личной гигиене, гормональным изменениям, заболеваниям, передающимся половым путем.



В целях повышения медицинской грамотности жителей региона создана инфографика на важные темы.



Проект «Мир без границ».

Руководитель проекта: Акбасова Шимбат Серкебаевна.

**Регион: Костанайская область,
Камыстинский район, село Жайылма.**

Цель: Оказание помощи в уходе за больными детьми реабилитационного центра при Костанайской железнодорожной больнице.

Количество волонтеров: 10 волонтеров.

Количество бенефициаров: 40 человек.



Волонтеры прошли специальный семинар-подготовку по оказанию помощи детям с психоневрологической и ортопедической патологией (ДЦП, аутизм, синдром Дауна, врожденная патология центральной нервной системы, врожденная патология опорно-двигательного аппарата, сколиоз, посттравматические состояния).



Этно-лагерь «Жайылма» работает национальном стиле на базе Жайылминской начальной средней школы отдела образования администрации Камыстынского района. Дети, отдыхавшие в лагере, жили в юртах, знакомились с бытом и бытом казахского народа. Ели национальные блюда, занимались декоративно-прикладными ремеслами казахов, учились ездить верхом, играли в национальные игры.



Волонтерский отряд «Комек», созданный инициативной группой «Жайылма», тесно сотрудничал с реабилитационным центром при Костанайской железнодорожной больнице, где проходят реабилитацию дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата и аутисты. Волонтеры отряда посетили реабилитационный центр, провели творческие и развлекательные мероприятия. Для этого пациенты реабилитационного центра были специально приглашены в этнолагерь на 5 дней вместе со специалистами-реабилитологами.

Были организованы театрализованные представления традиций казахского народа, национальные игры, творческие мастер-классы, ознакомление с национальными блюдами и катание на лошадях.

Проект «Добрые игрушки».

Руководитель проекта: Баранкова Ирина Ивановна.

Регион: Костанайская область, город Рудный.

Цель: оказание помощи детям из различных социальных организаций одеждой и вещами из шелковой ткани.

Количество волонтеров: 15 волонтеров.

Количество бенефициаров: 205 человек.



Волонтеры клуба 28 петель города Рудного оказали помощь недоношенным детям и детям социальных учреждений. В ходе проекта опытные волонтеры научили вновь присоединившихся волонтеров вязать вещи для малышей и начали вместе выполнять задачи проекта. Материалы для изготовления изделий были приобретены на средства, выделенные в рамках малого гранта.



Волонтеры передали в дар «Рудненскому городскому перинатальному центру», «Специализированной группе детского сада № 12» и «Рудненскому территориальному центру социальных услуг Мерей» следующие вязаные изделия:

- Комплект из 100% шерсти – 25 шт.
- Комфортеры из 100% хлопка – 40 шт.
- Пальцеходы – 16 шт.
- Театр «теремок», игра найди пару, игра-рыбалка, курица – 4 шт.
- Звуковые гномы - 9 шт.
- Развивающие элементы - 95 шт.
- Перчаточный театр – 32 шт.
- Логопедическая игра «Лягушка», игра «Змея», сердце, солнышко – 4 шт.
- Смайлы – 3 шт.
- Куклы в национальном стиле – 5 шт.
- Домики – 5 шт.
- Маски на лицо – 22 шт.
- Тактильный огород – 95 шт.

Данные учреждения выразили благодарность волонтерам клуба 28 петель города Рудного и пожелали им успехов в работе.



Проект «Правовая помощь – доступна каждому»

Руководитель проекта: Жакаева Гульнара Базарбайқызы

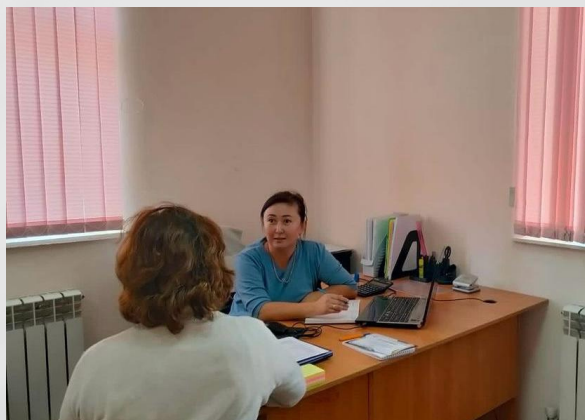
Регион: Мангистауская область, город Актау.

Цель: Улучшение качества жизни людей с инвалидностью, не способных представлять свои интересы самостоятельно, и их семей путем оказания информационно-консультационной и правовой помощи.

Количество волонтеров: 5 волонтеров.

Количество бенефициаров: 58 человек с ограниченными возможностями.

Регулярно проводились мобильные консультации для пациентов, находящихся на амбулаторном лечении, людей с ограниченными возможностями, а также их близкого окружения и членов семьи. Юрист и психолог проекта провели юридические психологические консультации для пациентов. Организовали семинар в Центре социальной адаптации людей с ограниченными возможностями «Тең қоғам» и Каракиинской районной больнице. Для правового просвещения бенефициаров проекта был организован тренинг на тему «Защита прав инвалидов».



В рамках проекта была разработана брошюра «Права лиц с ограниченными возможностями», в которой изложены актуальные правовые вопросы, частые нарушения прав, а также контактные телефоны учреждений, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями. Было выпущено и распространено среди бенефициаров проекта 500 экземпляров информационных и образовательных материалов.



Также для оценки качества предоставляемых услуг был собран опрос обратной связи от получателей услуг для измерения уровня удовлетворенности. Всего 95% процентов остались довольны качеством полученных услуг, что свидетельствует об эффективности реализации проекта.



CISC
Civil Initiatives Support Center



SAÝLYQ
birgemiz

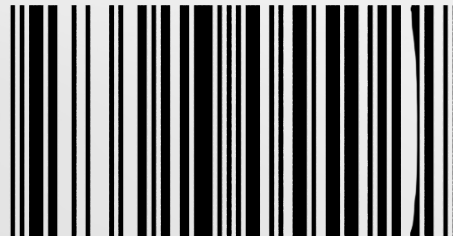


Qazaqstan
Medisina
Jastary

**Малый грант осуществлен в рамках общенационального проекта
“Birgemiz Saulyq”, на республиканском уровне в рамках социального
гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»**

Алматы 2023

ISBN 978-601-305-502-2



9 786013 055022