

Бұл жадынама волонтерлерді әлеуметтік бағыттағы ерікті қызметке тарту жағдайында пайдалы. Оған халықтың әлеуметтік осал топтарына көмек көрсету, қоршаған ортаны қорғау, жастармен жұмыс және басқа да қоғамға пайдалы бастамалар жатады.

Құжат «Волонтерлік қызмет туралы» ҚР Заңына (2016 жылғы 30 желтоқсандағы № 42-VI ҚРЗ) және «Волонтерлік қызметті қолдау және волонтерлік бағдарламаларды (жобаларды) іске асыруға және волонтерлік акцияларды өткізуге волонтерлік ұйымдар мен волонтерлерді тарту тәртібі бойынша әдістемелік ұсынымдардың» (23.04.2024 жылғы №157-НҚ бұйрық) 6-тарауына «Іс-шараларды ұйымдастыруға және өткізуге еріктілер қауымдастығын тарту алгоритмі» сәйкес әзірленді.

ҰЙЫМ ВОЛОНТЕРЛЕР ҮШІН НЕ ІСТЕЙДІ?

ҚАТЫНАСТАРДЫ РӘСІМДЕУ

- Ұйым мен волонтер арасында келісімшарт жасалуы мүмкін.
- Келісімшартта құқықтар, міндеттер және жұмыс шарттары көрсетіледі.
- Онда шығындардың қалай өтелетіні жазылуы мүмкін.
- Тараптардың келісімі бойынша қосымша шарттар енгізілуі мүмкін.

ДАЙЫНДАУ ЖӘНЕ ОҚЫТУ

Волонтерлермен жұмысқа жауапты үйлестіруші:

- Волонтерліктің негізгі қағидаларымен таныстырады.
- Жоба туралы толық ақпарат береді.
- Қажет болған жағдайда коммуникация бойынша қосымша оқыту жүргізеді.
- Арнайы жұмыс дағдыларын үйретеді (қажет болған жағдайда).
- Қауіпсіздік нұсқаулығын өткізеді.

ЖҰМЫСТЫ ҮЙЛЕСТІРУ

- Ұйым үйлестірушіні тағайындайды.
- Үйлестіруші волонтерлердің жұмысын ұйымдастырады:
 1. Міндеттер мен жауапкершіліктерді бөледі.
 2. Жұмыстың ерекшеліктерін түсіндіреді.
 3. Тапсырмалардың орындалуын қадағалайды.
 4. Волонтерлердің сұрақтарына жауап береді.
 5. Ұйымға есеп береді.

ЖҰМЫСТЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕДІ

- Волонтерлер үшін қауіпсіз еңбек жағдайларын жасайды.
- Қажетті материалдар мен құрал-жабдықтарды береді.
- Алғыс хаттар, грамоталар немесе сертификаттар тапсырады (егер келісімшартта қарастырылса).
- Келісілген шығындарды өтейді (егер келісімшартта қарастырылса).

КІМ ВОЛОНТЕР БОЛА АЛАДЫ?

- 18 жастан асқан ересектер, ешқандай шектеусіз.
- 18 жасқа дейінгі жасөспірімдер – ата-анасының жазбаша келісімімен.
- 14 жасқа дейінгі балалар – тек ата-анасымен немесе олардың жазбаша келісімімен, жауапты педагогтың немесе сенімді тұлғаның бақылауымен.

КӘМЕЛЕТКЕ ТОЛМАҒАНДАР ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

18 жасқа дейінгі волонтерлер келесі жұмыс түрлеріне тартыла алмайды:

- Табиғи апаттар мен төтенше жағдайлар кезінде көмек көрсету.
- Сотталған адамдармен жұмыс істеу.
- Ауыр немесе қауіпті жұмыстарды атқару.
- 12 жасқа дейінгі балалармен жауапты маманның (педагог, әлеуметтік қызметкер, психолог және т.б.) бақылаусыз жұмыс істеу.

МАҢЫЗДЫ!

Сот шешімімен кәмелетке толмағандармен жұмыс істеуге шектеу қойылған адамдарға - балалармен жұмыс істеуге бағытталған жобаларда қатысуға тыйым салынады.

ВОЛОНТЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

- Қай жерде және қалай көмектесетінін өз еркімен таңдау.
- Қауіпсіз еңбек жағдайында жұмыс істеу.
- Жұмыс туралы толық ақпарат алу.
- Кез келген уақытта волонтерлікті тоқтату.
- Міндеттерін орындау үшін қажетті құрал-жабдықтар мен атрибутиканы алу.
- Ұсыныс хаттар, сертификаттар, алғыс хаттар және имидждік материалдар алу (егер келісімшартта қарастырылса).

