

Данная памятка полезна в случаях привлечения волонтеров к добровольной социально направленной деятельности, включая оказание помощи социально незащищенным слоям населения, защиту окружающей среды, работу с молодежью и другие общественно полезные инициативы, осуществляемые на безвозмездной основе.

Документ разработан в соответствии с Законом РК "О волонтерской деятельности" (от 30 декабря 2016 года № 42-VI ЗРК) и Методическими рекомендациями по поддержке волонтерской деятельности и порядку привлечения волонтерских организаций и волонтеров к участию в реализации волонтерских программ (проектов) и проведению волонтерских акций (Приказ №157-НҚ от 23.04.2024), Главой 7 "Алгоритм привлечения волонтерских организаций и волонтеров к участию в реализации волонтерских программ (проектов) и проведению волонтерских акций".

ЧТО ДЕЛАЕТ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ?

ОФОРМЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ

- Организация может заключить с волонтером Соглашение
- В Соглашении указываются права, обязанности, условия работы
- В Соглашении могут указываться, какие расходы и как будут возмещаться
- В Соглашении могут быть прописаны дополнительные условия по согласованию сторон

ПОДГОТОВКА И ОБУЧЕНИЕ

Координатор или другое ответственное лицо от организации:

- Знакомит с основами волонтерства
- Рассказывает о проекте
- При необходимости проводит дополнительное обучение по коммуникациям
- При необходимости обучает специальным навыкам для работы
- Проводит инструктаж по безопасности

КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ

- Организация определяет координатора
- Координатор организует работу волонтеров:
- Распределяет задания и ответственных между волонтерами
 1. Объясняет функционал и специфику работы
 2. Контролирует выполнение заданий
 3. Отвечает на вопросы волонтеров
 4. Отчитывается перед организацией

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ

- Обеспечивает безопасность условий труда волонтеров
- Предоставляет необходимые материалы и оборудование
- Выдает благодарственные письма, грамоты или сертификаты (если предусмотрено Соглашением)
- Возмещает согласованные расходы (если предусмотрено Соглашением)

КТО МОЖЕТ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ?

- Взрослые от 18 лет без ограничений
- Подростки до 18 лет с письменного согласия родителей
- Дети до 14 лет только с родителями или их письменного согласия под контролем ответственного педагога или доверенного лица

ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Волонтеры младше 18 лет НЕ могут:

- Помогать при стихийных бедствиях и катастрофах
- Работать с людьми, имеющими судимость
- Выполнять тяжелую работу или работу с опасными условиями
- Работать с детьми младше 12 лет без сопровождения ответственного лица (педагога, социального педагога, психолога, наставника и пр.)

ВАЖНО!

К работе в проектах с детьми **не могут** быть привлечены лица, имеющие судебный запрет на работу с несовершеннолетними.

ПРАВА ВОЛОНТЕРА

- Свободно выбирать, где и как помогать
- Осуществлять волонтерскую деятельность в безопасных условиях труда
- Получать полную информацию о работе
- Прекратить волонтерство в любой момент
- Получать достаточный минимум необходимого инвентаря и имиджевой атрибутики для выполнения волонтерских работ и возмещение расходов (если это указано в Соглашении)
- Получать рекомендательные письма, сертификаты, благодарственные письма и имиджевую атрибутику согласно условиям Соглашения

ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

- Честно и ответственно выполнять порученные задания
- Не нарушать права других людей
- Соблюдать правила безопасности
- Хранить конфиденциальную информацию
- Бережно относиться к оборудованию
- Сообщать координатору о выполненной работе
- Соблюдать законы РК

Ссылка на Закон РК "О волонтерской деятельности":
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1600000042/history>

Ссылка на Методические рекомендации по поддержке волонтерской деятельности и порядку привлечения волонтерских организаций и волонтеров к участию в реализации волонтерских программ (проектов) и проведению волонтерских акций:
<https://www.gov.kz/memleket/entities/mam/documents/details/787412?lang=ru>



В случае нарушения ваших прав звоните:
Единая информационная линия +7 708 706 4242