ВОЛОНТЕРДІҢ МІНДЕТТЕРІ

- Белгіленген тапсырмаларды адал және жауапкершілікпен орындау.
- Басқа адамдардың құқықтарын бұзбау.
- Қауіпсіздік ережелерін сақтау.
- Құпия ақпаратты сақтауға міндетті.
- Құрал-жабдықтарға ұқыпты қарау.
- Атқарылған жұмыс туралы үйлестірушіге хабарлау.
- Қазақстан Республикасының заңдарын сақтау.



Қазақстан Республикасының «Волонтерлік қызмет туралы» Заңы <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z1600000042>

Волонтерлер қызметін қолдау мен тарту жөніндегі әдістемелік ұсынымдарға сілтеме: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mam/documents/details/787412?lang=ru>



Құқықтарыңыз бұзылған жағдайда төмендегі нөмір бойынша қоңырау шалыңыз:

Бірыңғай ақпараттық желі: +7 708 706 4242



Данная памятка полезна в случаях привлечения волонтеров к добровольной социально направленной деятельности, включая оказание помощи социально незащищенным слоям населения, защиту окружающей среды, работу с молодежью и другие общественно полезные инициативы, осуществляемые на безвозмездной основе.

Документ разработан в соответствии с Законом РК "О волонтерской деятельности" (от 30 декабря 2016 года № 42-VI ЗРК) и Методическими рекомендациями по поддержке волонтерской деятельности и порядку привлечения волонтерских организаций и волонтеров к участию в реализации волонтерских программ (проектов) и проведению волонтерских акций (Приказ №157-НҚ от 23.04.2024), Главой 7 "Алгоритм привлечения волонтерских организаций и волонтеров к участию в реализации волонтерских программ (проектов) и проведению волонтерских акций".

ЧТО ДЕЛАЕТ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ?

ОФОРМЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ

- Организация может заключить с волонтером Соглашение
- В Соглашении указываются права, обязанности, условия работы
- В Соглашении могут указываться, какие расходы и как будут возмещаться
- В Соглашении могут быть прописаны дополнительные условия по согласованию сторон

ПОДГОТОВКА И ОБУЧЕНИЕ

Координатор или другое ответственное лицо от организации:

- Знакомит с основами волонтерства
- Рассказывает о проекте
- При необходимости проводит дополнительное обучение по коммуникациям
- При необходимости обучает специальным навыкам для работы
- Проводит инструктаж по безопасности

КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ

- Организация определяет координатора
- Координатор организует работу волонтеров:
- Распределяет задания и ответственных между волонтерами
 1. Объясняет функционал и специфику работы
 2. Контролирует выполнение заданий
 3. Отвечает на вопросы волонтеров
 4. Отчитывается перед организацией

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ

- Обеспечивает безопасность условий труда волонтеров
- Предоставляет необходимые материалы и оборудование
- Выдает благодарственные письма, грамоты или сертификаты (если предусмотрено Соглашением)
- Возмещает согласованные расходы (если предусмотрено Соглашением)

КТО МОЖЕТ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ?

- Взрослые от 18 лет без ограничений
- Подростки до 18 лет с письменного согласия родителей
- Дети до 14 лет только с родителями или их письменного согласия под контролем ответственного педагога или доверенного лица

ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Волонтеры младше 18 лет НЕ могут:

- Помогать при стихийных бедствиях и катастрофах
- Работать с людьми, имеющими судимость
- Выполнять тяжелую работу или работу с опасными условиями
- Работать с детьми младше 12 лет без сопровождения ответственного лица (педагога, социального педагога, психолога, наставника и пр.)

ВАЖНО!

К работе в проектах с детьми **не могут** быть привлечены лица, имеющие судебный запрет на работу с несовершеннолетними.

ПРАВА ВОЛОНТЕРА

- Свободно выбирать, где и как помогать
- Осуществлять волонтерскую деятельность в безопасных условиях труда
- Получать полную информацию о работе
- Прекратить волонтерство в любой момент
- Получать достаточный минимум необходимого инвентаря и имиджевой атрибутики для выполнения волонтерских работ и возмещение расходов (если это указано в Соглашении)
- Получать рекомендательные письма, сертификаты, благодарственные письма и имиджевую атрибутику согласно условиям Соглашения

ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

- Честно и ответственно выполнять порученные задания
- Не нарушать права других людей
- Соблюдать правила безопасности
- Хранить конфиденциальную информацию
- Бережно относиться к оборудованию
- Сообщать координатору о выполненной работе
- Соблюдать законы РК

Ссылка на Закон РК "О волонтерской деятельности":
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z160000042>

Ссылка на Методические рекомендации по поддержке волонтерской деятельности и порядку привлечения волонтерских организаций и волонтеров к участию в реализации волонтерских программ (проектов) и проведению волонтерских акций:
<https://www.gov.kz/memleket/entities/mam/documents/details/787412?lang=ru>



В случае нарушения ваших прав звоните:
Единая информационная линия +7 708 706 4242

